



MEMÒRIA 2015

# LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES

# 15



AJUNTAMENT DE REUS  
SINDICATURA MUNICIPAL  
DE GREUGES



# ÍNDEX

- 1. Presentació** **4**
- 2. Gràfics** **6**
  - 2.1. Gràfic general
  - 2.2. Gràfic segons la presentació de les actuacions
  - 2.3. Gràfic segons la iniciativa de les actuacions
  - 2.4. Gràfic per àrees municipals
  - 2.5. Gràfic per districtes electorals
  - 2.6. Gràfic per franges d'edat
- 3. Resum d'expedients** **12**
  - 3.1. Consultes
  - 3.2. Queixes
- 4. Actuacions del Síndic** **28**
  - 4.1. Assistències a actes organitzats pel Fòrum
  - 4.2. Xerrades per donar a conèixer la Sindicatura
  - 4.3. Reunions de Junta del Fòrum de Síndics
  - 4.4. Entrevistes amb Regidors i Tècnics de l'Ajuntament
  - 4.5. Assistència a actes en què ha estat convidat el Síndic
  - 4.6. Respostes a consultes del Fòrum de Síndics
  - 4.7. Publicacions d'Articles

# 1. Presentació

L'article 28 del Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Reus exigeix que anualment, abans del dia 31 de març la Sindicatura Municipal de Greuges lliuri a la Junta de Portaveus un informe-memòria on s'exposaran les actuacions que hagi dut a terme durant l'any anterior complet, perquè sigui presentat al Ple a través de la Secretaria, i a on consti:

- El nombre i el tipus de greuges formulats o els expedients iniciats d'ofici.
- Els greuges rebutjats, els que es troben en tràmit i els que s'hagin investigat amb el resultat obtingut i també les causes que els van motivar.
- Els suggeriments que cregui adequats.

En compliment doncs d'aquest mandat que correspon al meu quart any al front de la Institució, presento l'informe-memòria de l'any 2015 constituït per les següents parts:

- Aquesta presentació.
- Un quadre resum distingint:
  - Consultes o actuacions.

- Forma de presentació de les actuacions.
  - Iniciativa de les actuacions.
  - Distribució de les actuacions per Àrees Municipals.
  - Distribució per Districtes Censals.
  - Distribució per edats.
- Resum d'expedients
  - Actuacions del Síndic

Amb l'informe - memòria tindran coneixement detallat del que ha estat la Sindicatura al llarg d'aquest any 2015.

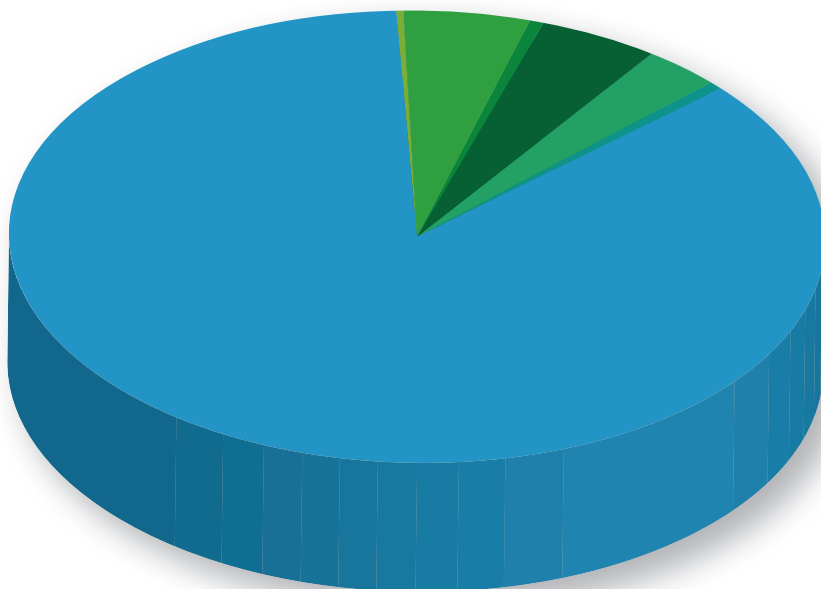
En els tres anys anteriors acabava aquesta presentació amb alguna frase que considerava devia regir l'actuació de l'Administració Municipal i de la Sindicatura. Enguany aquest principi rector el trobo amb una frase de Ciceró: La llei suprema és el bé del poble.








**Pere Pagès Serrano**  
Síndic Municipal de Greuges  
de Reus



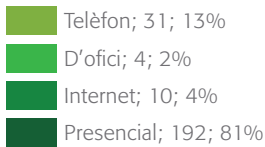
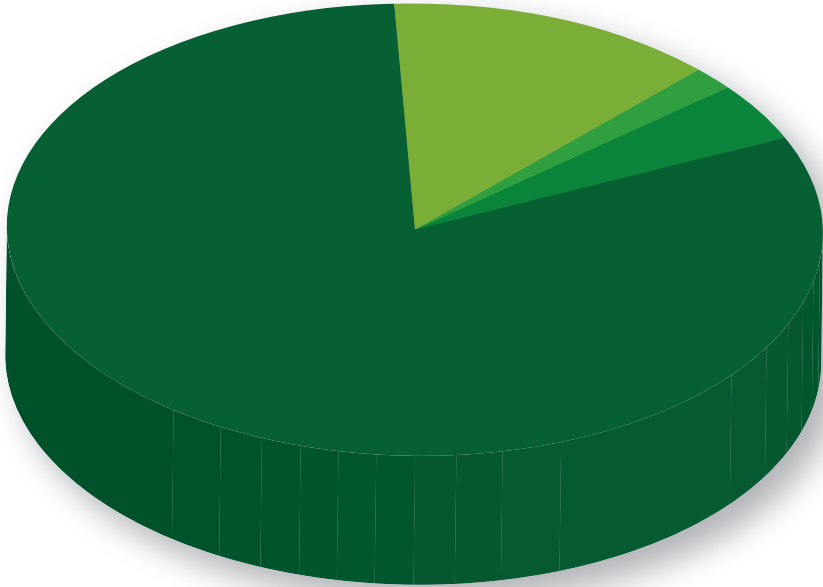
## 2. Gràfics

### 2.1. Consultes i actuacions

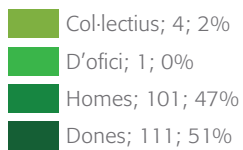
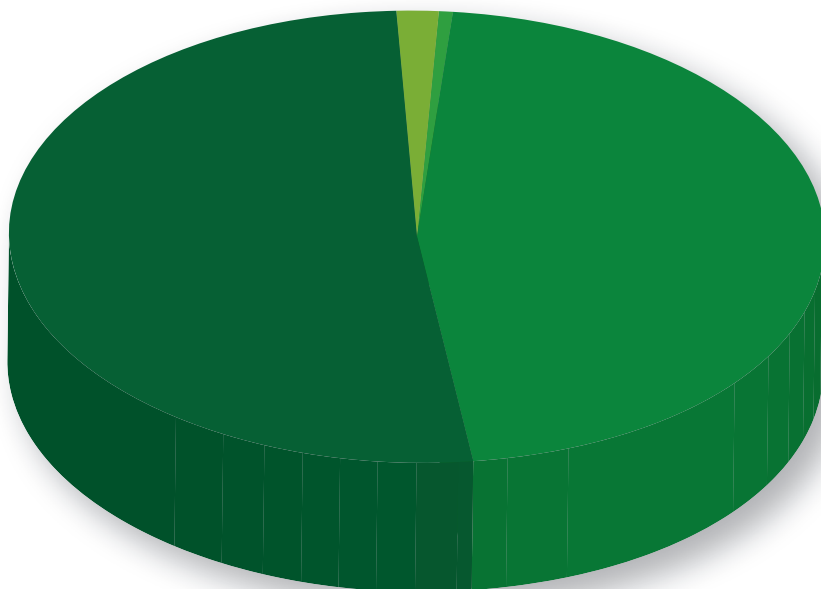


	Consultes derivades al Sídic de Greuges de Catalunya; 1; 0%
	Actuacions admeses amb recomanació acceptada; 11; 5%
	Actuacions admeses no acceptades; 1; 0%
	Actuacions admeses i arxivades per desestiment; 10; 5%
	Actuacions inadmeses; 7; 3%
	Actuacions d'ofici arxivades; 1; 0%
	Consultes tancades; 186; 87%

## 2.2. Presentació de les actuacions

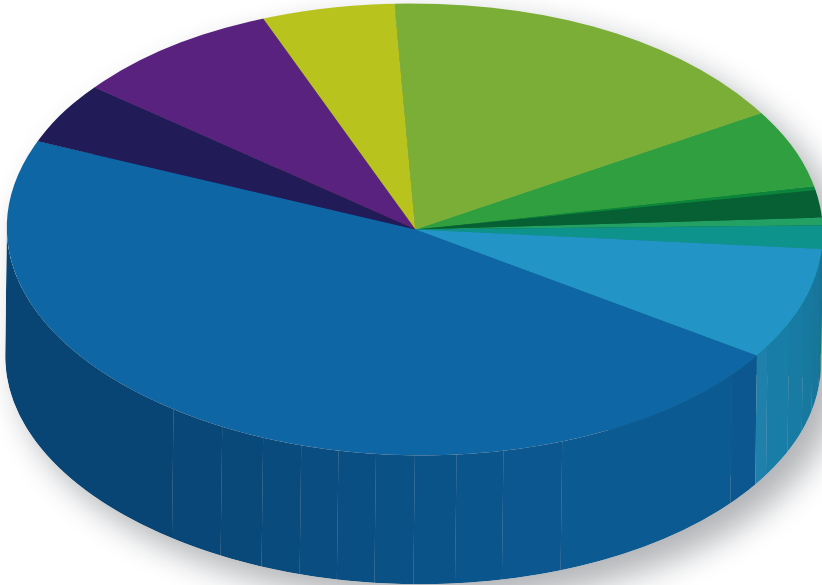


## 2.3. Iniciativa de les actuacions



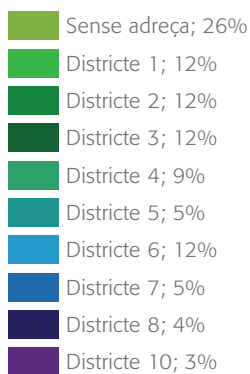
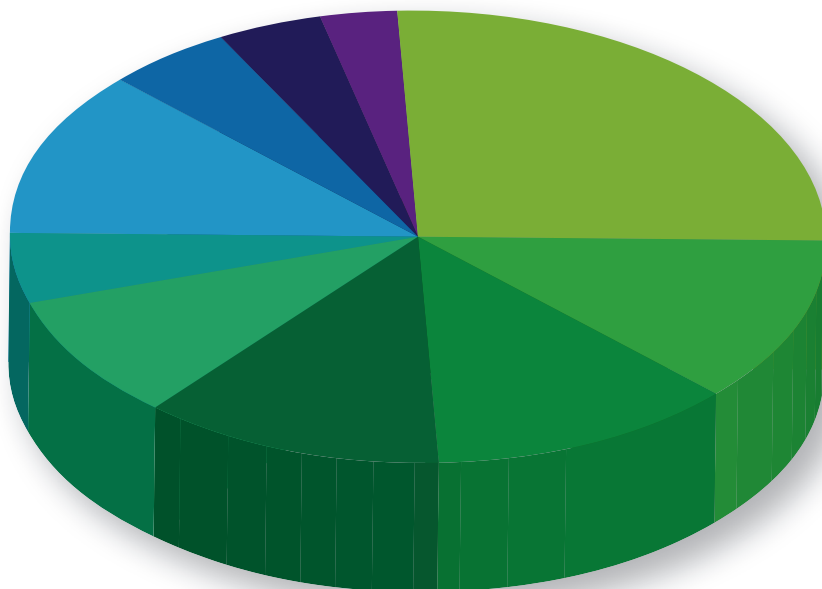


## 2.4. Gràfic per àrees municipals

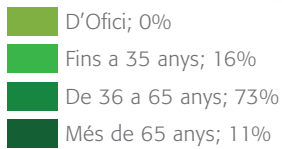
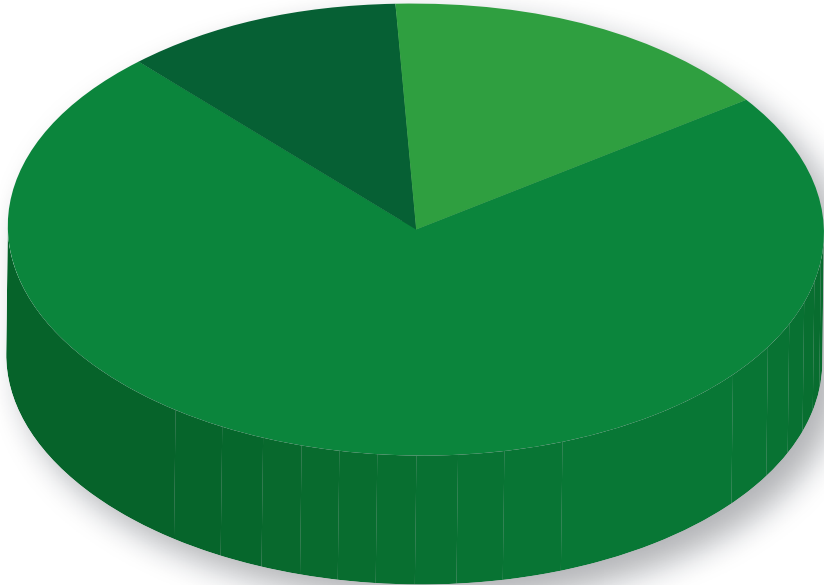


- Regidoria de Benestar Social; 37; 17%
- Regidoria de Medi Ambient; 12; 6%
- Regidoria de Participació i Ciutadania; 1; 0%
- Regidoria de Promoció Econòmica; 4; 2%
- Regidoria de Via Pública; 1; 0%
- Regidoria d'Ensenyament i Política Lingüística; 4; 2%
- Regidoria d'Hisenda i R. Generals; 17; 8%
- Altres Organismes; 102; 47%
- Regidoria adjunta d'Alcaldia Coordinació i Organització; 10; 5%
- Regidoria adjunta d'Alcaldia Seguretat; 18; 8%
- Regidoria d'Arquitectura i Urbanisme; 11; 5%

## 2.5. Gràfic per Districtes electorals



## 2.6. Gràfic per franges d'edat



# 3. Resum d'expedients

## Consultes

- 1/15 Informació sobre disponibilitat de pisos de lloguer i consulta al Col·legi d'Advocats. Se'l dirigeix a l'Oficina d'Habitatge i se li facilita les dades del Servei d'Orientació Jurídica.
- 2/15 Informació sobre disponibilitat de pisos de lloguer que se li facilita un cop consultat amb l'Oficina d'Habitatge.
- 3/15 Informació sobre possibilitat de posar un cartell de venda enganxat als vidres d'un cotxe. Es fa la consulta a la Guàrdia Urbana i se li comunica la prohibició de fer-ho.
- 5/15 Persona acollida a la Casa de Misericòrdia afectada de diverses malalties que demana més atenció. Es fa consulta amb la treballadora social corresponent i es considera que la senyora ja és atesa correctament.
- 6/15 Persona que ens comunica la resposta del Síndic de Greuges de Catalunya que ha desestimat la seva queixa per una multa de circulació de la Guàrdia Urbana. Se li acusa rebut d'aquesta informació.
- 7/15 Persona que demana dia i hora per entrevistar-se amb el Síndic i no es presenta.
- 8/15 Persona que es queixa d'una factura d'una companyia de telèfons. Se li fa constar que el tema no és competència de la Sindicatura, però se li fan gestions per tal de poder anar a l'Oficina del Consumidor.
- 9/15 Persona que vol presentar queixa referent a l'Hospital de Reus si bé s'aclareix que és un tema de l'Hospital de Tarragona. Tot i així se li facilita el nom del Cap de la Unitat d'Atenció al Client d'aquell Hospital per tal que pugui presentar la queixa pertinent.
- 11/15 Persona que té por per la seva filla de 7 anys ja que la mare de la nena i ex parella de l'interessat ara conviu amb una persona amb problemes de drogoaddicció. Es contacta amb la treballadora social corresponent, però no es fa cap més gestió atès que la parella està en tràmit de separació judicial i serà el jutge qui adoptarà les mesures respecte a la filla.
- 12/15 Persona que demana informació per saber la data aproximada en què serà visitada pel Servei de Traumatologia de l'Hospital de Reus on ha estat derivada des de novembre de l'any 2014. Es fan gestions amb l'Hospital i se li pot confirmar que la visita està assenyalada pel dia 30 de gener.
- 15/15 Persona que vol presentar una queixa per un incident esdevingut en un supermercat de Vila-seca. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura local en el tema, però se li faciliten les dades per anar a l'Oficina del Consumidor corresponent.
- 16/15 Persona que reclama resposta de l'Oficina de Consum del Consell Comarcal Baix Camp per una compra realitzada en un centre comercial de Tarragona. Malgrat que se li fa constar la no competència en el tema d'aquesta Sindicatura local, es fan gestions amb l'esmentada oficina de consum i se'l informa que porten molt retard en les resolucions i que encara no han pogut enviar la reclamació a l'empresa, cosa que faran immediata-

ment i començarà a comptar el mes que aquesta té per contestar.

- 20/15 Informació sobre resposta d'escriu presentats a l'Ajuntament. Se li informa que encara estan dins del termini de resposta.
- 21/15 Informació per poder contactar amb persones representants de barris per tal de poder fer un treball universitari. Se li facilita el nom de la Regidora de Participació Ciutadana i el nom d'un tècnic del Departament.
- 24/15 Informació sobre embargament d'un sou. Se li informa que és inembargable donat que la pensió no arriba al salari mínim.
- 25/15 Informació sobre si el seu vehicle està acollit al pagament fraccionat de l'impost corresponent. Se li informa que no el té acollit a aquest tipus de pagament.
- 26/15 Informació sobre la sol·licitud d'una companyia telefònica d'instal·lar la fibra òptica a un edifici. Tot i que es fa constar que no és competència d'aquesta Sindicatura, es fa una consulta a l'Oficina de Consum i se'ls comunica la resposta.
- 27/15 Informació sobre una pòlissa d'assegurances. Tot i que es fa constar que no és competència d'aquesta Sindicatura, se li explica el sentit de les cartes que ha rebut.
- 28/15 Informació referent a la documentació necessària per poder obrir un bar. Es fan gestions amb Activitats i amb l'OAC i la resposta es comunica al ciutadà.
- 29/15 Informació per accedir als viatges de l'Imsero. Se li faciliten els impresos obtinguts del Web corresponent.
- 30/15 Informació sobre una resolució del Síndic de Greuges de Catalunya referent a unes prestacions meritades i no percebudes. S'explica al ciutadà el sentit de la resolució.
- 32/15 Informació per sol·licitar el canvi de treballadora social. Se li expliquen els passos a seguir, una vegada consultats amb Serveis Socials.
- 33/15 Informació per accedir als viatges de l'Imsero. Se li faciliten els impresos obtinguts del Web corresponent.
- 35/15 Informació sobre possibilitats d'apuntar-se a la borsa de treball del centre comercial nou o de l'Institut del Teatre. Fetes les consultes oportunes amb l'OAC, se li informa que referent a la borsa del centre comercial, ja fa un any que va sortir a la premsa i que, respecte a l'Institut del Teatre, no en tenen cap notícia.
- 36/15 Informació sobre la possibilitat d'obtenir la targeta d'autobús a una persona amb discapacitat. Fetes les consultes oportunes amb l'OAC se li informa que cap al mes de març o abril sortirà la nova convocatòria per sol·licitar la targeta i que, si no té 65 anys però té alguna discapacitat, l'ha d'acreditar.
- 37/15 Informació sobre la no concessió d'ajuts per a lloguer d'habitatge. Feta la consulta amb l'Oficina d'Habitatge, se li manifesta que no se li concedirà l'ajut per a lloguer perquè ara només s'ha obert el període de renovació per a les persones que ja el tenen concedit. L'interessat, com que no l'ha demanat mai, no el pot demanar fins que surti una nova convocatòria. Se li recomana que vagi passant per l'Oficina d'Habitatge per conèixer quan sortirà una nova convocatòria.

- 38/15 Informació sobre l'exempció de l'Impost Municipal de Plusvàlua en cas d'execució hipotecària. Es recomana a la interessada que presenti recurs ja que sembla que té aquest tipus d'exempció.
- 40/15 Informació per apuntar-se a la borsa de treball del centre comercial de l'Av. Sant Jordi. Es facilita a la interessada la resposta obtinguda de l'OAC en el sentit que aquesta informació va sortir en premsa ja fa un any i no en tenen cap més dada.
- 44/15 Informació per accedir als Serveis Socials de l'Ajuntament. Se li facilita dia i hora per poder parlar amb la treballadora social corresponent.
- 45/15 Informació per poder accedir a un menjador social durant una setmana. Es fan gestions amb Serveis Socials i també amb l'Institut Pere Mata en tant que l'interessat està tutelat per aquest Organisme i s'aconsegueix el que demana.
- 46/15 Informació per l'obtenció d'una beca menjador quan la sol·licitud ja està fora de termini. D'acord amb la informació obtinguda de Serveis Socials, es recomana a la interessada que vagi a l'escola de la seva filla, demani per la treballadora social i li expliqui el seu cas. També se li informa que la convocatòria per a la sol·licitud de beques serà el proper mes de maig.
- 47/15 Informació de com emplenar uns impresos per a l'oficina de Benestar Social de la Generalitat. S'ajuda l'interessat a emplenar les dades que es demanen.
- 48/15 Informació de com demanar la instal·lació de contenidors de recollida de brossa més a prop de casa seva; sobre cursos de Mas Carandell; sobre l'obtenció de targeta per aparcar per persones amb alguna discapacitat i sobre la ubicació de l'Oficina del Consumidor del Baix Camp. Se li facilita tota la informació obtinguda dels diferents departaments.
- 49/15 Informació per accedir als Serveis Socials de l'Ajuntament. Se li facilita dia i hora per poder parlar amb la treballadora social corresponent.
- 50/15 Informació per accedir als viatges de l'Imsero. Se li faciliten els impresos obtinguts del Web corresponent.
- 51/15 Informació per accedir als viatges de l'Imsero. Se li faciliten els impresos obtinguts del Web corresponent.
- 53/15 Informació per accedir als viatges de l'Imsero. Se li informa que no hi té accés ja que encara no té el 65 anys, però se li comunica que hi ha agències de viatge que n'organitzen per a majors de 55 anys.
- 54/15 Informació sobre cursos de Mas Carandell. Se li faciliten els programes on hi consten els cursos.
- 55/15 Informació sobre targeta d'aparcament per persones amb discapacitat. Se li facilita la informació sobre les condicions per demanar-la.
- 59/15 Informació sobre un tema econòmic i de salut sol·licitada per telèfon, si bé la interessada no es presenta a l'entrevista el dia assenyalat.
- 60/15 Informació sobre actuacions a seguir davant de la negativa d'un metge a la recepta d'un medicament determinat. Se li aconsella que es dirigeixi a l'Inspector i expliqui els fets.
- 63/15 Informació sobre termini per practicar-li una ressonància magnètica atès

els dolors que pateix. Es demana informació a l'Hospital i se la pot informar que cap al mes d'abril l'avisaran per fer-li el tractament.

- 64/15 Informació sobre els ajuts per a lloguer. Es demana aquesta informació al Departament d'Habitatge. Aquesta es fa arribar a la interessada.
- 65/15 Informació davant una situació de violència de gènere. Posats en contacte amb el Departament d'Atenció a la Víctima de la Guàrdia Urbana, se li pot concertar visita amb caràcter urgent.
- 67/15 Informació sobre un escrit dirigit a l'Agència Tributària. Se li informa de la no competència d'aquesta Sindicatura local i se li recomana que esperi la resposta de la sol·licitud que ha presentat.
- 68/15 Informació sobre ajuts per cobrir necessitats bàsiques. Se la dirigeix a Serveis Socials de l'Ajuntament.
- 69/15 Informació sobre ajuts per pagar l'aigua ja que li han tallat el subministrament. Es fan gestions amb aigües de Reus i la informació es passa a l'interessat.
- 70/15 Informació sobre gestions per rebre les notificacions del rebut de l'IBI en una adreça diferent a la del padró. Es fan consultes amb Recaptació i se li comunica que sempre preval la del padró i què el que pot fer és domiciliar el rebut.
- 71/15 Petició d'hora per telèfon per una consulta relativa a l'Ajuntament de Calafell, amb trucada posterior de no poder venir per malaltia.
- 72/15 Informació sobre actuacions a dur a terme davant d'una multa per mal estacionament. S'informa que ha de presen-

tar al·legacions davant de l'Ajuntament.

- 73/15 Informació per recollir aliments de Càritas. Es fan gestions amb l'entitat i es pot informar a l'interessat que des de Càritas es posaran en contacte directe amb ell per la recollida d'aliments.
- 76/15 Informació sobre actuacions a seguir arran de les sancions que rep el seu fill per part de l'escola i que la interessada considera injustes. Se li facilita el nom de l'inspector de Tarragona, atès que ell és el competent per esbrinar el cas.
- 77/15 Informació sobre tràmits per demanar el reconeixement de determinat grau de discapacitat. Es fan gestions amb el Departament de Benestar i Família i se li facilita el llistat de documentació que ha de presentar.
- 78/15 Informació referent a una persona a la qual han instat un desnonament per no poder pagar el lloguer del pis. Se'l dirigeix al Servei d'Orientació Jurídica i a Serveis Socials de l'Ajuntament.
- 79/15 Informació d'actuacions a seguir per la col·locació a la façana de casa seva, sense autorització, de determinades instal·lacions referents a la fibra òptica. Se li recomana que envii una carta a la companyia instal·ladora per tal que les retiri.
- 80/15 Consulta sobre una multa per estacionar en un carril de circulació. Es fan gestions amb el Cap de Mobilitat i es demana a l'interessat que esperi la resposta a les seves al·legacions.
- 81/15 Queixa pel retard en el cobrament de la prestació universal per infant. Se li informa que la competència és del Síndic de Greuges de Catalunya ja que aquesta prestació és competència de la Genera-

litat de Catalunya. Tot i això, es contacta telefònicament amb el Departament de Benestar i Família que confirma que la sol·licitud està acceptada; que no hi ha data prevista de pagament; que per llei tenen 5 anys per pagar i que fins l'any vivent estan dins del termini legal per fer l'abonament. La interessada accepta aquesta informació. Per tant, encara que inicialment es registri com a queixa, finalment, es qualifica d'informació.

- 82/15 Informació per poder tenir un lloc de treball. Se'l dirigeix a la borsa de treball de Càritas.
- 83/15 Queixa pel retard en el pagament d'una prestació d'Habitatge per part de la Generalitat. Es demana informació a l'Oficina d'Habitatge de Reus. Resulta que està donada l'ordre de pagament, però que l'interessat havia canviat de banc i pel que sembla, l'ingrés va ser retornat en no existir el compte al qual anava dirigit. S'informa a l'interessat que per part de l'Oficina de l'Habitatge intentaran esmenar aquesta incidència, però que no es podrà resoldre de manera immediata. Per tant, encara que inicialment es registri com a queixa, finalment es qualifica d'informació.
- 85/15 Informació per accedir als viatges de l'Imserso. Se li informa que fins al mes de maig no hi haurà el formulari per demanar-los.
- 86/15 Informació sobre la borsa de treball de Càritas. Se li faciliten les dades perquè hi pugui accedir.
- 87/15 Informació de com demanar la indemnització de danys causats per bombers. Es fan gestions amb el Departament corresponent de la Generalitat de Catalunya i se li informa de quina documentació ha de presentar.
- 88/15 Queixa pel retard en la resposta per part de Trànsit d'unes al·legacions a una multa interposada per no tenir l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil. Se li informa de la no competència de la Sindicatura però, es fan gestions directament amb Trànsit i se la pot informar que el seu recurs és estimat. Per tant, encara que inicialment es registri com a queixa, finalment es qualifica d'informació.
- 89/15 Informació de tràmits i documentació necessària per un tema de reagrupament familiar. Prèvia trucada al Servei d'Atenció a l'Immigrant, se li facilita la informació.
- 90/15 Informació sobre actuacions a seguir per la desestimació davant un expedient de responsabilitat patrimonial. Se li recomana la consulta a algun advocat per formular recurs de reposició.
- 91/15 Informació sobre el Pla d'Ocupació de Mas Carandell. Se li faciliten les bases de la convocatòria.
- 92/15 Informació sobre termini per intervenció quirúrgica. Posats en contacte amb l'Hospital ens diuen que contactaran directament amb la interessada, cosa que realment fan i li donen data per a la intervenció.
- 93/15 Informació per accedir als Serveis Socials de l'Ajuntament. Se li facilita la informació relativa a primera acollida.
- 94/15 Informació sobre si existeix un organisme de mediació per un tema de relació entre veïns. Se li faciliten les dades de la UMIRC.
- 95/15 Informació relativa a l'impost de plusvàlua d'un pis. Se'ls informa que l'obligat al pagament és el venedor o cedent.



- 96/15 Informació per accedir a places de les Forces Armades. Se li facilita la informació que s'obté d'internet.
- 97/15 Informació per demanar la col·locació d'una placa amb el nom d'una plaça, concretament la del Baluard. Es fan gestions amb el departament corresponent i se'l pot informar que està previst col·locar-la quan es faci la remodelació de la zona.
- 98/15 Informació per obtenir de manera urgent un certificat d'ingressos. Demanada informació a Serveis Socials, se li facilita l'adreça, el núm. de telèfon i l'horari dels Serveis Territorials d'Empreses i Ocupació de Tarragona.
- 99/15 Demanada cita per telèfon sobre una consulta relativa al padró d'habitants, la interessada no es presenta el dia i hora assenyalats.
- 100/15 Informació sobre actuacions a seguir davant la retirada d'un vehicle donat que un senyal mòbil prohibia l'aparcament. Se li recomana que presenti escrit d'al·legacions.
- 101/15 Informació sobre actuacions a dur a terme davant de l'embargament d'un pis per impagament de l'IBI. Es fan gestions amb el recaptador municipal i es redacta una carta en què explica la situació de la família, que està a l'atur i en la qual els tres membres tenen diversos graus de discapacitat.
- 102/15 Informació sobre uns conceptes que la interessada considera incorrectes en relació amb unes factures per serveis telefònics. No aporta la documentació que se li demana, per la qual cosa s'arxiva l'expedient.
- 103/15 Informació sobre ajuts pel naixement d'un fill. Se li facilita la informació.
- 104/15 Informació sobre tràmits a seguir per fer una reclamació arran del que la interessada considera una mala praxis mèdica. Se li facilita l'articulat referent a un expedient de responsabilitat patrimonial.
- 105/15 Informació sobre possibilitat d'acollir-se a la Llei de Dependència. Se li envia l'enllaç per accedir a la Llei.
- 106/15 Informació per presentar una denúncia contra una persona que suposadament la va estafar. Se la dirigeix al Servei d'Orientació Jurídica.
- 107/15 Informació sobre actuacions a seguir davant d'una cèdula de requeriment i citació judicial d'un desnonament per falta de pagament del pis on habita l'interessat. Se'l dirigeix a Serveis Socials.
- 108/15 Informació per accedir a Serveis Socials. Se li facilita dia i hora per l'assistenta social.
- 109/15 Informació per accedir al Departament de Benestar Social de la Generalitat. Se li demana dia i hora per l'assistenta social.
- 110/15 Informació per accedir a una beca menjador. Se li va demanar dia i hora a l'OAC.
- 111/15 Informació sobre unes diligències penals que es dirigeixen contra la interessada com a ocupant il·legal d'un pis. Atès que de la documentació aportada, es detecta que ja té un lletrat assignat, no es fa cap gestió però se la dirigeix a Serveis Socials pels ajuts que li puguin correspondre, ja que només té per ingrés una pensió no contributiva i té una filla amb un 40% de discapacitat.



- 112/15 Informació per part d'un ciutadà francès de com donar de baixa el subministrament de gas a un apartament situat a Mont-roig del Camp. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura, però davant de les moltes gestions que acredita haver fet aquest ciutadà sense èxit, aquesta Sindicatura es posa en contacte amb la companyia subministradora de gas i assoleix la baixa del subministrament.
- 113/15 Informació d'un representant d'una comunitat de propietaris, sobre actuacions a dur a terme davant les actuacions impúdiques a l'entrada del pàrquing d'una persona afectada d'una malaltia mental. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana que a la vegada es contacta amb el Centre que tutela a aquest ciutadà.
- 114/15 Informació sobre actuacions que s'han de dur a terme per la pèrdua de la targeta d'autobús. Es fan gestions amb l'OAC i se li informa que hi ha d'anar personalment amb el DNI i pagar l'import del duplicat de la targeta.
- 115/15 Informació per donar de baixa una pensió de la Generalitat per mort de la beneficiària. Se li informa que s'ha de personar a l'Oficina de Benestar de la Generalitat amb el DNI i el certificat de defunció.
- 116/15 Informació sobre un desnonament per falta de pagament. Atès que de la documentació aportada es desprèn que l'interessat ja té un advocat, se'l dirigeix cap a aquest professional.
- 117/15 Informació de com demanar canvi d'assistenta social. Es fan gestions amb Serveis Socials i s'explica a l'interessat com demanar el canvi.
- 118/15 Informació sobre ajuts que li puguin correspondre de Serveis Socials. Se li demana dia i hora a Serveis Socials.
- 119/15 Informació sobre la possibilitat d'adjudicació d'un pis amb un lloguer baix. Se li demana dia i hora pel Departament d'Habitatge.
- 120/15 Informació sobre l'organisme de Mediació de la Guàrdia Urbana. Se'l dirigeix a la UMIRC.
- 121/15 Informació sobre una problemàtica de consum. Se li faciliten les dades de l'Oficina del Consum Baix Camp.
- 122/15 Informació sobre ajuts de Serveis Socials. Se'l dirigeix a aquests Serveis.
- 123/15 Informació sobre tràmits a seguir per obtenir un permís d'obres. Se li facilita el model de sol·licitud.
- 124/15 Informació de com obtenir còpia de l'ordenança municipal sobre soroll. Se li facilita.
- 125/15 Informació sobre molèsties per gossos. Se li demana que presenti instància a l'Ajuntament.
- 126/15 Informació per accedir a Serveis Socials. Se li demana dia i hora.
- 127/15 Informació per accedir amb vehicle a un local de planta baixa d'un edifici de la pl. Morlius, actualment sense accés per l'existència d'uns pilons. S'informa a l'interessat que hauria de demanar un gual.
- 128/15 Informació per ajuts davant d'una situació econòmica desesperada. De Serveis Socials passen informació referent a la situació personal d'aquesta família, i es desprèn que actualment tenen accés a menjador social i que tenen tra-

- mitada una ajuda de urgència. Aquestes dades es fan arribar a l'interessat.
- 129/15 Sol·licitud per telèfon per entrevistar-se amb el síndic referent a una consulta de gas. La interessada no ve a la visita i, per tant, s'arxiva l'expedient.
  - 130/15 Informació per accedir a Serveis Socials. Se li demana dia i hora.
  - 131/15 Informació sobre l'oficina on havia de recollir un document, ja que desconeixia de quin organisme li havien trucat per recollir-lo. Es fan gestions i se li informa que es tracta del Departament de Benestar i Família de la Generalitat ubicat al Mas Pellicer.
  - 132/15 Informació sobre unes al·legacions presentades contra una multa. Se li demana que esperi la resposta a aquestes al·legacions i que, en tot cas, vingui a la Sindicatura amb la resolució dictada.
  - 133/15 Informació sobre ajudes socials per part del Consell Comarcal a un veí d'un municipi del Baix Camp. Se li prepara instància per tal que la pugui presentar demanant les ajudes a les quals considera tenir dret.
  - 134/15 Informació sobre possibilitats d'una persona que ajudi a una altra d'avançada edat. Se li demana dia i hora per l'assistenta social.
  - 135/15 Consulta sobre resolució desestimària de responsabilitat patrimonial. Se'ls informa de la possibilitat de presentar recurs contenciós administratiu.
  - 137/15 Informació sobre actuacions a dur a terme per haver pagat un abonament de serveis i haver tancat l'empresa. Se li demana dia i hora per l'oficina de Consum.
  - 138/15 Informació sobre la documentació necessària per demanar un reagrupament familiar. Se li demana dia i hora per l'OAC.
  - 139/15 Informació sobre retard en tres intervencions quirúrgiques. Es fan gestions amb l'Hospital, que es posa directament en contacte amb l'interessat.
  - 140/15 Informació sobre si ha arribat al departament corresponent una instància demanant mesures per limitar el pas de camions de gran tonatge per determinats carrers de Reus. Es fan gestions amb l'OAC.
  - 141/15 Sol·licitud d'assistència per a una persona gran, que viu sola i que ha patit una caiguda. Se li demana dia i hora per l'assistenta social.
  - 142/15 Informació sobre actuacions a dur a terme per impugnar una multa per embrutar la via pública, i que l'interessat considera que no li correspon. Se li demana que presenti les al·legacions corresponents.
  - 143/15 Consulta sobre un nen que necessita educació especial. Se li dirigeix al Departament d'Ensenyament.
  - 144/15 Informació sobre a qui s'ha de dirigir per la presència de gran quantitat de rates en un local comercial. Es fan gestions amb Medi Ambient i Salut Pública que li solucionen el problema.
  - 145/15 Informació per aconseguir la neteja del voltant d'uns contenidors de recollida d'escombraries que estan bruts. Es fan gestions amb Medi Ambient.
  - 146/15 Informació de com solucionar la necessitat de presentar uns documents a una Administració que l'Ajuntament

encara no havia lliurat amb la finalització pròxima del termini per aportar-los. Se li redacta un petit escrit en la que es demana l'ajornament del termini de presentació i s'hi acompanya còpia de la instància en què es demana el lliurament dels documents necessaris.

- 147/15 Informació sobre ajudes per a una persona que té un 65% de grau de discapacitat. Se li demana visita urgent per l'assistenta social i també es truca a Habitatge, ja que en un termini curt la desnonen del seu habitatge.
- 148/15 Informació sobre el que consideren una mala gestió en una protectora d'animals. Després de fer gestions amb l'oficina de Consum i confirmar que era de la seva competència, es deriva els interessats cap a aquesta oficina.
- 149/15 Informació per demanar targeta d'autobús per a un estudiant que viu al barri Sant Josep Obrer i està matriculat a l'Institut Gaudí. Posats en contacte amb Ensenyament, demanen que s'hi personi directament on l'informaran.
- 152/15 Informació pel que considera facturació excessiva de consum d'aigua. Com que està pendent de rebre resposta a les seves al·legacions, es queda amb l'interessat que quan la tingui ens la transmetrà.
- 153/15 Informació sobre un expedient de reagrupament familiar. Se li dirigeix a l'Oficina de Benestar Social de la Generalitat.
- 154/15 Informació per demanar el servei de teleassistència. Se li demana dia i hora a l'assistenta social.
- 155/15 Consulta sobre el que considera una notificació defectuosa per part d'una empresa de serveis postals. Segons l'interessat, no es va assabentar de la resolució en què li demanaven l'aportació d'un determinat document a un expedient administratiu i que, segons ell, ja figura va aportat. Se li fa notar que els escrits que ell ha dirigit a l'esmentat expedient administratiu sempre fan referència al fet que no es va assabentar de la notificació, però en canvi no en fa al fet que al document ja consta. Se li recomana que presenti escrit en aquest sentit.
- 156/15 Consulta sobre un recurs denegat del Registre Civil central per falta d'integració. Se'l dirigeix al Servei d'Atenció a l'Immigrant, on prèviament es demana dia i hora.
- 157/15 Informació per molèsties per soroll i olors d'un aparell instal·lat a un pis. Se li recomana que presenti un escrit a l'Ajuntament.
- 158/15 Informació per com aconseguir que la donin de baixa d'un canal privat de televisió. Se la dirigeix a l'oficina del Consumidor.
- 159/15 Informació sobre una multa per aparcament en zona de càrrega i descàrrega. Atès que com és preceptiu, l'interessat ha presentat primer el seu escrit d'al·legacions se li recomana que esperi la resposta a aquestes.
- 160/15 Informació sobre l'estat d'un expedient de «informe vivenda» Es fa la gestió via tràmits Gencat i s'informa a l'interessat.
- 161/15 Informació sobre unes despeses de permanència reclamades per una companyia telefònica. Se'l dirigeix a l'Oficina del Consumidor del Baix Camp.
- 162/15 Informació sobre com obtenir un


certificat de grau d'integració. Se li faciliten els impresos per demanar-lo.

- 163/15 Informació com aconseguir una beca menjador. Se li demana dia i hora per l'assistenta social.
- 164/15 Informació sobre una denegació de permís de residència. A petició seva, se li redacta un escrit en què es fa constar la seva situació familiar.
- 166/15 Informació sobre com agilitzar el lliurament d'un certificat competència de Benestar Social de la Generalitat. Es fan gestions amb aquest Organismes i l'interessat pot passar a recollir l'informe.
- 168/15 Informació sobre unes receptes mèdiques per a un tractament de llarga durada. Es contacta amb l'Oficina d'atenció al client de l'Hospital i es transmet la informació a l'interessat.
- 169/15 Informació sobre Serveis Socials de l'Ajuntament. Se li informa de l'assistenta social que li correspon pel seu domicili i se li demana dia i hora per primera acollida.
- 170/15 Informació sobre els motius pels quals un alumne no es pot matricular a l'Escola d'Horticultura. Es fan gestions amb aquest centre i es pot constatar que l'alumne està degudament inscrit.
- 171/15 Informació sobre quin és l'organisme competent referent a la Depuradora de Cambrils. Se li faciliten les dades de l'Agència Catalana de l'Aigua i de l'Ajuntament de Cambrils.
- 173/15 Informació sobre com fer constar la impossibilitat de formar part d'una mesa electoral, per residir fora del país . Es fan gestions amb la Junta electoral i se'ls trameta justificant del bitllet d'avió.
- 174/15 Informació sobre una denegació de nacionalitat. S'adverteix a l'interessat de la no competència d'aquesta Sindicatura en aquest tema, si bé se li informa de la legislació relativa a l'adquisició de la nacionalitat i se li aconsella que torni a començar l'expedient.
- 176/15 Informació sobre una resolució en un expedient de responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament. En la conversa mantinguda, la interessada diu que es dirigirà al Síndic de Greuges de Catalunya.
- 177/15 Informació per apuntar-se a la borsa de treball per quan s'obri el Centre Comercial de Metrovacesa. Se li informa que el currículum s'ha de presentar a través de la pàgina Web del Mas Carandell.
- 178/15 Informació per apuntar-se a la borsa de treball per quan s'obri el Centre Comercial de Metrovacesa. Se li informa que el currículum s'ha de presentar a través de la pàgina Web del Mas Carandell.
- 179/15 Persona que demana hora per fer una consulta per accedir als Serveis Socials de l'Ajuntament. No es presenta a la visita.
- 180/15 Informació sobre actuacions a dur a terme davant d'una suposada estafa en una compra a domicili. Se la deriva al Servei d'Orientació Jurídica.
- 181/15 Informació per intentar recuperar uns diners entregats com a matrícula d'una autoescola. Es fan gestions amb l'oficina de Consum i se li transmet la informació que ens faciliten.
- 182/15 Informació sobre una notícia llegida de persones que van a treballar a pobles abandonats. Es busca l'esmentada notícia per internet i se li facilita la informació que s'obté per aquest mitjà.



- 183/15 Informació per poder accedir als Serveis Socials, si bé al no referir-se als de Reus, no se li pot facilitar aquesta informació.
- 185/15 Informació sobre una multa de circulació. Atès que està pendent que li contestin les al·legacions presentades, se li informa que ha d'esperar la resposta d'aquestes.
- 186/15 Informació de com obtenir la targeta de transport per a persones jubilades. Atès que està empadronat a Castellvell, se li informa que aquest municipi no disposa d'aquest servei.
- 187/15 Informació sobre una situació laboral. S'informa a la interessada que el tema no és competència d'aquesta Sindicatura, si bé se li recomana que presenti un escrit al centre de treball en què faci les peticions que consideri que li correspon.
- 189/15 Informació sobre classes de català per a estrangers. Se'l posa en contacte amb el Centre de Normalització Lingüística.
- 190/15 Informació sobre empreses de treball temporal per poder apuntar-se a les respectives borses. Es busca la informació per Internet i se li facilita.
- 191/15 Informació sobre actuacions a dur a terme perquè un hospital no va acceptar el medicament receptat pel d'una altra ciutat. Atès que cap dels Hospitals és el de Reus, només se l'ajuda a redactar escrit en què demana els motius pels quals s'ha deixat de subministrar aquest medicament.
- 192/15 Informació per poder acollir-se als ajuts pel pagament dels rebuts d'escombraries, aigua i IBI. Se li faciliten els requisits per tenir-hi accés.
- 193/15 Informació sobre les condicions establertes per l'Ajuntament de Reus per a les sortides de fums de bars i restaurants. Es demana informació a Medi Ambient i se li facilita.
- 194/15 Informació per accedir a Serveis Socials. Se li demana dia i hora.
- 195/15 Informació sobre el que considera un augment improcedent d'una prima d'una pòlissa. Se li informa de la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se l'aconsella dirigir la queixa al Departament de Defensa del Client de l'asseguradora i a la Direcció General d'Assegurances.
- 196/15 Informació de com iniciar un expedient de responsabilitat patrimonial. Se li tramet model d'instància.
- 197/15 Persona que demana dia i hora per fer una consulta referent a una companyia telefònica. No es presenta a la visita.
- 198/15 Informació sobre una reclamació que fa un banc. S'informa a l'interessat de la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema que exposa.
- 199/15 Informació sobre el que l'interessat considera uns impagaments de lloguer que havia de realitzar Serveis Socials en virtut d'uns ajuts concedits. Es fan gestions amb Serveis Socials i es pot aclarir que els pagaments estaven realitzats.
- 200/15 Informació sobre drets laborals. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura.
- 201/15 Informació per accedir a Serveis

- Socials. Se li demana dia i hora.
- 202/15 Informació de si una família nombrosa té dret a alguna bonificació de l'IBI. Se li informa que ha de ser propietari i que no és el cas de l'interessat, que és llogater.
  - 203/15 Informació sobre el que considera una ingerència en la vida privada d'una família, motivada per les normes dictades per una escola que obliguen els alumnes a detallar un horari de dilluns a diumenge i de 17 a 23 hores del que fan cada mitja hora. Se li informa que la Regidoria d'Educació d'aquest Ajuntament no té competència sobre aquest tema i, per tant, tampoc aquesta Sindicatura. Se li aconsella que envii una còpia de la norma a la inspecció corresponent per tal que pugui determinar si s'ajusta o no a la legalitat i, concretament, si els alumnes estarien obligats a comunicar què fan a les hores no lectives.
  - 204/15 Informació sobre el que considera un augment improcedent d'una prima d'una pòlissa. Se li informa de la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li aconsella dirigir queixa al Departament de Defensa del Client de l'asseguradora i a la Direcció General d'Assegurances.
  - 205/15 Informació per accedir a una plaça pública de residència per a gent gran. Se li demana dia i hora per l'assistenta social.
  - 206/15 Informació de com no constar juntament amb el marit en viatges de l'IMSERSO, atès que estan divorciats. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li redacta un petit escrit demanant no figurar com a segona acreditada en els serveis que pugui demanar el marit.
  - 207/15 Informació per accedir a Serveis Socials. Se li demana dia i hora.
  - 208/15 Informació sol·licitada per telèfon de les actuacions que ha de dur a terme per una caiguda al carrer. Se li dona la informació també via telefònica.
  - 209/15 Informació sobre la normativa de la Generalitat referent als ascensors de les cases unifamiliars. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
  - 210/15 Consulta rebuda per correu certificat referent a una comunitat d'un pàrquing i que fa referència a una companyia de subministrament elèctric. Es contesta per escrit i es fa constar que el tema no és competència d'aquesta Sindicatura al referir-se a una companyia de subministrament elèctric. Se li aconsella contactar amb el Defensor al Client de la companyia, després d'haver fet una reclamació al Servei d'Atenció al Client. També se li informa que pot anar al servei arbitral de consum, del qual se li adjunta el model a emplenar.
  - 211/15 Informació sobre si s'han pagat uns mesos de lloguer per part de Serveis Socials. El mateix interessat diu que es posarà en contacte amb la seva assistenta social per esbrinar-ho.
  - 
  - 212/15 Consulta sobre unes reclamacions de deutes per factures de serveis telefònics. Se li indica la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li informa que no li poden reclamar les factures que van a nom del seu fill i que tampoc la podrien embargar per deutes propis, ja que els seus ingressos són inferiors al salari mínim.
  - 213/15 Informació per accedir a l'Oficina del Consumidor. Se li facilita la informació.

- 
- 214/15 Informació sobre una multa interposada per la Guàrdia Urbana de l'Ajuntament de Salou. S'informa que aquesta Sindicatura només té competència en temes de l'Ajuntament de Reus.
  - 215/15 Informació sobre desperfectes de pisos construïts per Adigsa. Se'ls fa constar que és competència de la Generalitat de Catalunya.
  - 216/15 Informació sobre la legalitat de cobrar l'impost d'Increment sobre el Valor dels Terrenys en cas que l'immoble s'hagi venut en pèrdua respecte el preu de compra. Atès que l'interessat indica que per aquest tema s'ha dirigit al Síndic de Greuges de Catalunya, se li informa que aquesta Sindicatura local s'abstindrà d'actuar. De totes maneres, per poder donar-li una informació més acurada, es fan gestions amb el Departament d'Hisenda de la ciutat i se'l pot informar dels criteris que segueix i de les disposicions legals que afecten aquest impost.



## Queixes

- 4/15 Manca de resposta o retard en relació a un recurs de Reposició contra un Decret de la Guàrdia Urbana. Es demana aquesta resolució expressa emparada en l'article 22 de la Llei de Regim Jurídic i de Procediment de les Administracions Públiques de Catalunya que reconeix al seu apartat d) el dret a obtenir una resolució expressa i que se li notifiqui dins del termini legalment establert. Es dóna resposta expressa al recurs que a més és estimat.
- 10/15 Queixa per la desestimació d'un expedient de Responsabilitat Patrimonial. No es fa cap gestió, ja que l'interessat manifesta que ha fet reclamació judicial.
- 13/15 Persona que es queixa per la desestimació d'un expedient de Responsabilitat Patrimonial i del subsegüent recurs de reposició. Se li aconsella la presentació d'un recurs contenciós si així ho creu pertinent, ateses les raons de la desestimació.
- 14/15 Queixa per no haver-se fet efectiu l'import d'una subvenció aprovada dins de la campanya Reus Fes Goig. Posat en contacte amb Reus promoció contesten que aquesta subvenció no es va justificar, va caducar i per aquest motiu no s'ha fet efectiu el pagament
- 17/15 Queixa per retard en donar hora per una visita des del Servei de Traumatologia de l'Hospital de Reus. L'interessat deixa sense efecte la queixa, atès que li donen dia i hora per la visita.
- 18/15 Queixa per tall d'electricitat per falta de pagament. Es fan gestions amb Serveis Socials i se'l dirigeix al Centre Cívic del Carme amb el nom de la persona per qui ha de demanar i se li recomana que manifesti que és urgent.
- 19/15 Queixa per defecte de connexió de clavegueram a un carrer. Des de la Sindicatura es fan gestions amb Aigües de Reus i es dóna dia i hora a la interessada perquè parli amb un tècnic d'aigües.
- 22/15 Queixa per la mort d'una resident en una residència per a gent gran. Un cop examinada la documentació que adjunten, se'ls informa que presentin queixa davant del Col·legi de Metges, ja que consideren que la mort va ser causada per una negligència mèdica.
- 23/15 Queixa de tema urbanístic referent a l'Ajuntament d'Almóster. Es fa constar la no competència de la Sindicatura.
- 31/15 Queixa pel que es considera una negligència produïda pel CAP de Cambrils. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura local.
- 34/15 Queixa per la denegació d'un PIRMI. La queixa es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya per ser de la seva competència.
- 39/15 Queixa per olors i fum d'un càtering. Es fan gestions amb Medi Ambient i, seguint les seves instruccions, es recomana a la interessada que presenti instància a l'Ajuntament fent constar els dies i hores del fum i olors per tal que des de Medi Ambient hi enviïn un tècnic per a comprovar-ho.
- 41/15 Queixa per contribucions especials al passatge Mare de Déu dels Desemparats. Atès que la documentació facilitada a la Sindicatura és de l'any 2008 i, per tant, ja fa més d'un any, no s'admet a tràmit.

- 42/15 Queixa perquè un advocat d'ofici li vol cobrar determinada quantitat. Tot i fer constar la no competència de la Sindicatura, es fan gestions amb el Col·legi d'Advocats per preguntar si la designació d'ofici inclou també el recurs d'apel·lació. La resposta és afirmativa i, per tant, es comunica a l'interessat que no ha de pagar res i que, en tot cas, la queixa l'ha de dirigir al Col·legi d'Advocats.
- 43/15 Queixa per la instal·lació de pipi-cans al costat d'un col·legi. El mateix interessat diu que primer farà una gestió amb l'Ajuntament i, per tant, es deixa la queixa en suspens.
- 52/15 Queixa per la manca de contenidors a prop de casa seva, ja que té dificultats per caminar tant ell com la seva muller. Es fan gestions amb Medi Ambient i es resol que es posarà un contenidor davant de casa seva.
- 56/15 Queixa per derivació de l'IBI a propietari actual per insolvència del venedor. Es fan gestions amb Recaptació i s'informa a la interessada de la legalitat d'aquesta derivació, motiu pel qual no s'accepta la queixa.
- 57/15 Queixa per no adaptació a la supressió de barreres arquitectòniques de l'entrada d'un immoble. Se li fa constar la no competència de la Sindicatura local, si bé se li informa sobre les disposicions sobre la matèria establertes a la llei de propietat horitzontal. Per tant, la queixa no s'admet.
- 58/15 Queixa per retard en el cobrament de quantitats referent a la Llei de Dependència. Se li fa constar la no competència de la Sindicatura local, tot i que posats en contacte amb el Departament de Benestar de la Generalitat, se li informa que, de moment, no tenen constància d'un termini per poder pagar i se li recomana que torni a demanar informació al cap d'un parell de mesos.
- 61/15 Queixa per la desestimació de les alegacions d'una multa de circulació en què s'al·legava l'existència d'algun error en la matrícula, atès que el suposat infractor és treballador a l'Ajuntament de Ripollet i havia justificat que el dia i hora de la multa estava al seu lloc de treball a la ciutat. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana i, d'acord amb les seves indicacions, es demana a l'interessat que presenti nou escrit demanant que revisin l'expedient per haver aportat les proves que desvirtuen la possibilitat de la infracció.
- 62/15 Queixa pel que la interessada considera no procedent per part d'una companyia telefònica. Se li informa sobre la no competència de la Sindicatura local, si bé es fan gestions amb l'Oficina d'Atenció al Client de la companyia telefònica, que li estima la queixa.
- 66/15 Queixa per indeterminació d'una multa de trànsit, ja que es considera l'existència d'un senyal de prohibit aparcar en un carrer inexistent: Av. aeroport T-11. Fetes les gestions amb la responsable de la Unitat de Multes de la Guàrdia Urbana, aquesta recomana que l'interessat torni a presentar un escrit demanant la revisió del seu expedient i que també posi un número de compte per a la devolució de l'import en cas que tingui la multa pagada.
- 74/15 Queixa sobre el que consideren mal funcionament d'una protectora d'animals. Atès que és un entitat privada, se'ls informa de la no competència d'aquesta Sindicatura local. Tot i això, atès que hi ha algun conveni subscrit amb el Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament, es passa informació d'aquest conveni.
- 75/15 Queixa pel que es considera facturació de conceptes incorrectes per part d'una

companyia de subministrament d'electricitat. Se li informa de la no competència d'aquesta Sindicatura, si bé se li fan gestions prop de la companyia electricitat i se li pot informar que hi ha una nova normativa que fa possible l'estimació de la seva queixa. Queixa no admesa.

- 84/15 Queixa per molèsties de soroll amb uns veïns. Atès que la interessada no vol que constin les seves dades personals i, per tant, és una queixa anònima, no s'admet a tràmit.
- 136/15 Queixa per manca de neteja al camí de Riudoms. Aquesta s'arxiva, ja que el mateix interessat explica que s'ha dut a terme la neteja satisfactòriament.
- 150/15 Queixa per brutícia al voltant d'uns contenidors a causa que un restaurant proper els utilitza inadecuadament al depositar-hi deixalles líquides que s'escolen pels voltants. Es fan gestions amb Medi Ambient, que li fan una neteja exhaustiva.
- 151/15 Queixa per una multa de trànsit per aparcar en un lloc prohibit, segons indica un senyal mòbil. Es demana a la interessada que esperi la resposta a les seves al·legacions, però tot i així, es fan gestions amb Mobilitat de la Guàrdia urbana i es comprova que el senyal es visible i col·locat adequadament.
- 165/15 Queixa rebuda per correu electrònic en què es mostra el desacord per la retirada de la custòdia d'un menor i el seu internament en un centre d'acollida. Per correu electrònic es dóna a la interessada dia i hora de visita, però no es presenta. Per tant, s'arxiva la queixa.
- 167/15 Queixa per retard en contestar una petició relativa a les auditories i inspeccions realitzades des del 2012 al centre que presta el servei públic de recollida i acollida d'animals abandonats. Es fan gestions amb Salut Pública que dóna resposta a la petició.
- 172/15 Queixa realitzada per diferents veïns per tal d'aconseguir la disminució o supressió de la renda pel pàrquing d'un edifici de vivendes de promoció pública. Es fan gestions amb el Departament d'Urbanisme, que dóna solució a la queixa, de manera que la renda queda per un preu simbòlic al voltant d'un euro al mes.
- 175/15 Queixa per la subhasta i posterior adjudicació del seu pis per deutes amb la Hisenda municipal quan, segons la interessada, no havia tingut cap notificació de l'expedient executiu. Es fan gestions amb el recaptador municipal i s'observa que s'han dut a terme els anuncis per edictes corresponents i que, a més, la interessada va designar un lletrat per intervenir en aquest expedient. Per tant, queixa no acceptada.
- 184/15 Queixa per brutícia a la zona de contenidors del camí de l'Aleixar i rodalies. Es fan gestions amb Medi Ambient i se li soluciona.
- 188/15 Queixa per brutícia de coloms en unes zones del barri Fortuny. Es fan gestions amb Medi Ambient i arriben a un acord amb la Comunitat de Propietaris per posar una gàbia al terrat.
- 217/15 Queixa per no haver rebut resposta a una consulta a través d'instància realitzada a la Guàrdia Urbana. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana i l'interessat obté la resposta.

# 4. Actuacions del Síndic

## 4.1 ASSISTÈNCIA A ACTES ORGANITZATS PEL FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA:

- Parlament de Catalunya ( presentació de l'informe anual) 12.01.15
- Jornades a Lleida 25 anys Sindicatura 25 i 26.02.15
- Assemblea Fòrum de síndics i defensors locals a Santa Coloma de Gramenet 26.03.14.
- Jornades de Formació a Barcelona amb el Síndic de Greuges de Catalunya. 06.10.15.
- Fira de Municipalia a Lleida 14.10.15
- Jornades de Formació a Barcelona 27.11.15

## 4.2 XERRADES PER DONAR A CONÈIXER LA SINDICATURA:

- Escola Mowgli 14.01.15
- Escola Pi del Burgar 04.02.15
- Escola Pi del Burgar 12.02.15
- Casal de la Dona 12.02.15
- Carta als directors i directores dels IES i CEIPS de la ciutat oferint-los una xerrada als alumnes del centre, per donar a conèixer la Sindicatura. Desembre 2015.
- Carta a les Associacions de Veïns oferint-los una xerrada per donar a conèixer la Sindicatura. Desembre 2015

## 4.3 COM A SECRETARI DEL FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA, ASSISTEIX A LES SEGÜENTS

## JUNTES DIRECTIVES QUE S'HAN DUT A TERME DURANT L'ANY:

- 10.01.15 a Santa Coloma de Gramenet
- 25 i 26.02.15 a Lleida
- 10.03.15 a Vilafranca del Penedès
- 24.03.15 a Santa Coloma de Gramenet
- 20.04.15 a Santa Coloma de Gramenet
- 12.05.15 a Santa Coloma de Gramenet
- 09.06.15 a Santa Coloma de Gramenet
- 07.07.15 a Santa Coloma de Gramenet
- 15.09.15 a Santa Coloma de Gramenet
- 06.10.15 a Santa Coloma de Gramenet
- 10.11.15 a Santa Coloma de Gramenet
- 15.12.15 a Santa Coloma de Gramenet

## 4.4 ENTREVISTES:

- El síndic s'ha entrevistat amb regidors i tècnics de l'Ajuntament de diferents Àrees per resoldre expedients oberts a la Sindicatura:
- 17.02.15 Alcaldia
- 01.09.15 Alcaldia
- 07.09.15 Alcaldia
- 21.09.15 Grup Municipal CUP
- 28.09.15 Grup Municipal PP
- 29.09.15 Grup Municipal ARA REUS
- 09.10.15 Grup Municipal ERC
- 26.10.15 Grup Municipal CIUTADANS
- 27.10.15 Guàrdia Urbana
- 28.10.15 Regidoria de Promoció Econòmica i Ocupació

- 11.11.15 Regidoria de Benestar Social
- 13.11.15 Regidoria d'Hisenda i Recursos Generals

#### 4.5 ASSISTÈNCIA DEL SÍNDIC A ACTES EN QUÈ HA ESTAT CONVIDAT:

- Audiència Consell d'Infants
- Remodelació Espai Gaudí
- Acte Solemne col·legi d'advocats 170 anys fundació al Palau Bofarull

#### 4.6 RESPOSTES A CONSULTES DE MEMBRES DEL FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA REFERENTS A LES SEGÜENTS QÜESTIONS, REALITZADES A TRAVÉS DEL MATEIX FÒRUM:

- En data 17 de març de 2015 el síndic dóna informació al fòrum de síndics sobre una consulta referent a pisos on s'exerceix la prostitució.
- En data 1 de juny de 2015 el síndic dóna informació al fòrum de síndics sobre un tema de cables elèctrics a la façana d'un habitatge.

#### 4.7 PUBLICACIÓ D'ARTICLES:

- Més Llibres, més lliures
- Dia Mundial de la Diversitat Cultural pel Diàleg i el Desenvolupament.
- Dia Mundial del Refugiat.



AJUNTAMENT DE REUS  
SINDICATURA MUNICIPAL  
DE GREUGES

Raval de Robuster, 43, 1er pis  
43204 REUS  
TEL. 977 010 655 / TELÈFON GRATUÏT 900 701 182  
FAX 977 010 656  
[sindicatura.de.greuges@reus.cat](mailto:sindicatura.de.greuges@reus.cat)

15