

SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES DE REUS

INFORME-MEMÒRIA 2021



Pere Pagès Serrano
Síndic Municipal de Greuges de Reus

Reus, març 2022

ÍNDEX

1. Presentació.....	3
2. Gràfics.....	4- 8
2.1 Gràfic consultes i actuacions.....	4
2.2 Gràfic segons la presentació de les actuacions.....	5
2.3 Gràfic segons la iniciativa de les actuacions	6
2.4 Gràfics per Regidories	7
2.5 Gràfic per edats	8
3. Resum d'expedients.....	9-38
4. Actuacions del Síndic	39
4.1 Entrevistes	39
4.2 Col·laboracions.....	39
4.3 Participacions	39

PRESENTACIÓ

PRESENTACIÓ DE L'INFORME-MEMÒRIA DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE REUS ANY 2021

L'article 28 del Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Reus exigeix que anualment, abans del dia 31 de març la Sindicatura Municipal de Greuges lliuri a la Junta de Portaveus un informe-memòria on s'exposaran les actuacions que hagi dut a terme durant l'any anterior complet, perquè sigui presentat al Ple a través de la Secretaria, i a on consti:

- El nombre i el tipus de greuges formulats o els expedients iniciats d'ofici
- Els greuges rebutjats, els que es troben en tràmit i els que s'hagin investigat amb el resultat obtingut i també les causes que els van motivar.
- Els suggeriments que cregui adequats.

En compliment doncs d'aquest mandat que correspon al meu desè any al front de la Institució, presento l'informe-memòria de l'any 2021 constituït per les següents parts:

- Aquesta presentació
- Gràfics:
 - Consultes i Actuacions.
 - Forma de presentació de les actuacions.
 - Iniciativa de les actuacions.
 - Distribució de les actuacions per Regidories
 - Distribució per edats.
- Resum d'expedients
- Actuacions del Síndic

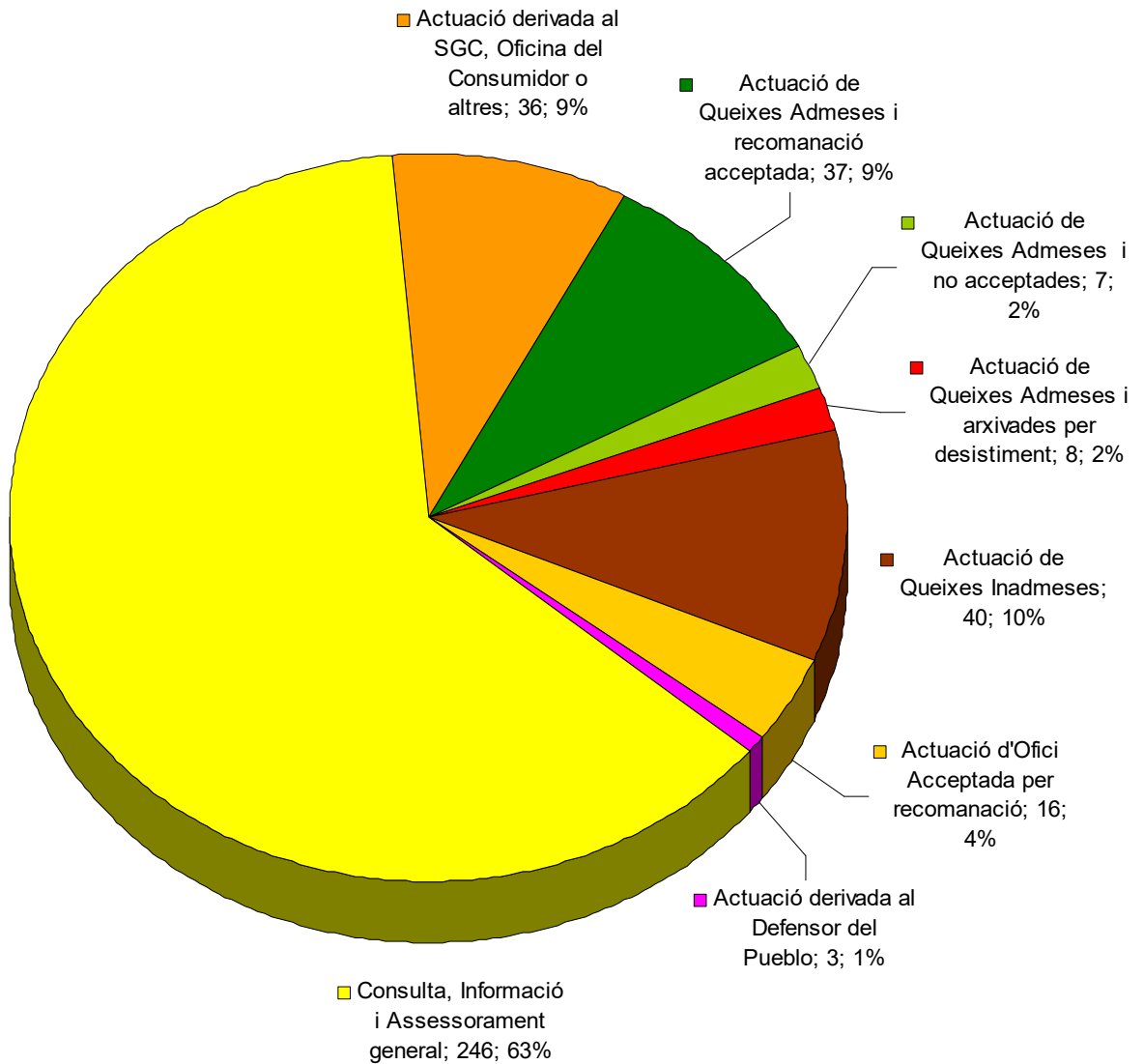
Per fer més entenedora aquesta memòria explico que distingeixo les actuacions segons siguin consultes o queixes i que respecte a aquestes últimes quan les qualifico d'admeses o inadmeses em refereixo a la Sindicatura i quan les qualifico d'acceptades o no em refereixo a l'Ajuntament.

Amb l'informe - memòria tindran coneixement detallat del que ha estat la Sindicatura al llarg de l'any 2021.

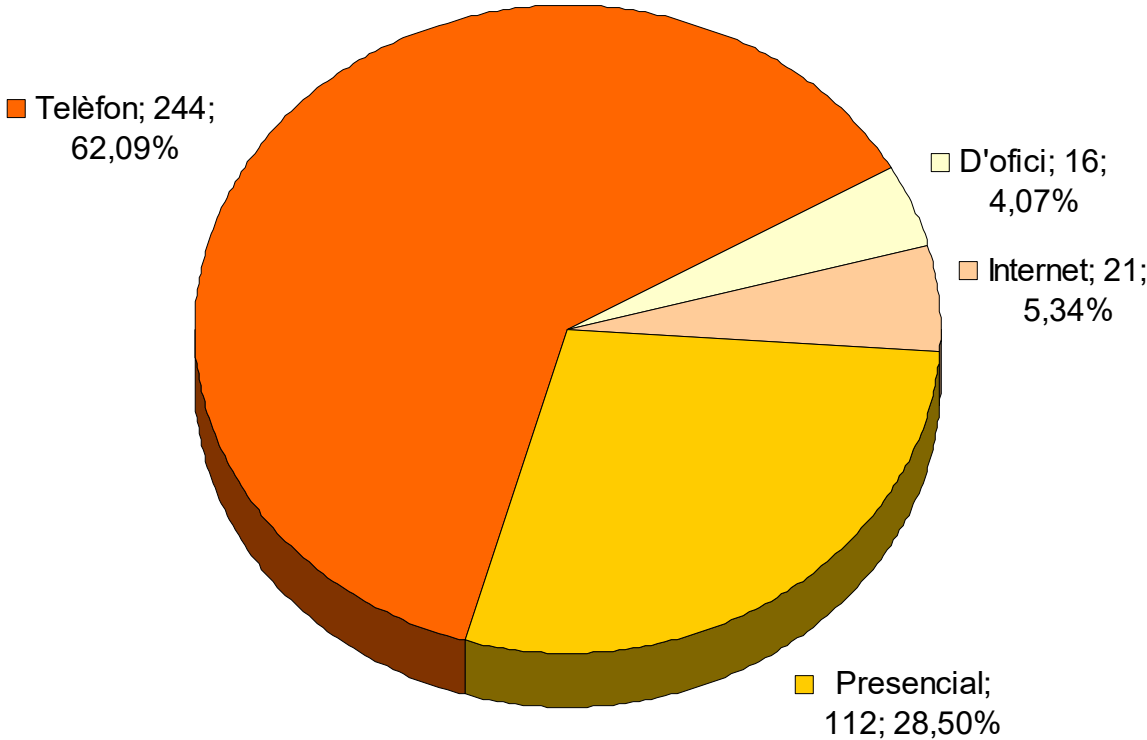
Pere Pagès Serrano
Síndic Municipal de Greuges de Reus

Març 2022

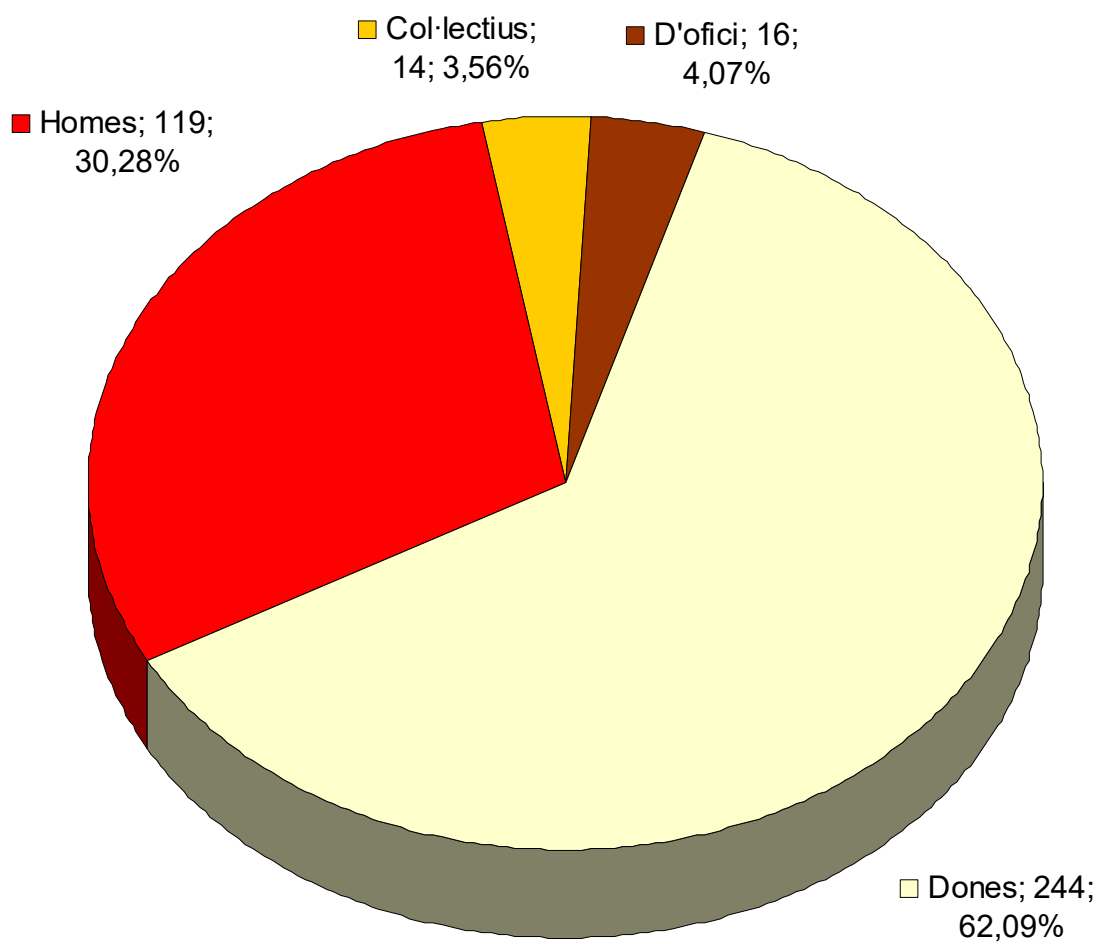
CONSULTES I ACTUACIONS



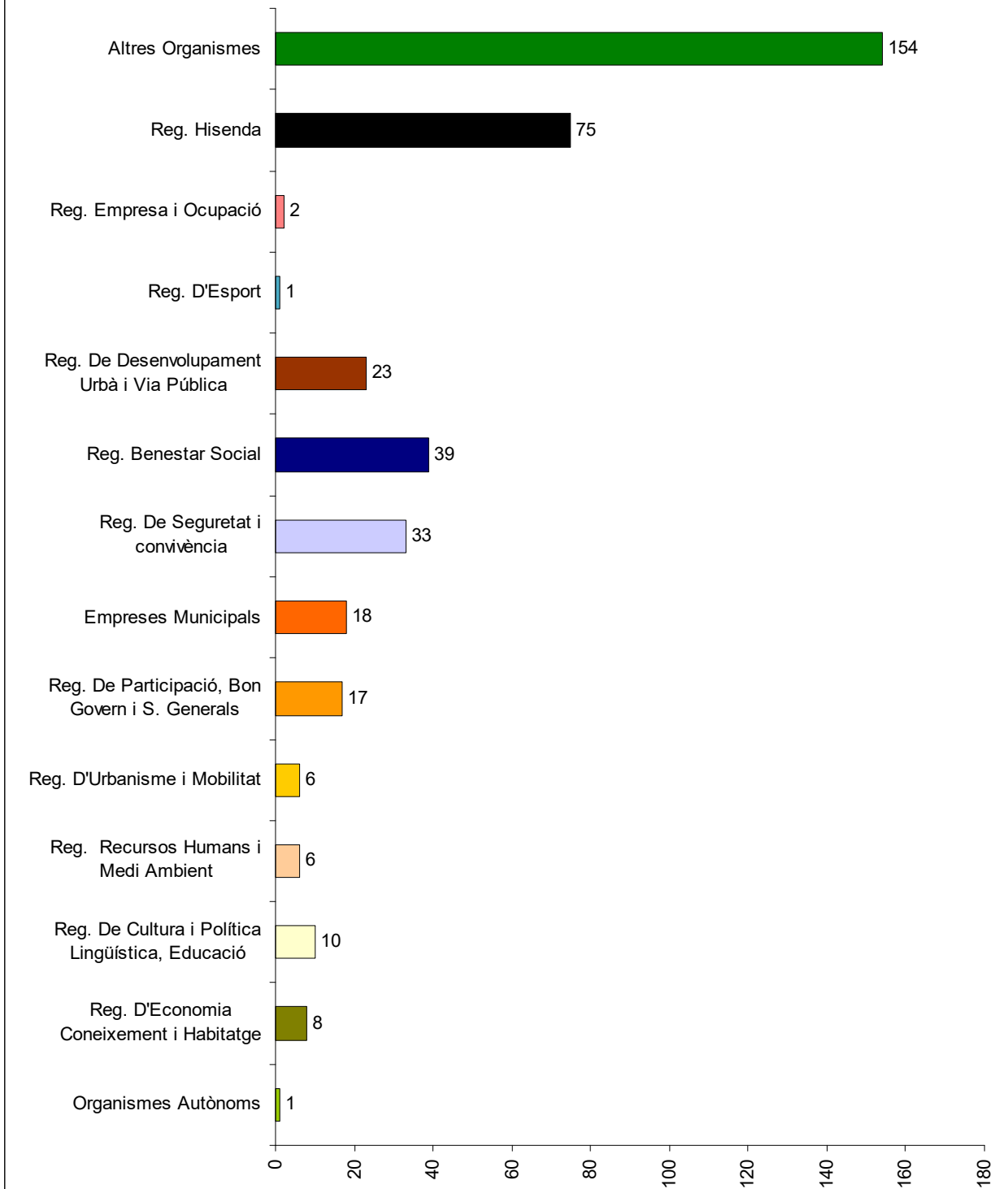
PRESENTACIÓ DE LES ACTUACIONS



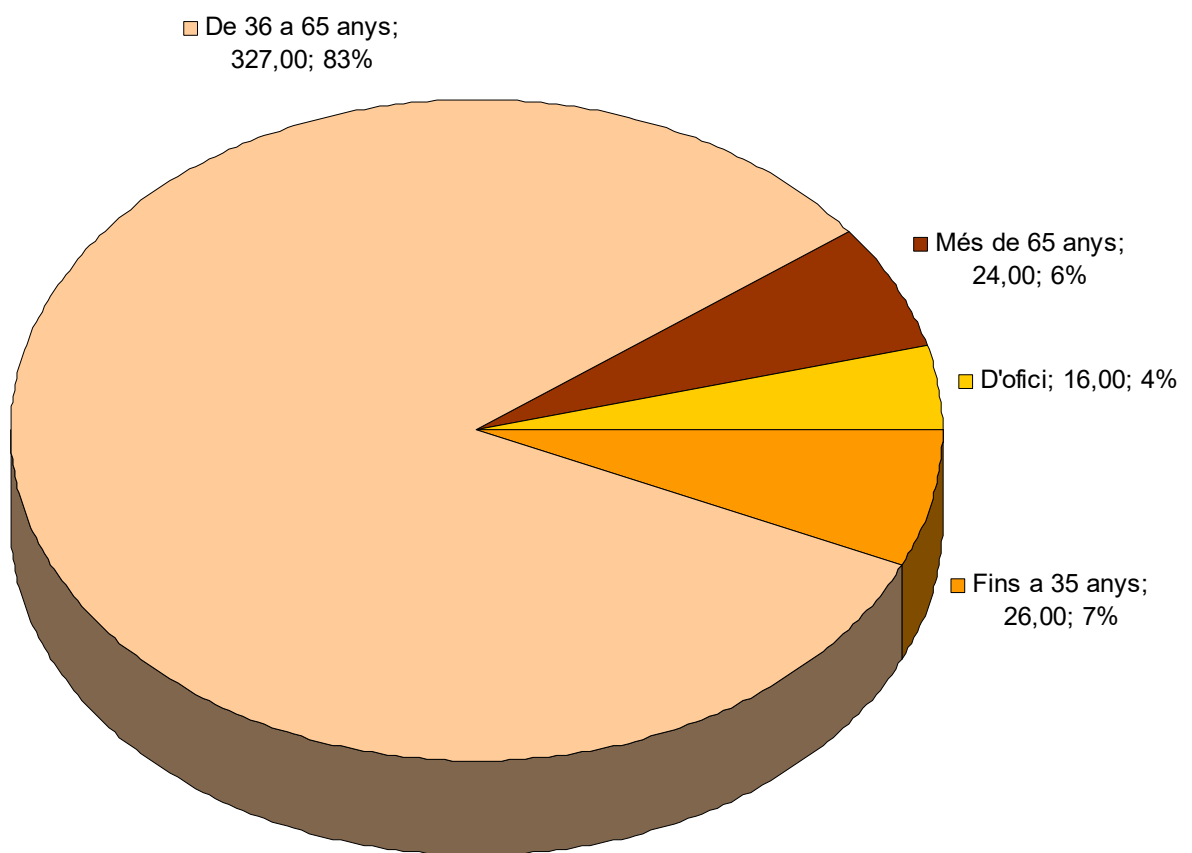
INICIATIVA DE LES ACTUACIONS



GRÀFIC PER REGIDORIES



GRÀFIC PER FRANGES D'EDAT



EXPEDIENTS SÍNDIC 2021

2021001	Queixa per la manca de llum al carrer Ventura Gassol. Es passa comunicat a Brigades pel seu arranament. Queixa acceptada.
2021002	Consulta referent a una entitat d'estalvi. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2021003	Queixa per haver-se retirar d'ofici el saldo d'una targeta moneder el 28/07 quan caducava el 31. Ja que segons esbrino la vinculació de les targetes moneder amb els ajuts individuals de menjador és d'acord a una instrucció del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, derivo la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.
2021004	Consulta sobre una clínica dental. Ja que és públic que aquesta empresa està en concurs de creditors, se li faciliten les dades de l'administrador concursal, per tal que hi pugui contactar.
2021005	Consulta sobre la devolució de l'import d'una multa de la que s'ha estimat el recurs. Faig gestions amb la Guàrdia Urbana i es pot informar a l'interessat que se li abonarà en breu.
2021006	Consulta sobre una clínica dental. Ja que és públic que aquesta empresa està en concurs de creditors se li faciliten les dades de l'administrador concursal, per tal que hi pugui contactar.
2021007	Consulta sobre una clínica dental. Ja que és públic que aquesta empresa està en concurs de creditors, se li faciliten les dades de l'administrador concursal, per tal que hi pugui contactar.
2021008	Consulta sobre com accedir a una notificació electrònica rebuda de l'Ajuntament. Se l'ajuda a accedir-hi.
2021009	Consulta sobre una clínica dental. Ja que és públic que aquesta empresa està en concurs de creditors, se li faciliten les dades de l'administrador concursal, per tal que hi pugui contactar.
2021010	Consulta sobre una denegació d'una beca d'estudis pel seu fill. Faig gestions per esbrinar el motiu i resulta que és per no figurar com a matriculat al centre educatiu. Ja que la interessada assegura que el seu fill sí que està matriculat, se li recomana que presenti al·legacions amb el justificant de la matriculació.
2021011	Consulta per haver-se suspès el cobrament d'una pensió de jubilació procedent de Polònia on havia treballat l'interessat. Li faig constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé li recomano que vagi presencialment a la Seguretat Social.

2021012	Consulta referent a una sentència judicial que obliga a la interessada a pagar la pensió dels fills. Li faig constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé també li explico els termes en què està redactada.
2021013	Queixa d'ofici, per un matalàs abandonat al carrer Dom Bosco. Es passa nota a ASSTEL.
2021014	Queixa relativa a una companyia subministradora d'electricitat que la interessada també remet a Consum. Ja que des de Consum em manifesten que és de la seva competència i ho tramiten, tanco l'expedient. Queixa inadmesa.
2021015	Consulta com accedir a Serveis Socials. Se li demana cita prèvia.
2021016	Consulta sobre com presentar una sol·licitud a l'OAC. Se li demana cita prèvia.
2021017	Queixa per falta de garantia en la compra d'un vehicle de segona mà. Es deriva la queixa a Consum.
2021018	Queixa d'ofici per una reixeta trencada a la calçada del carrer de l'hospital cantonada amb el carrer de la Mar. Es passa comunicat a Brigades.
2021019	Persona que demana hora telefònicament per una consulta sobre un tema immobiliari. No ve a la visita concertada.
2021020	Consulta telefònica referent a on pot presentar una queixa contra una companyia subministradora d'electricitat. Se li faciliten les dades del SGC.
2021021	Queixa per la manca de potència d'electricitat i arran d'això no els funciona l'ascensor. Es deriva al SGC.
2021022	Consulta sobre com pot fraccionar el pagament d'impostos. Se li demana cita prèvia a Hisenda municipal.
2021023	Queixa pels cotxes aparcats a la vorera del Mercadona que hi ha a prop de la plaça d'Almóster. Ja que és una queixa que la mateixa persona ha vingut reiterant, li contesto que les resolucions de la Sindicatura Municipal de Greuges no tenen força executiva sinó que han d'adaptar la forma de recomanació i que ja com li havia manifestat, vaig recomanar que la Guàrdia urbana fes una vigilància exhaustiva a l'aparcament d'aquella zona. Que tot i així, reenviava les fotografies a la Regidoria corresponent per tal que actuessin en conseqüència. Queixa inadmesa.
2021024	Consulta sobre com obtenir l'IDCAT. Se li dona la informació.

2021025	Consulta sobre com obtenir l'IDCAT. Se l'ajuda a tramitar-lo.
2021026	Consulta com accedir a Serveis Socials. Se li demana cita prèvia.
2021027	Consulta com accedir a Serveis Socials. Se li demana cita prèvia.
2021028	Persona que envia una queixa presentada directament a l'Ajuntament per molèsties causades pel mal estat d'una paret al carrer Sant Vicenç. Faig gestions amb el Departament on s'ha enviat i l'interessat obté la resposta. Queixa acceptada.
2021029	Persona a què se li ha donat resposta a una queixa presentada referent a Aigües de Reus ,que agraeix la resposta, si bé considera no s'ha centrat en el fons de la qüestió. Li contesto: «Atès que la contesta que va donar Aigües de Reus, és la que li vaig fer arribar, penso que serà impossible aconseguir respostes més concretes, ja que tal com diuen s'ha d'examinar cas per cas. Per tant, per part meva, més que seguir en casuístiques generals, prefereixo oferir-me per intervenir en els casos concrets, en que consideri que no s'han respectat els seus drets».
2021030	Queixa pel retard en el reintegrament de l'import de dues multes de les que s'han acceptat les al·legacions. Faig gestions amb la Guàrdia Urbana que indiquen que ja tenen els dos informes favorables d'intervenció i que estan pendents de validar els Decrets. Que una vegada validats, es procedirà a sol·licitar la devolució a gestió Econòmica Pressupostària. Trameto la informació a l'interessat. Queixa acceptada.
2021031	<p>Queixa per una sanció per consumir alcohol a la via pública, considerant infringit l'article 44 de l'ordenança de civisme, en relació als articles 30 i 34 F de la mateixa ordenança.</p> <p>Recomano l'anul·lació de la sanció ja que d'acord amb els articles esmentats la prohibició de la consumició de begudes alcohòliques a la via pública ha de suposar pertorbar greument la tranquil·litat ciutadana i en aquest cas, no hi consta a la denúncia aquest fet tipificador de la infracció. No s'accepta la queixa, ja que es considera que l'interessat es trobava a la via pública parlant i cridant a fort volum i generava molèsties veïnals, tot i que com he dit, el fet de cridar fort i generar molèsties no hi consta a la denúncia.</p>
2021032	Consulta sobre com demanar cita prèvia referent a unes obres. Se li envia l'enllaç.
2021033	Consulta sobre retard en la resolució d'un recurs de plusvàlua. Se li informa que hi ha un retard important en la resolució d'aquest tipus de recursos originat per la sentència del tribunal suprem que estableix que no es pot cobrar l'impost si hi ha hagut pèrdues en la transmissió, retard que s'agreuja per les comprovacions pericials que realitza l'Ajuntament per conèixer el valor real de l'immoble, retard que encara s'ha vist incrementat pels confinaments de la pandèmia.

2021034	Consulta sobre com accedir a un certificat de vida laboral. Se li demana des de la Sindicatura.
2021035	Consulta sobre el retard en la resolució d'un recurs de plusvàlua. Fetes les gestions oportunes s'indica a l'interessat que està pendent de resolució.
2021036	Queixa per no haver-se aplicat l'exempció de l'IVTM a dues motocicletes històriques que ha comprat. La queixa no és acceptada, doncs l'ordenança reguladora estableix que l'impost es merita el dia primer de gener i la sol·licitud es va fer en posterioritat a aquest dia.
2021037	Queixa per considerar que en unes proves d'accés per treballar en una empresa municipal hi hagut discriminació. Demano informació a l'empresa que m'expliquen que les proves van ser les mateixes per a tothom. Passo la informació a la interessada i per tant no admeto la queixa.
2021038	Queixa per retard en ser atesa per Serveis Socials. Amb la informació sol·licitada puc dir a la interessada que hi ha molta llista d'espera i van trucant per ordre d'arribada i d'urgència. Queixa inadmesa.
2021039	Queixa per no haver rebut per part de l'Ajuntament un rebut degudament pagat en termini. Es fan gestions i la interessada aconsegueix el rebut sol·licitat. Queixa acceptada.
2021040	Consulta per retard en la resolució d'un expedient d'empadronament sense domicili fix. Se li explica els tràmits que s'han de seguir establerts per llei, tràmits que s'allarguen en el temps. Si be sé l'informa que el seu expedient està en tràmit.
2021041	Consulta sobre com demanar la revisió d'una prova pràctica realitzada per accedir a un lloc de treball en una empresa municipal. Se la dirigeix al SOJ.
2021042	Consulta sobre la resolució d'un recurs de reposició en un tema de plusvàlua. Es pot informar a l'interessat que aquest tipus de recursos, porten molt retard, motivats per la sentència que va declarar nuls determinats articles sobre aquest impost.
2021043	Queixa pels pocs aliments que li han pogut donar i a més a més en mal estat. Passo la queixa a Serveis Socials que es posen en contacte directament amb la interessada. Queixa acceptada.
2021044	Queixa per no resposta a un recurs que va presentar per haver-li cobrat un rebut duplicat. De les gestions que realitzo amb el Departament corresponent, es pot informar a la interessada que ja se li havia retornat, l'import cobrat indegudament. Queixa inadmesa.
2021045	Comunicació d'ofici per mobles abandonats a la via pública, concretament a la plaça Morlius.

2021046	Consulta referent a la manca de resposta a un recurs presentat al Departament d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya. Se l'informa de la no competència d'aquesta Sindicatura que és municipal, si bé es demana informació al Departament corresponent que comuniquen que hi va haver un error en les dades que van enviar des de l'Ajuntament corresponent i per aquest motiu s'ha endarrerit la resolució.
2021047	Consulta sobre com presentar una reclamació contra una companyia d'electricitat. Se'l dirigeix a l'oficina del Consumidor.
2021048	Consulta sobre un expedient d'empadronament. De la informació sol·licitada, es pot comunicar a l'interessat que l'empadronament va ser desestimat per no haver-lo trobat en el domicili i no rebre les notificacions.
2021049	Consulta sobre un expedient d'empadronament. Es pot informar a l'interessat que està en tràmit.
2021050	Acusament de rebuda d'una carta dirigida a la Guàrdia Urbana, denunciant vehicles que aparquen damunt la vorera a la zona del Mercadona a l'av. Onze de Setembre. Indico a la remitent de la carta que ja vaig recomanar vigilància per tal que no es repeteixin aquestes situacions que denuncia.
2021051	Queixa per la manca de resposta a una sol·licitud cursada a l'Ajuntament d'un poble veí. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i es deriva al SGC.
2021052	Consulta sobre com sol·licitar un canvi d'hora a l'Hospital per una extracció arran de la seva patologia. Se li redacta un escrit explicant els motius pels que demana el canvi d'hora. Consta que es va acceptar la seva sol·licitud.
2021053	Consulta sobre com accedir al SOJ Des de la Sindicatura se li demana cita prèvia.
2021054	Consulta sobre com presentar una reclamació vers una clínica dental. Se li demana cita prèvia a l'oficina del Consumidor.
2021055	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials . Se li demana cita prèvia.
2021056	Queixa per retards i canvis d'hora en proves i visites mèdiques a l'Hospital. De les gestions que es realitzen s'aconsegueix que s'harmonitzin les hores per les proves i visites. Queixa acceptada.
2021057	Queixa pels canvis de zona que s'han fet per anar a votar el 14 de febrer. No admeto la queixa ja que els canvis venen donats per les restriccions de la COVID.
2021058	Consulta sobre com accedir al SOJ. Se li facilita el contacte.

2021059	Consulta sobre com accedir a Hisenda municipal. Des de la Sindicatura se li demana cita prèvia.
2021060	Consulta sobre quina quantitat ha de reclamar pels danys soferts en una caiguda al carrer. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li facilita còpia de la llei 35/2015 en què hi consta el barem per danys soferts en accidents de cotxe.
2021061	Queixa sobre unes factures d'una companyia telefònica. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i se la deriva a l'oficina del Consumidor.
2021062	Consulta sobre una denegació de prestació d'incapacitat permanent. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i se li recomana la consulta amb un advocat.
2021063	Queixa referent a una indemnització per part del consorci d'assegurances. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura, si bé se li faciliten les dades del SGC. Queixa derivada.
2021064	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat al carrer Sardà, tocant a la plaça Francesc Tosquellas.
2021065	Consulta sobre l'estat d'un expedient de Responsabilitat Patrimonial. De les gestions realitzades es pot informar a la interessada que l'expedient està en tràmit i que en breu rebrà una carta.
2021066	Consulta sobre quina quantitat ha de reclamar pels danys soferts en una caiguda al carrer. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li facilita còpia de la llei 35/2015 en què hi consta el barem per danys soferts en accidents de cotxe.
2021067	Consulta sobre què ha de fer perquè el seu fill pugui anar a l'IES més a prop del domicili i no el que té assignat per escola. Se li explica que ho ha de demanar a la preinscripció.
2021068	Consulta sobre com accedir al SOJ. Se li demana cita prèvia.
2021069	Consulta sobre com presentar una reclamació per una compra realitzada en un establiment. Se la deriva a l'oficina del Consumidor.
2021070	Consulta referent a una administració de finques. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita un enllaç tret d'internet on pot consultar la llei.
2021071	Consulta sobre el barem de punts necessaris per entrar en una escola. Se li demana dia i hora per anar al Departament d'Educació.

2021072	Consulta sobre accions a exercitar pel que considera negligència en la mort d'un malalt de leucèmia a causa de la COVID. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, ja que la defunció s'ha produït en un hospital fora de Reus.
2021073	Consulta referent a un tema de la Seguretat Social .Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, i se li recomana que consulti amb un professional.
2021074	Consulta sobre un expedient de Responsabilitat Patrimonial. De la documentació que aporta comprovo que hi ha sentència d'un Jutjat contenciós administratiu i per tant ha d'estar al contingut de la sentència.
2021075	Consulta referent a com saber el que s'hauria de pagar d'impost de plusvàlua per un pis heretat. Se li explica que pot demanar una liquidació provisional a l'Ajuntament.
2021076	Consulta referent a què un comerç no li admet una devolució de gènere. Se la deriva a l'oficina del Consumidor.
2021077	Consulta sobre com obtenir un duplicat d'un rebut d'IBI. Se li facilita el correu electrònic de la Regidoria d'Hisenda municipal, per a què el pugui sol·licitar.
2021078	Consulta sobre com accedir a una notificació electrònica que no pot obrir. Ja que es tracta d'un expedient de Responsabilitat Patrimonial, s'avisava al Departament per tal que contacti amb la interessada.
2021079	Consulta sobre una servitud d'obra i vistes. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2021080	Queixa per considerar que no l'ajuden des de Serveis Socials. Posats en contacte amb la Regidoria, ens faciliten totes les ajudes que rep la interessada. Queixa inadmesa
2021081	Consulta sobre com demanar la targeta de discapacitat del seu fill. Se li demana cita prèvia.
2021082	Consulta sobre l'organisme al que es pot dirigir per presentar una queixa contra un organisme estatal. Se li faciliten les dades del Defensor del Pueblo.
2021083	Consulta sobre com demanar la devolució de la taxa per lliurament d'un certificat, quan ha anul·lat la sol·licitud, Se li recomana que demani devolució a l'Ajuntament.
2021084	Consulta sobre com sol·licitar un canvi d'hora a l'Hospital per una extracció. Se li redacta un escrit explicant els motius pels que demana el canvi d'hora. Consta que es va acceptar la seva sol·licitud.

2021085	Consulta sobre com pot adjuntar la documentació que li demanen per completar un expedient. Se li demana cita prèvia per tal de poder-la adjuntar .
2021086	Consulta sobre com conèixer l'import de cada impost, que ara paga fraccionadament. Se li dona la informació sol·licitada.
2021087	Consulta sobre unes deduccions que es practiquen a la renda garantida de ciutadania que rep l'interessat. Amb la documentació que aporta, se li pot explicar que hi va haver un temps que la renda es va simultaniejar amb l'ingrés mínim vital i que ara la retenció és pels diners cobrats indegudament.
2021088	Consulta sobre els motius de la denegació d'ajuda pel lloguer d'un pis, Des d'Habitatge em comuniquen que la denegació és per no arribar als ingressos mínims per pagar el lloguer.
2021089	Consulta sobre la tardança en retornar una devolució que ja està acordada. Només es pot informar a l'interessat que segueix en tràmit.
2021090	Queixa per no poder empadronar a la seva parella. De la informació que ens facilita l'oficina corresponent, resulta que l'interessat no resideix al domicili facilitat i tampoc ha rebut les notificacions trameses. Queixa inadmesa
2021091	Consulta sobre com presentar una documentació a l'OAC. Se li demana cita prèvia.
2021092	Consulta sobre com accedir als serveis tècnics d'urbanisme. Se li facilita el contacte.
2021093	Queixa pel que considera una irregularitat en un procés de selecció de l'Institut Municipal Reus Cultura. Queixa que queda sense efecte ja que la interessada ha estat convocada de nou.
2021094	Consulta sobre com presentar una documentació a l'OAC. Se li demana cita prèvia.
2021095	Queixa per retard en la resolució d'un expedient per part del Departament d'Activitats. Queixa no admesa, ja que del Departament corresponent expliquen que estan pendents d'un informe de la Generalitat.
2021096	Consulta sobre una denegació d'ajut al lloguer. Se l'ajuda a fer el recurs.
2021097	Consulta sobre unes factures d'una companyia elèctrica. Es deriva a Consum
2021098	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li demana cita prèvia.
2021099	Queixa per deixar bosses d'escombraries fora del contenidors, davant del comerç de l'interessat. S'accepta la queixa ja que es fa la neteja corresponent i a més a més es col·loquen uns adhesius advertint de la sanció si no es fa un ús correcte.

2021100	Queixa per una multa imposada per la Guàrdia Urbana. No s'admet la queixa ja que la multa és correcte, si bé es fa un escrit pel tracte rebut pel ciutadà que segons ell considera inadequat.
2021101	Consulta referent a no tenir la seva filla empadronada. Es fan gestions i se la informació dels motius.
2021102	Consulta sobre com accedir a l'empadronament. Se li demana cita prèvia.
2021103	Consulta sobre la denegació d'un ajut de lloguer. Es fan gestions amb el Consell Comarcal i es pot informar que el motiu és per no haver presentat determinats documents.
2021104	Queixa per retard en la devolució d'una part de la taxa de recollida de residus. Es fan gestions i s'aconsegueix la devolució. Queixa acceptada.
2021105	Queixa per la denegació d'un recurs de reposició contra una infracció de la ordenança de civisme. Ja que es detecta que la desestimació és per una infracció que no té res a veure amb la que consta a la denúncia, es recomana l'anul·lació de l'expedient sancionador. Queixa no acceptada.
2021106	Queixa per no donar de baixa a l'empadronament un fill que segueix residint al Marroc. De les gestions que es fan amb el Departament corresponent es recomana a la interessada que aporti proves de l'efectiva residència del seu fill al Marroc, Queixa acceptada.
2021107	Queixa per l'ordre de desmuntar el tancament d'una terrassa. La queixa no s'admet ja que es comprova que hi ha sentència del Jutjat contenciós ratificant la il·legalitat de l'obra.
2021108	Queixa per la denegació d'una beca d'estudis. AL ser competència la la Generalitat, es deriva al SGC.
2021109	Consulta sobre com oferir un pis a l'Ajuntament per lloguer social. Es demana informació i es tramet a la interessada.
2021110	Queixa per la reclamació de l'IVTM d'un cotxe que fa més de 20 anys que no té. No s'admet la queixa per no ser competència de la Sindicatura, si bé, se li demana cita prèvia a Trànsit per donar-lo de baixa.
2021111	Consulta sobre com donar de baixa un vehicle d'un ajuntament d'una altra comunitat Se l'ajuda a emplenar la documentació pertinent.

2021112	Queixa per reclamació d'un IBI corresponent a un exercici en què el bé immoble encara no era propietat. Se li explica que la llei admet i preveu aquesta derivació de responsabilitat i per tant no s'admet la queixa.
2021113	Consulta referent a un IBI. Se li facilita la informació corresponent.
2021114	Consulta referent a una plusvàlua. Se li facilita la informació corresponent.
2021115	Consulta sobre què pot fer per haver desaparegut de l'habitació de l'Hospital, els implants dentals de la seva mare. Se l'ajuda a fer un escrit a l'atenció al client de l'Hospital.
2021116	Queixa per la desaparició d'un fanal que hi havia al carrer General Moragues. Se li reposa. Queixa acceptada.
2021117	Queixa contra una companyia telefònica. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i se la deriva a Consum.
2021118	Comunicació d'ofici per uns matalassos abandonats a la plaça Morlius.
2021119	Consulta referent a les ajudes pels pagaments d'IBI, brossa i aigua. Se li facilita la informació.
2021120	Queixa per retard en el lliurament d'un certificat que la interessada havia demanat a un empresa municipal. Es fan gestions amb l'empresa i s'informa que el certificat està enviat. Queixa acceptada.
2021121	Consulta sobre com obtenir un volant d'empadronament. Se li demana cita prèvia.
2021122	Consulta sobre com accedir a un advocat d'ofici. Se li demana cita prèvia al SOJ
2021123	Consulta sobre com presentar un recurs de reposició a la Generalitat. Se li demana cita prèvia.
2021124	Queixa per la no devolució de la taxa pel lliurament d'un certificat que al final la interessada no va necessitar. Es fan gestions i s'acorda la devolució. Queixa acceptada.
2021125	Consulta sobre un requeriment per donar d'alta un gual. Se li recomana que presenti al·legacions si considera que el requeriment no s'ajusta a la realitat.
2021126	Queixa contra una residència de gent gran. No s'admet la queixa per no ser competència d'aquesta Sindicatura i a més està ubicada en una altra població.

2021127	Queixa per no haver-li abonat l'import d'unes multes del que s'havien estimat les al·legacions. De les gestions que es realitzen s'informa a l'interessat que realment les cobrarà si bé encara està en tràmit l'expedient. Queixa acceptada.
2021128	Consulta sobre una resolució d'un grau de discapacitat. Se li explica el sentit de la resolució.
2021129	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Es demana cita prèvia.
2021130	Queixa per no haver cobrat l'import d'una plusvàlua del que s'havien acceptat les al·legacions. De les gestions que es realitzen s'informa a l'interessat que realment les cobrarà si be encara està en tràmit l'expedient. Queixa acceptada.
2021131	Consulta sobre una infracció de l'ordenança de civisme que segons la interessada, no correspon. Després de fer gestions amb la Regidoria corresponent, se li recomana que presenti el recurs corresponent.
2021132	Consulta sobre com accedir a l'oficina de Benestar i Família de la Generalitat. Se li dona informació per demanar cita prèvia.
2021133	Consulta sobre una proposta de baixa del padró de dos fills que segons la interessada segueixen vivint amb els pares. Després de fer gestions amb l'oficina corresponent, es recomana que presentin proves de què els fills segueixen en el domicili dels pares.
2021134	Comunicació d'ofici per un matalàs i fustes abandonat al carrer Sardà.
2021135	Es rep trucada telefònica per presentar una queixa contra una companyia telefònica. L'interessat no ve a l'entrevista.
2021136	Consulta sobre com ha de procedir per tal que les notificacions de l'Ajuntament no les rebi de manera telemàtica sinó per correu ordinari. Se li explica que ho ha de demanar per escrit.
2021137	Consulta sobre no haver cobrat un ajut en motiu d'un ERTO: Se la deriva al Defensor del Pueblo, que és qui en té la competència.
2021138	Consulta sobre com contactar amb Hisenda municipal per a pagar uns rebuts pendents. Se li explica que ha de demanar cita prèvia.
2021139	Consulta sobre com contactar amb el Departament de Responsabilitat Patrimonial. Se li facilita el contacte.
2021140	Consulta sobre com registrar-se a la borsa d'habitatge per accedir a un lloguer social. Se li demana cita prèvia.

2021141	Comunicació d'ofici per un matalàs abandonat al carrer Sardà.
2021142	Consulta sobre com aconseguir un canvi d'hora per una prova mèdica que s'ha de fer en dejú i que la pacient com a diabètica no pot estar tantes hores sense prendre aliment. Es fan gestions amb l'Hospital i s'aconsegueix el canvi d'hora.
2021143	Trucada telefònica per entrevistar-se amb el síndic per presentar diverses queixes. L'interessat no ve a l'entrevista.
2021144	Consulta sobre com poder-se posar en contacte amb la Seguretat Social. Se li facilita el núm. de telèfon que surt a la pàgina web.
2021145	Consulta com accedir a l'oficina d'Habitatge. Se li demana cita prèvia.
2021146	Consulta sobre com obtenir la targeta d'autobús. Se li facilita l'enllaç.
2021147	Queixa per retard per resoldre un expedient per molèsties ocasionades per una granja de porcs. Es fan gestions i es pot informar als interessats que s'està pendent d'un informe del Departament d'Agricultura de la Generalitat de Catalunya. Queixa acceptada.
2021148	Queixa per una multa per no respectar l'horari del confinament. Se li indica que primer presenti les al·legacions corresponents. Queixa inadmesa.
2021149	Queixa per una multa provinent de «la Agencia Tributaria». Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2021150	Consulta sobre com accedir a una borsa de treball de jardineria. Se li faciliten les bases de la convocatòria.
2021151	Queixa contra una companyia telefònica. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li recomana que demani consell al SOJ on se li demana cita prèvia.
2021152	Queixa per una multa per aparcar en lloc prohibit. Se li indica que primer formuli les al·legacions corresponents. Queixa inadmesa.
2021153	Queixa per l'elevat import en una factura d'aigües. Es fan gestions per tal que se li facturin la mitjana que resulti del seu consum habitual, si be, no s'accepta la recomanació per considerar que la fuga era visible. Queixa no acceptada.
2021154	Consulta referent a com obtenir els ajuts de gas i electricitat. Se li facilita la informació.

2021155	Consulta sobre retard en el reintegrament de determinats imports per part de l'Ajuntament. Es fan gestions i se li explica a l'interessat que realment hi ha demora però que les quantitats li seran reintegrades.
2021156	Consulta sobre una resolució de l'oficina de Benestar de la Generalitat. Se li demana cita prèvia a l'oficina corresponent.
2021157	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li demana cita prèvia.
2021158	Consulta referent a una devolució que li ha de fer l'Ajuntament . Es fan gestions i es pot informar a la interessada que estan estudiant si correspon o no la devolució sol·licitada.
2021159	Consulta sobre com accedir a ajuts per lloguer. Se li informa que ja està oberta la convocatòria i que s'ha de posar en contacte amb l'oficina d'Habitatge.
2021160	Consulta sobre retard en el reintegrament de determinats imports per part de l'Ajuntament. Es fan gestions i se li explica a l'interessat que realment hi ha demora però que les quantitats li seran reintegrades.
2021161	Consulta sobre quin import li correspondrà pagar per IBI i escombraries dels seus immobles. Se li facilita la informació.
2021162	Consulta referent a com accedir a la renda garantida de ciutadania. Se li faciliten els articles corresponents de la llei.
2021163	Queixa per l'aparcament de motos i circulació de cotxes a la zona del Mercadona de l'av. 11 de Setembre. La contesta de l'Ajuntament és que en breu estarà enllestida la proposta per evitar que les motos i els cotxes puguin circular per la zona. Queixa acceptada.
2021164	Queixa per retard en la devolució de l'IVTM d'un cotxe elèctric. Amb les gestions realitzades se'l pot informar, que està en tràmit. Queixa acceptada.
2021165	Consulta sobre com pot fer arribar un comunicat per manifestar que hi ha unes persones a l'av. Sant Jordi que dormen als bancs, embrutant i bevent . Es passa nota a la Guàrdia Urbana, que comproven els fets.
2021166	Queixa per no haver rebut les notificacions corresponents a un expedient sancionador obert per la Guàrdia Urbana. Amb les gestions que es realitzen es comprova que totes les notificacions es van fer a la mateixa adreça que consta a l'acta aixecada pels agents de l'autoritat i que concretament la resolució va ser notificada a la mateixa interessada. Queixa inadmesa.
2021167	Queixa per retard en la resolució d'un expedient sobre plusvàlua. De les gestions que realitzo es pot informar a l'interessat que el seu expedient es troba en estat d'instrucció i que existeix un gran nombre de resolucions i recursos interposats arran de la sentència del tribunal constitucional 59/2017. Queixa admesa.

2021168	Consulta sobre com demanar llicència d'ocupació de via pública. Se li facilita la informació.
2021169	Consulta telemàtica sobre com tenir accés a un expedient de Medi Ambient. Quan es contacta amb l'interessat, aquest contesta que ja ho té solucionat.
2021170	Consulta sobre determinades ajudes. Se li facilita la informació.
2021171	Consulta sobre com accedir a la targeta d'autobús per a persones amb discapacitat. Se li facilita la informació.
2021172	Consulta sobre com accedir a l'oficina del Consumidor. Se li demana cita prèvia.
2021173	Consulta sobre com obtenir un volant d'empadronament. Se li facilita la informació.
2021174	Consulta sobre com posar-se en contacte amb Serveis Socials, Se li demana cita prèvia.
2021175	Queixa per molèsties causades pel soroll dels camions de neteja. Se li indica que primer presenti instància a l'Ajuntament. Queixa inadmesa.
2021176	Consulta sobre com accedir a l'oficina del Consumidor. Se li demana cita prèvia.
2021177	Queixa per no haver pogut accedir al recaptador d'Hisenda municipal per tractar un tema de plusvàlua. Se li facilita dia i hora amb el recaptador. Queixa acceptada.
2021178	Consulta sobre l'import elevat d'unes factures d'aigua produïdes per una fuga. La consulta es fa a Aigües de Reus i s'obté la següent resposta: per poder-li aplicar les previsions establertes per a fuites soterrànies ha d'aportar noves proves en aquest sentit .
2021179	Queixes per vibracions a l'habitatge de l'interessat causades pel pas dels trens. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema ja que la competència es d'ADIF. Queixa inadmesa.
2021180	Demana sobre com obtenir un duplicat del carnet de conduir. Se'l dirigeix a la delegació de Trànsit de Tarragona.
2021181	Consulta sobre en què consisteix legitimar uns poders. Se li dona la explicació.
2021182	Consulta referent a la denegació d'un advocat d'ofici. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li indica que faci la consulta al Servei d'Orientació Jurídica.

2021183	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li demana cita prèvia.
2021184	Consulta sobre si correspon el pagament d'una derrama d'una comunitat de veïns. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li pot explicar que el concepte és correcte ja que es tracta de participar amb el coeficient del pàrquing en unes obres de reparació de tot l'immoble.
2021185	Consulta sobre unes quantitats que s'exigeixen retornar al cobrador d'una renda garantida. Es fan gestions amb Serveis Socials i se li pot explicar que es perquè va estar cobrant un temps dues prestacions.
2021186	Consulta sobre si el seu fill ha sortit a la llista de sol·licituds de centres d'ensenyament. Se li comprova i és que sí.
2021187	Consulta sobre com és que li ha arribat l'avís de cobrament de l'IBI del seu pis quan havia demanat el fraccionament. Es fan gestions amb Hisenda municipal i es pot informar a la interessada que és perquè tenia una multa executiva.
2021188	Comunicació d'una persona que ens diu que vol portar al Defensor del Pueblo, determinada queixa relativa a la tanca d'un solar. Se li facilita el contacte.
2021189	Consulta sobre l'obligació de satisfer rebuts d'aigua d'antics propietaris. Es fan gestions amb Aigües de Reus i es pot informar a la interessada que l'obligació deriva de l'article 58 del Reglament.
2021190	Consulta sobre com obtenir la devolució de la part proporcional d'un impost de vehicles d'una altra ciutat. Es fan gestions amb l'Ajuntament corresponent i se li explica a l'interessat.
2021191	Queixa per retard en el cobrament d'una devolució en l'impost de plusvàlua. De les gestions que es realitzen es pot informar a l'interessat que està tramitada, està a tresoreria, però requereix diverses signatures (tresoreria, intervenció i regidoria) . Queixa acceptada.
2021192	Consulta sobre si cal demanar permís per cremar vegetació. Se li demana cita prèvia a Permís de FOC/Crema de Restes Vegetals en Finques Rústiques.
2021193	Consulta sobre la legitimació d'una inspecció d'aparells elèctrics instal·lats al seu domicili. Després de fer gestions amb Serveis Socials, se la pot informar que la inspecció es referent als elevats consums que resulten i tenir el bo social.
2021194	Persona que explica que l'han trucat per un lloc de treball i al no parlar català dubta del que li han dit. Es truca a l'empresa i se li aclareixen els dubtes .

2021195	Queixa per retard en la resolució d'un recurs de plusvàlua. De les gestions que es realitzen, es pot informar a la interessada que el recurs és de l'any 2019 i que ara estan contestant els del 2018 però que li resoldran expressament. Queixa acceptada
2021196	Consulta sobre com obtenir el número de policia d'un mas. Se li demana cita prèvia a l'OAC.
2021197	Consulta sobre com demanar un certificat d'empadronament. Se li demana cita prèvia.
2021198	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Es demana cita prèvia.
2021199	Persona que segons explica necessita ajuda a casa ja que viu sola amb el seu fill discapacitat, està malalta i no pot sortir de casa. Passem les seves dades personals a Serveis Socials per a què hi intervinguin.
2021200	Persona que consulta per què no se li han cobrat els impostos municipals de forma fraccionada. Es fan gestions amb Hisenda municipal i se li explica que és per tenir pendent una multa per infracció de l'ordenança de civisme.
2021201	Consulta sobre com accedir a l'oficina del consumidor. Se li demana cita prèvia.
2021202	Consulta sobre com presentar unes al·legacions per una multa. Se li demana cita prèvia.
2021203	Persona que ha rebut una sanció de 800 € a la que no pot fer front. Se li prepara un escrit explicant quins són els seus únics ingressos.
2021204	Consulta sobre com poder censar un gos. Se li demana cita prèvia.
2021205	Consulta sobre com anul·lar una cita prèvia ja que no ha pogut aconseguir tota la documentació que ha de presentar. Se li anul·la.
2021206	Queixa per l'aparcament de motos damunt de la vorera a la zona del Mercadona de l'av. 11 de Setembre. De les gestions que es realitzen es pot informar a la interessa que s'està enllestim la proposta per evitar que es produeixin els fets denunciats. Queixa acceptada
2021207	Consulta sobre com accedir a l'oficina del Consumidor. Se li demana cita prèvia.
2021208	Consulta sobre com obtenir el servei de teleassistència. Se li facilita la informació dels documents que ha de presentar.
2021209	Queixa per baralles constants en un bar. S'informa que primer facin la denúncia a la Guàrdia Urbana. Queixa inadmesa

2021210	Queixa per mobiliari abandonat al carrer de la Muralla. Es notifica i es passa a recollir. Queixa acceptada.
2021211	Queixa per haver revocat el cobrament fraccionat dels impostos. De les gestions que es realitzen, se'n desprèn que, realment estava acollit al pagament fraccionat però que va retornar dos rebuts, circumstància que automàticament deixa fora del sistema de termini especial. Queixa inadmesa.
2021212	Consulta sobre com complimentar uns requeriments en un expedient de responsabilitat patrimonial davant de l'ICAS. Se l'ajuda en el redactat.
2021213	Consulta sobre com demanar el canvi de la seva treballadora social. Se li explica que ha de presentar la sol·licitud a Serveis Socials, explicant els motius del canvi.
2021214	Queixa per no haver cobrat la subvenció de pobresa energètica. Amb les gestions que es realitzen, es pot informar a l'interessat que està en tràmit. Queixa acceptada.
2021215	Comunicació d'ofici per un vehicle abandonat a la via pública.
2021216	Consulta d'una persona amb un determinat grau de discapacitat referent a si pot gaudir de l'exempció de l'IVTM, un cotxe que no va al seu nom. Se li facilita l'article corresponent de l'ordenança.
2021217	Persona que demana hora telefònicament per fer una consulta referent a Sanitat i posteriorment, no ve a l'entrevista.
2021218	Queixa per retard en resposta a una sol·licitud d'una beca d'estudis. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i es deriva al SGC.
2021219	Consulta sobre com demanar la recollida de voluminosos. Se li facilita l'enllaç per a tramitar-ho.
2021220	Consulta sobre com obtenir l'IDCAT MÒBIL. Se li facilita la informació.
2021221	Consulta referent a l'embargament d'un cotxe. Es fan gestions amb Hisenda per tal que pugui pagar el deute fraccionament.
2021222	Consulta referent a si hi ha algun tipus de subvenció per a nous emprenedors. Se li facilita l'enllaç.
2021223	Queixa referent a un arbre del carrer que toca a la seva casa. Ja que es tracta d'un municipi veí se li recomana que presenti la queixa davant l'Ajuntament corresponent. Queixa inadmesa.

2021224	Queixa per quan la interessada considera que ha caducat una multa i en canvi se li segueix cobrant de manera fraccionada cada mes. Es fan gestions amb Hisenda i es pot comprovar que el cobrament que se li està fent, es d'una altra multa. Queixa inadmesa.
2021225	Consulta sobre com demanar el bo d'aliments per a la seva filla. Se li explica que ho ha de demanar ella ja que és major d'edat.
2021226	Consulta sobre com demanar determinada marca de vacuna contra la COVID. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura i que en to cas, ho demani al seu CAP.
2021227	Queixa per una resolució de l'Ajuntament, que deix sense efecte l'interessat per haver solucionat el tema.
2021228	Consulta sobre com fer el canvi de titularitat d'un nínxol. Se li explica que ha d'acreditar ser l'hereu de l'anterior titular.
2021229	Consulta sobre una execució hipotecària, Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2021230	Queixa per molèsties de veïns d'un immoble. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, es facilita la Llei de Propietat Horitzontal sobre activitats prohibides als ocupants. Queixa inadmesa.
2021231	Consulta sobre què es pot fer per molèsties causades per uns veïns que estan d'ocupes. Es passen les dades a la Guàrdia Urbana.
2021232	Queixa per retard en resoldre un expedient sobre pensions per part de la Seguretat Social. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i es deriva al Defensor del Pueblo.
2021233	Consulta sobre com demanar la placa amb el número identificatiu d'una masia. Se li demana cita prèvia a l'OAC.
2021234	Queixa per retard en resoldre la seva sol·licitud de targeta d'autobús per a persones amb discapacitat. Es fan gestions i es pot informar a la interessada que ho estant tramitant des de Serveis Socials. Queixa acceptada.
2021235	Queixa per no poder contactar amb la Seguretat Social. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i es deriva al Defensor del Pueblo.
2021236	Consulta referent a un pis que té inscrit a la borsa de lloguer. Se'l dirigeix a l'oficina d'Habitatge.
2021237	Persona que demana hora telefònicament a la Sindicatura per fer una consulta per un acomiadament i posteriorment, no ve a l'entrevista.
2021238	Consulta referent a un deute hipotecari. Ja que es detecta que és una persona amb risc d'exclusió social, se la dirigeix a Serveis Socials.

2021239	Consulta referent a una liquidació de plusvàlua. De les gestions realitzades es pot informar a la interessada que malgrat haver-se cedit l'immoble com a dació en pagament, no se li estima l'exempció per no portar dos anys residint en el pis en el moment de la transmissió.
2021240	Consulta sobre el sentit d'un document rebut de la Generalitat de Catalunya. S'explica que es tracta d'una proposta que els fills siguin tutelats per la Generalitat de Catalunya i se'ls dona un termini per donar la conformitat o presentar les al·legacions que creguin convenientes
2021241	Consulta sobre unes factures d'electricitat. Es demana cita prèvia a l'oficina del Consumidor.
2021242	Consulta sobre una herència i llegítima. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2021243	Queixa pel que considera un mal d'ús de la font ubicada a la plaça Teresa Miquel i Pàmies. Se li demana que primer exposi els fets a l'Ajuntament. Queixa inadmesa.
2021244	Consulta referent a una multa de zona blava. Se li demana que primer formuli les al·legacions corresponents.
2021245	Consulta sobre com actuar per baralles contínues que hi ha en un bar de l'av. Marià Fortuny. Se'ls indica que han de contactar amb la Guàrdia Urbana en el moment dels fets.
2021246	Una Associació de veïns ens informa que hi ha una persona que fa tres dies que viu al carrer. Des de la Sindicatura es passa la ubicació a la Guàrdia Urbana.
2021247	Consulta sobre com demanar un certificat laboral. Se li indica que ho demani a l'empresa.
2021248	Consulta d'un veí d'un altre poble, sobre com accedir al SGC. Se li facilita la informació.
2021249	Una Associació de veïns reitera que hi ha una persona que dorm al carrer. Es torna a passar avís a la Guàrdia Urbana.
2021250	Consulta sobre com posar-se en contacte amb l'oficina del Consumidor. Se li demana dia i hora.
2021251	Queixa per retard en la devolució d'un impost d'escombraries. S'explica a l'interessat que està en tràmit. Queixa acceptada.
2021252	Consulta referent a la caducitat d'una multa que segueix pagant fraccionadament. S'informa a la interessada que dels fets denunciats es van derivar dues multes una ha caducat i l'altra és la que s'està cobrant.
2021253	Persona que demana cita telefònicament per demanar canvi de treballadora social i posteriorment no ve a l'entrevista.

2021254	Nova consulta sobre un expedient de la Generalitat de Catalunya per tutelar els fills de la interessada. Se li explica que ha d'exposar les raons per les que considera que no procedeix a aquest canvi de tutela.
2021255	Consulta referent a les despeses d'una finca en copropietat. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li expliquen quines despeses corresponen als copropietaris.
2021256	Consulta referent a la prescripció d'una llegítima. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li expliquen els terminis de prescripció.
2021257	L'AV de veïns que havia comunicat que una persona dormia al carrer, insisteix que es dona la mateixa situació. Es passa novament comunicat a la GU, i posteriorment la persona que ha donat l'avís manifesta que ja no hi és i que només hi queden les seves pertinences.
2021258	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat al carrer Alcalde Segimon.
2021259	Queixa per retard en la contesta a la sol·licitud d'un conveni amb la Regidoria de Cultura i Educació. Es fan gestions amb la Regidoria corresponent i s'activa la tramitació. Queixa acceptada.
2021260	Queixa contra una companyia d'electricitat. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li demana cita prèvia a l'oficina del Consumidor.
2021261	Consulta sobre com obtenir plaça per la seva filla en determinat IES d'aquesta ciutat. Se la dirigeix a la Regidoria d'Educació.
2021262	Consulta sobre a qui correspon la competència per tal de denunciar que determinats autobusos aparquen a l'av, Marià Fortuny, deixant el motor engegat. Es fan gestions i es determina que correspon a la GU, a la que s'hi dirigeix directament l'AV que ha fet la consulta.
2021263	Consulta sobre com poder fer un acte a la Palma. Es fan gestions i se la pot informar amb qui ha de contactar.
2021264	Consulta sobre com poder inscriure el seu fill al Registre Civil de Reus. Se li explica com ho ha de fer i com demanar cita prèvia.
2021265	Consulta sobre com presentar unes al·legacions a una multa de manera presencial ja que ho ha intentat a través de la carpeta ciutadana i no ho ha aconseguit. Se li demana cita prèvia a l'OAC.
2021266	Consulta sobre com accedir a l'oficina del Consumidor. Se li demana cita prèvia.
2021267	Consulta sobre com obtenir un certificat laboral. Se'l dirigeix a la Seguretat Social.
2021268	Consulta referent a una plusvàlua. Se'l desaconsella que presenti reclamació ja que està fora de termini.
2021269	Queixa contra una companyia d'electricitat. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li demana cita prèvia a l'oficina del Consumidor

2021270	Consulta sobre com demanar canvi de treballadora social. Se li explica que ha de presentar la sol·licitud a Serveis Socials, explicant els motius.
2021271	Queixa per retard en la devolució d'una part proporcional de l'IVTM. Se li fa constar la no competència d'aquesta persona en el tema, ja que no és de l'Ajuntament de Reus. Queixa inadmesa.
2021272	Consulta sobre com accedir a la borsa de treball de Mas Carandell. Se li facilita la informació.
2021273	Consulta sobre on es pot dirigir per tal d'obtenir determinada informació laboral. Se li faciliten les dades de dos sindicats de treballadors.
2021274	Consulta sobre si pot pagar fraccionament una liquidació de plusvàlua. Se li demana cita prèvia a Hisenda municipal.
2021275	Comunicació d'ofici, referent a que en determinada plaça hi falta una paperera i el contenidor de matèria orgànica.
2021276	Sol·licita poder tenir la targeta d'aliment. Se li demana cita prèvia a la Regidoria de Benestar.
2021277	Consulta sobre com empadronar a la seva filla. Se li dona la informació.
2021278	Consulta sobre on ha de fer una reclamació per caiguda en un centre comercial. Se la dirigeix a l'oficina del Consumidor.
2021279	Consulta sobre on ha de fer una reclamació per un accident de moto, quan les companyies no es posen d'acord. Se la dirigeix a l'oficina del Consumidor.
2021280	Persona que capta pel carrer i al manifestar que no està en contacte amb Serveis Socials, se li faciliten les dades de la Sindicatura, per tal de poder posar-la amb contacte.
2021281	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li demana cita prèvia.
2021282	Consulta sobre com accedir a l'oficina de Benestar de la Generalitat. Se li demana cita prèvia.
2021283	Queixa contra un establiment de venda de vehicles. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li demana cita prèvia a l'oficina del Consumidor.
2021284	Queixa per no poder empadronar a una filla. Es fan gestions i s'obté l'empadronament. Queixa acceptada.
2021285	Consulta sobre com obtenir una nova targeta daurada arran d'un robatori. Es fan gestions i s'obté la nova targeta.

2021286	Consulta referent a la filla de la interessada que s'ha quedat sense plaça per cursar primer de batxiller. Se l'ha dirigit a la Regidoria d'Educació.
2021287	Queixa per l'augment d'un IBI. Amb la documentació que aporta se li pot explicar que es deu a la revisió que s'ha fet del valor cadastral i que aquesta competència, és exclusiva de la Gerència del Cadastre. Queixa inadmesa.
2021288	Consulta sobre on pot aconseguir ofertes de treball. Se li facilita l'enllaç per apuntar-se a la borsa del Mas Carandell.
2021289	Queixa per molt fred a determinades habitacions de l'Hospital de Sant Joan. Es fan gestions i es resol la incidència. Queixa acceptada.
2021290	Queixa per falta de resposta d'una sol·licitud enviada a una empresa municipal. Amb les gestions que es realitzen, s'obté la resposta. Queixa acceptada.
2021291	Queixa contra una immobiliària. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se la deriva a l'oficina del Consumidor.
2021292	Consulta sobre com fer un escrit per un Ajuntament d'un poble veí. Se l'ajuda a fer-lo.
2021293	Comunicació d'ofici per un matalàs abandonat al carrer.
2021294	Consulta sobre com presentar una denúncia contra una companyia d'assegurances. Se la deriva al SOJ.
2021295	Consulta sobre un expedient tramès al SGC. Es fa la consulta i s'informa a la interessada.
2021296	Consulta sobre com sol·licitar un canvi d'hora per una visita a l'Hospital de Sant Joan. Es fa la gestió i s'aconsegueix el canvi d'hora.
2021297	Consulta sobre la propietat d'un nínxol. Es fan gestions amb Serveis Funeraris i es facilita la informació.
2021298	Consulta referent a una compra que es va fer per internet. Se la deriva a l'oficina del Consumidor.
2021299	Queixa per una multa de trànsit. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana. La queixa no és acceptada per considerar que s'ajusta a dret.
2021300	Persona que truca demanant hora per fer una queixa referent a una notificació que ha rebut i posteriorment no ve a l'entrevista.
2021301	Queixa per la regulació dels semàfors de l'av. Marià Fortuny. Se'ls demana que primer presentin l'escrit a l'Ajuntament. Queixa inadmesa.

2021302	Consulta sobre com accedir a Benestar Social de la Generalitat. Es demana cita prèvia.
2021303	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Es demana cita prèvia.
2021304	Consulta sobre el sentit d'una carta que ha rebut de Serveis Socials. Se li explica que és per si vol accedir a aquests serveis, atès que hi ha un expedient per tallar llum i gas per impagament al domicili on habita.
2021305	Queixa per no tenir en compte les intoleràncies alimentàries de la interessada en el moment de donar-li els lots de menjar i que per altra banda, la seva targeta de la creu roja per anar a buscar els aliments, li van donar a una altra persona. De les gestions que es fan amb Serveis Socials, es pot informar que en la recollida d'aliments, no es pot tenir en compte les intoleràncies, ja que es reparteix el que es disposa i que respecte a la targeta per a recollida d'aliments, resulta que les que es reparteixen, són de perfils diferents de manera que les últimes eren per a famílies amb fills menors al seu càrrec que no és el seu cas. Queixa inadmesa.
2021306	Queixa referent a la manca de marquesina en una parada de bus. De les gestions que es fan amb Reus Transport, es desprèn, que la marquesina a la que es refereix la queixa ha estat objecte de nombrosos actes vandàlics, i que per altra banda, no totes les parades de la xarxa urbana de Reus, disposen d'aquest element. Queixa no acceptada.
2021307	Queixa contra el tancament de les sales de festa amb motiu de la COVID. Ja que la normativa és de la Generalitat, es deriva al SGC.
2021308	Persona que ve a la Sindicatura dient que no pot contactar amb Serveis Socials i per altra banda tampoc no la truquen malgrat que li havien dit que així ho farien. Es fan gestions i es detecta que Serveis Socials no tenien les dades correctes de la interessada. Es resol el problema.
2021309	Consulta sobre bonificacions en el transport públic municipal per a estudiants. Es pot informar a la interessada que els ajuts s'han de tramitar a través del Casal Jove.
2021310	Comunicació d'ofici per la brutícia d'un solar.
2021311	Queixa referent a les deficiències d'un vehicle comprat per internet. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se l'ajuda a fer un escrit de reclamació a l'empresa venedora. Queixa inadmesa.
2021312	Consulta sobre com pot col·laborar amb el banc d'aliments. Se li faciliten les dades d'aquesta organització perquè hi pugui contactar directament.
2021313	Consulta referent a unes obres realitzades en un immoble d'una localitat veïna. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2021314	Queixa per no haver pogut aconseguir entrades pel seguici festiu per les festes de Misericòrdia. Es fan gestions amb la regidoria corresponent que explica que és conscient del problema que s'ha originat motivat per les mesures anti COVID que regien en aquell moment. Queixa inadmesa atès que ja no es podia solucionar, ja que es referia a uns fets passats en el temps.

2021315	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Al tractar-se d'una persona d'edat avançada, es passa el contacte de la interessada a Serveis Socials.
2021316	Queixa per retard en la resposta a un escrit presentat a La Regidoria d'Urbanisme i Mobilitat. S'obté la contesta. Queixa acceptada.
2021317	Queixa per no poder accedir a la finca de l'interessat des del passeig de la Boca de la Mina. Es deixa sense efecte la queixa doncs ja hi consta un cartell de circulació prohibida, excepte veïns.
2021318	Persona que truca per una formació que havia de fer a una localitat veïna. Se li explica que primer s'ha de posar en contacte amb l'Ajuntament que és on es feia la formació.
2021319	Queixa per retard en la contesta sol·licitant la devolució d'una taxa de recollida d'escombraries. Es fan gestions i es pot informar a l'interessat que li donaran resposta. Queixa acceptada.
2021320	Queixa per no haver-li assignat unes beques menjador sol·licitades pels seus fills. Amb les gestions realitzades, es pot informar a la interessada que no havia renovat la sol·licitud pel curs actual. Queixa inadmesa.
2021321	Queixa per retard en la contesta de l' AMPA d'una escola demanant determinades mesures de circulació en les hores d'entrada i sortida de l'escola. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana, que diuen que contestaran. Queixa acceptada.
2021322	Consulta referent a una prova que suposadament té programada a l'Hospital. Es fan gestions i es pot informar a l'interessat que encara no està programada i que en el moment que ho estigui l'avisaran amb un SMS.
2021323	Consulta referent a una finca d'un poble veí. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2021324	Consulta sobre com fer constar un canvi de domicili a l'MSERSO. Se li faciliten les dades de contacte.
2021325	Persona que truca per telèfon dient que vol presentar una queixa contra el seu Ajuntament per mal accés a la seva propietat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema. al no tractar-se del municipi de Reus. Queixa inadmesa.
2021326	Queixa per no haver pogut aconseguir entrades pel seguici festiu per les festes de Misericòrdia. Es fan gestions amb la regidoria corresponent que explica que és conscient del problema que s'ha originat motivat per les mesures anti COVID que regien en aquell moment. Queixa inadmesa atès que ja no es podia solucionar, ja que es referia a uns fets passats en el temps.
2021327	Consulta sobre el sentit d'una resposta donada pel SGC. S'explica a la interessada que fa referència a la inadmissió de la queixa atès que es tractava d'una reclamació de quantitat entre particulars.

2021328	Persona que demana que es comprovi si han quedat registrades unes al·legacions presentades a través de la carpeta ciutadana. Es comprova i es contesta afirmativament.
2021329	Consulta referent a si és correcte la revisió d'un arrendament d'acord amb l'IPC. Se li contesta afirmativament.
2021330	Persona que truca a la Sindicatura per soroll d'una tapa a la calçada quan hi passen vehicles. Es fan gestions des de la Sindicatura per saber a qui correspon la competència sobre aquesta i s'esbrina que pertany a Aigües de Reus a qui se li passa comunicació pel seu arranament.
2021331	Persona que truca a la Sindicatura per tenir pendent una trucada de Serveis Socials que no es realitza. Es fan gestions i s'obté.
2021332	Consulta sobre l'import de l'impost de circulació d'un cotxe elèctric. Es fan gestions amb Hisenda municipal i aquest, es comunica a la interessada.
2021333	Consulta sobre si una assegurança cobreix només l'hospitalització hospitalària o també la domiciliària. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li explica que demani les condicions generals de la pòlissa per estudiar-ho.
2021334	Queixa per una manca de resposta a una queixa presentada davant del Defensor del Pueblo. No s'admet la queixa per no tenir competència, si bé, se li explica que encara no ha transcorregut el termini que té aquesta Institució per fer les contestes.
2021335	Queixa per considerar falta d'assistència per part de l'Hospital de Reus a la seva filla. No s'admet la queixa ja que la seva filla és major d'edat i per tant hauria de ser ella la que la formulés.
2021336	Queixa per no haver-li retornat els diners per uns cursos formatius que no es van arribar a celebrar organitzats per un ajuntament d'una localitat veïna. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema fora de l'àmbit municipal de Reus, si bé, es truca a l'Ajuntament interessat, que informen que tenen en tràmit la devolució sol·licitada. Queixa inadmesa.
2021337	Consulta referent a un comunicat assenyalant dia pel llançament del pis que ocupa. Es fan gestions amb Serveis Socials que indiquen que ja tenen constància del procediment per comunicació del mateix Jutjat i que la persona interessada ja està en contacte amb la treballadora social. S'aconsella a la interessada que ja que està en contacte amb Serveis Socials, segueixi les indicacions de la seva treballadora social.
2021338	Consulta sobre com obtenir un certificat d'empadronament. Se li explica com demanar cita prèvia.
2021339	Queixa contra el tracte rebut en un establiment comercial. Se la deriva a l'oficina del Consumidor.

2021340	Persona amb discapacitat arran d'unes seqüeles per una caiguda i que és funcionària de la Generalitat amb plaça fora de Reus, pregunta si arran d'aquesta discapacitat, pot demanar el trasllat a Reus que és on hi té el domicili habitual. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita còpia de l'article 25 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals que tracta de treballadors amb discapacitat.
2021341	Consulta sobre el que considera que en sengles certificats d'estudis lliurats pel departament de la Generalitat de Catalunya hi apareixien les mateixes assignatures amb diferents qualificacions. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li explica que en realitat no es dona aquesta disparitat.
2021342	Consulta sobre on ha de reclamar per una caiguda en un centre comercial. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li recomana que consulti amb un advocat.
2021343	Consulta sobre com obtenir avaluació de discapacitat. Se la dirigeix al departament de Benestar de la Generalitat.
2021344	Queixes per voreres en mal estat a la urbanització Sant Joan. De les gestions que es realitzen es pot informar a l'interessat que s'arranjaran. Queixa acceptada.
2021345	Consulta sobre què ha de fer arran d'una carta rebuda de l'Ajuntament per tal que legalitzi el gual per entrar a casa seva, ja que ell no té cotxe. Se li explica que ha de presentar escrit a l'Ajuntament, manifestant que no el necessita.
2021346	Comunicació d'ofici per unes fustes abandonades a la plaça Francesc Tosquellas.
2021347	Queixa referent a un carrer d'una població veïna. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, i se'l deriva al SGC.
2021348	Comunicació d'ofici per un sofà abandonat a la via pública.
2021349	Queixa per una multa per haver aparcat en lloc prohibit per senyalització mòbil. Ja que no ha presentat al·legacions, se li indica que les formuli i se li facilita legislació i jurisprudència sobre el tema. Queixa inadmesa.
2021350	Consulta sobre si pot canviar de facultatiu en una visita mèdica concertada a l'Hospital. Des de la Sindicatura es fan gestions i si bé, se li manifesta la possibilitat del canvi, resulta que s'allarga molt en el temps l'hora de visita amb el nou facultatiu. A la vista d'aquesta informació, l'interessat segueix amb el metge assignat.
2021351	Consulta sobre la titularitat d'un nínxol, . Se li facilita la informació.

2021352	Consulta sobre com donar de baixa del padró, una persona que està a la presó. Se li explica que ho ha de sol·licitar i que es cursarà la baixa després de comprovar la realitat dels motius pels que es demana la baixa.
2021353	Consulta sobre una sol·licitud cursada a la Generalitat demanant el reconeixement de família monoparental. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, es truca a la Generalitat i se la pot informar que l'expedient està aprovat.
2021354	Consulta referent a com pot obtenir uns volants d'empadronament amb caràcter urgent. Des de la Sindicatura es fa la gestió i s'obté la documentació.
2021355	Consulta sobre com obtenir un volant d'empadronament. Se li explica com demanar cita prèvia.
2021356	Consulta sobre com obtenir un volant d'empadronament. Se li explica com demanar cita prèvia.
2021357	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li demana cita prèvia.
2021358	Persona que no sap on ha de presentar uns documents. Es fan gestions i se la indica el què ha de fer.
2021359	Consulta sobre una denegació de pensió per discapacitat per haver cotitzat menys d'un any al país on es demana. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li explica que realment la resolució és d'acord a dret.
2021360	Consulta sobre una sentència d'un recurs contenciós denegant l'ajut de lloguer de l'any 2017. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li explica que el motiu de denegació ve donat per la declaració de renda d'aquell exercici.
2021361	Queixa contra l'Hospital de Sant Joan per no obtenir solució per unes seqüeles de dolor que la impossibiliten caminar i seure, realitzar activitats físiques, concentrar-se, etc. De les gestions que es realitzen es pot informar a la interessada, que no hi consta com a pacient crònica i que per tant no la tracten. Que sí que hi ha estat ingressada un parell de cops per urgències. Queixa inadmesa.
2021362	Consulta sobre què ha de fer arran d'una carta rebuda de l'Ajuntament per tal que legalitzi el gual per entrar a casa seva, ja que ell no té cotxe. Se li explica que ha de presentar escrit a l'Ajuntament, manifestat que no el necessita.
2021363	Consulta sobre com fer una reclamació contra una botiga de mobles. Se'l deriva a l'oficina del Consumidor.
2021364	Comunicat d'ofici per sofà abandonat a la via pública.

2021365	Consulta sobre ajudes a lloguer per a joves. Se li faciliten diversos enllaços obtinguts d'internet.
2021366	Consulta sobre com accedir al SEPE. Se li facilita el telèfon de contacte.
2021367	Queixa pel que considera molt elevat el rebut de l'IBI. S'explica a la interessada que l'import ve donat pel valor cadastral que fixa l'organisme estatal «Gerencia del Catastro», i que per tant no és competència de l'Ajuntament. Queixa inadmesa.
2021368	Consulta sobre si una liquidació de plusvàlua que ha rebut, fa referència a la totalitat o ja només és sobre el seu percentatge de participació en l'immoble transmès. Se li explica que ja només és la seva part i que té la possibilitat de presentar recurs.
2021369	Consulta sobre com empadronar a una persona. Se li explica i se l'ajuda a demanar cita prèvia.
2021370	Consulta sobre un tema d'urbanisme. Ja que es tracta d'una altra localitat, se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2021371	Queixa contra la Cambra Urbana de Barcelona per no tornar la fiança d'un pis que tenia llogat. Al tractar-se de Barcelona, se li facilita l'adreça de la síndica d'aquella ciutat. Queixa inadmesa.
2021372	Consulta sobre ajudes per reparar una cadira elevadora d'una casa particular. Es fan gestions amb Serveis Socials que informen que actualment no hi ha ajudes d'aquest tipus.
2021373	Queixa per retard en la resolució d'una sol·licitud de retorn de determinats imports de la taxa per a recollida de residus. Es fan gestions amb la Regidoria corresponent i s'informa que li resoldran en breu.
2021374	Consulta sobre la possibilitat de matricular la seva filla per cursar l'ESO en un institut que no li correspon per assignació. Se li explica la normativa actual.
2021375	Queixa per retard en fer una prova mèdica a l'Hospital. Després de diverses gestions s'aconsegueix la pràctica de la prova. Queixa acceptada.
2021376	Queixa per l'embargament de determinada quantitat per part de l'Ajuntament. Amb les gestions que es realitzen i l'acreditació de l'estatus econòmic de la persona embargada, se li retorna la quantitat. Queixa acceptada.
2021377	Consulta sobre com contactar amb Aigües de Reus, per donar d'alta el servei. Amb les gestions que es realitzen es pot informar a l'interessat, que per fer aquest tràmit hi pot anar en qualsevol moment sense demanar cita prèvia.
2021378	Consulta sobre una plànols del Cadastre. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.

2021379	Consulta sobre l'estat d'un recurs de plusvàlua presentat. Es demana informació al Departament corresponent i s'informa a l'interessat que tots els recursos estan pendents de conèixer les conseqüències del Tribunal Constitucional. També se l'informa que pot conèixer l'estat de la seva tramitació a través de la carpeta ciutadana.
2021380	Consulta sobre què pot fer arran d'una caiguda al carrer. Se li explica que pot presentar una reclamació patrimonial.
2021381	Queixa per no assignar plaça a la seva filla a l'escola sol·licitada. Amb les explicacions rebudes de la Regidoria d'Educació, no s'admet la queixa ja que resulta que té assignada una altra escola per no haver-hi plaça a la sol·licitada i que malgrat distar més del seu domicili, s'ha explicat al pare interessat, que hi ha una targeta de bus gratuïta per a menors de 12 anys i que a més a més pot sol·licitar beca menjador encara que sigui fora de termini per tractar-se d'una nova incorporació.
2021382	Consulta sobre el sentit d'una notificació del Cadastre de Tarragona. Se li explica que des d'aquest organisme han corregit d'ofici el valor cadastral del seu immoble .
2021383	Queixa referent a no rebre la informació que va sol·licitar amb motiu d'una liquidació de plusvàlua i també per retard en la contesta de les seves al·legacions. Des de la Regidoria m'informen que es posaran en contacte directament amb l'interessat per donar-li les explicacions i/o disculpes pertinents. Queixa acceptada.
2021384	Consulta sobre conseqüències que pot tenir en el moment de la venda dels seu pis el fet que l'ajuntament de Reus hagi canviat la numeració de les plantes de manera que el que era planta primera, ara és planta baixa. Se li explica que no ha de tenir cap problema perquè podrà acreditar el canvi i en definitiva el que no varia, és el número de finca registral.
2021385	Queixa pel soroll que es produeix en un pavelló polil·leuger. Es fan gestions amb la Regidoria de l'Esport i es pot informar a la interessada que des de la Regidoria són conscients del problema i intentaran prendre mesures per tal que no es produeixin . Queixa acceptada.
2021386	Queixa per haver denegat a la interessada la designació d'advocat i el benefici de justícia gratuïta. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li recomana que presenti recurs contra la denegació. Queixa inadmesa.
2021387	Consulta sobre què pot fer per no sortir admesa a unes llistes d'una convocatòria. Se li indica que primer presenti un escrit preguntant els motius pels que no ha quedat inclosa.
2021388	Comunicació d'ofici pel botó trencat dels vianants del semàfor de davant del col·legi Sant Pau.

2021389	Persona que ve a la Sindicatura explicant que havia presentat una reclamació per una caiguda al carrer però que no s'ha sabut res més, ignorant si ho va presentar al jutjat o via ajuntament . Es fan gestions amb el Departament de Responsabilitat Patrimonial i s'esbrina que s'havia desestimat; que fins hi tot s'havia presentat recurs i que també s'ha de considerar desestimat per silenci administratiu.
2021390	Queixa referent a un pis adjudicat per la Generalitat de Catalunya. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se la deriva al SGC.
2021391	Queixa per soroll provinent de l'interior d'una discoteca. Es fan gestions amb la Regidoria corresponent i demanen que sigui el mateix interessat que presenti la queixa explicant amb detall la causa de les molèsties. Queixa acceptada.
2021392	Consulta sobre com contactar amb els Serveis d'Arquitectura. Se li facilita el correu electrònic.
2021393	Consulta sobre com contactar amb Hisenda municipal. Se li demana cita prèvia.

4. ACTUACIONS DEL SÍNDIC:

4.1 EL SÍNDIC S'ENTREVISTA AMB:

- El síndic, al llarg de l'any, s'ha entrevistat amb diversos regidors i regidores de l'ajuntament, així com caps i responsables de diferents àrees per poder tractar temes, de manera individual, de ciutadans i ciutadanes que han vingut a la sindicatura a presentar la seva queixa.
- El síndic, com cada any, s'ha entrevistat amb els grups municipals.

4.2 COL·LABORACIONS DEL SÍNDIC

- El síndic col·labora amb el fòrum de síndics, síndiques, Defensors i Defensores de Catalunya amb les consultes que fan altres síndics quan se'ls planteja algun dubte a la seva Sindicatura.

4.3 PARTICIPACIONS DEL SÍNDIC

- Ha participat en totes les jornades de formació portades a terme pel fòrumsd que aquest any, han estat on line pel tema de la COVID.