

SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES DE REUS

INFORME-MEMÒRIA 2023



Foto cedida per Ferran Estivill

TAULA DE CONTINGUT

1.INTRODUCCIÓ	1
2.INFORMACIÓ DEL CONTEXT	2 - 4
2.1 MARC LEGAL	2
2.2 FINALITAT I OBJECTIUS	2
2.3 RECURSOS HUMANS , ASPECTES ORGANITZATIUS, PROCÉS DE LA QUEIXA	2-3-4
3. GRÀFICS CONCEPTUALS DE LES ACTUACIONS	5 - 12
-CONSULTES I ACTUACIONS	6
-PRESENTACIÓ DE LES ACTUACIONS	7
-INICIATIVA DE LES ACTUACIONS	8
-GRÀFIC PER REGIDORIES	9-10
-GRÀFIC PER EDATS	11
-COMPARATIVA D'ATENCIIONS ANY 2023-2020	12
4. RESUM ACTUACIONS ANY 2023	13 - 50
4.1 RESUM DE QUEIXES I CONSULTES	14-48
4.2 ACCIONS DE VESSANT INTERNA	49
4.3 ACCIONS DE VESSANT EXTERNA	49-50
a) DIFUSIÓ DE LA SINDICATURA	
b) FORMACIÓ	
c) COLLABORACIONS	
5. VALORACIÓ	51 -52

1. INTRODUCCIÓ

Aquesta memòria té com a objectiu principal donar a conèixer la contribució de la Sindicatura de Greuges Municipal de Reus en la defensa de proximitat dels drets del ciutadà, atenent les queixes i peticions formulades per la ciutadania.

L'article 27 del Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Reus exigeix que anualment, abans del 31 de març, la Sindicatura lliuri a la Junta de portaveus un informe-memòria on s'exposaran les actuacions dutes a terme durant l'any anterior complet, perquè sigui presentat al Ple municipal.

Indica l'article que en l'informe-memòria ha de constar-hi:

- El nombre i el tipus de greuges formulats o els expedients iniciats d'ofici.
- Els greuges rebutjats, els que es troben en tràmit i els que s'hagin investigat amb el resultat obtingut i també les causes que els van motivar.
- Els suggeriments que cregui adequats.

Atenent aquest mandat que correspon al meu primer any davant la Sindicatura, presento l'informe-memòria de l'any 2023. En les pàgines que segueixen podran trobar, a més del que indica el reglament:

- Breu informe de context, interessant per a conèixer la Sindicatura.
- Gràfics i taules que s'han elaborat a partir de l'activitat de la sindicatura i que fan visible d'una manera més ràpida les actuacions dutes a terme, regidories a les quals afecten, iniciativa de les actuacions i altres.
- Valoració del desenvolupament de l'activitat de la Sindicatura en el 2023.

En l'estadística d'actuacions classificades per Regidories, aquest any hi ha dos gràfics arran del canvi de legislatura. El primer gràfic fa referència des de l'1 de gener fins al 20 de juny i l'altre del 21 de juny al 31 de desembre.

Per fer més entenedor aquest informe-memòria, explico que es distingeixen les actuacions segons siguin: CONSULTES O QUEIXES; QUEIXES ADMESSES O INADMESSES, en referència a la decisió presa per la sindicatura; QUEIXES ACCEPTADES O NO ACCEPTADES paraules emprades per referir-nos a la decisió de l'Ajuntament.

Referent a QUEIXES DERIVADES, corresponen a temes en els quals la Sindicatura Municipal de Greuges de Reus no té competència i han de ser derivades a: Sindicatura de Greuges de Catalunya, Defensor del Pueblo, Oficina del Consumidor de Reus i Comarca, altres Sindicatures, etc.

Amb la presentació d'aquest l'informe-memòria podran conèixer no tan sols el detall de l'activitat de la Sindicatura durant el 2023, sinó també de diagnòstic i incidència per a la millora de la protecció i garantia dels drets de la ciutadania.

2. INFORMACIÓ DEL CONTEXT

2.1 MARC LEGAL

- Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Reus, publicat en el BOPT número 258 de 10/11/2006.
- Decret legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (*Decret legislatiu que refon el text de la Llei 21/2002 de 5 de juliol amb el de la Llei 8/1987 de 15 d'abril*).
- L'Estatut d'Autonomia de Catalunya (2006), reconeix l'existència de defensors locals de la ciutadania i altres figures anàlogues creades en l'àmbit públic. En l'article 78.4, l'Estatut reconeix la possibilitat d'establir relacions entre el/la Síndic/a de Greuges de Catalunya i els/les Síndics/ques i els Defensors/es locals. Tot i que la Sindicatura de Greuges Municipal, compta amb cobertura legal a Catalunya des del 2002, amb l'Estatut (2006), va ser reforçada en el màxim nivell normatiu autonòmic.

2.2 FINALITAT I OBJECTIUS

La Sindicatura Municipal de Greuges té com a finalitat defensar, amb total independència i objectivitat, els drets de la ciutadania de Reus en les seves relacions amb l'Ajuntament de Reus i els organismes que en depenen. És a dir la sindicatura arbitra les relacions entre la ciutadania i l'administració a través de la interlocució directa.

S'hi poden adreçar tots els ciutadans i ciutadanes, tant persones físiques com a jurídiques, que se sentin agreujats per alguna actuació o resolució municipal en relació amb els seus drets fonamentals.

La Sindicatura pot actuar d'ofici o a instància de les persones que s'hi adrecen.

2.3. RECURSOS HUMANS, ASPECTES ORGANITZATIUS, PROCÉS DE LA QUEIXA

Davant la Sindicatura de Greuges Municipal de Reus, s'hi troben dues persones:

- La Secretaria de la sindicatura, en aquest cas funcionària de l'Ajuntament.
- La Síndica, escollida pel Ple de l'Ajuntament i amb caràcter honorífic.

La secretaria exerceix la primera atenció de la persona ciutadana que vols ser atesa per la síndica, s'informa sobre la queixa o consulta per valorar si és competència o no de la sindicatura i també si la persona que demana ser atesa ha procedit a dirigir-se en primera instància als serveis que l'ajuntament posa a disposició de la ciutadania.



SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES DE REUS

En el cas que la queixa no sigui competència de la sindicatura, deriva les queixes a la institució o organisme competent.

Per facilitar la tasca de la síndica és important la seva funció com a nexa d'unió entre les diverses àrees de l'ajuntament, coneixement de les tasques de cadascuna d'elles i de les persones que les componen.

Quant a la síndica, la tasca inherent al seu càrrec és atendre a la ciutadania, escoltar, assabentar-se del fets, decidir si s'admet la queixa o no, fer els passos necessaris per resoldre la queixa.

La seva actuació ha de ser totalment objectiva i independent.

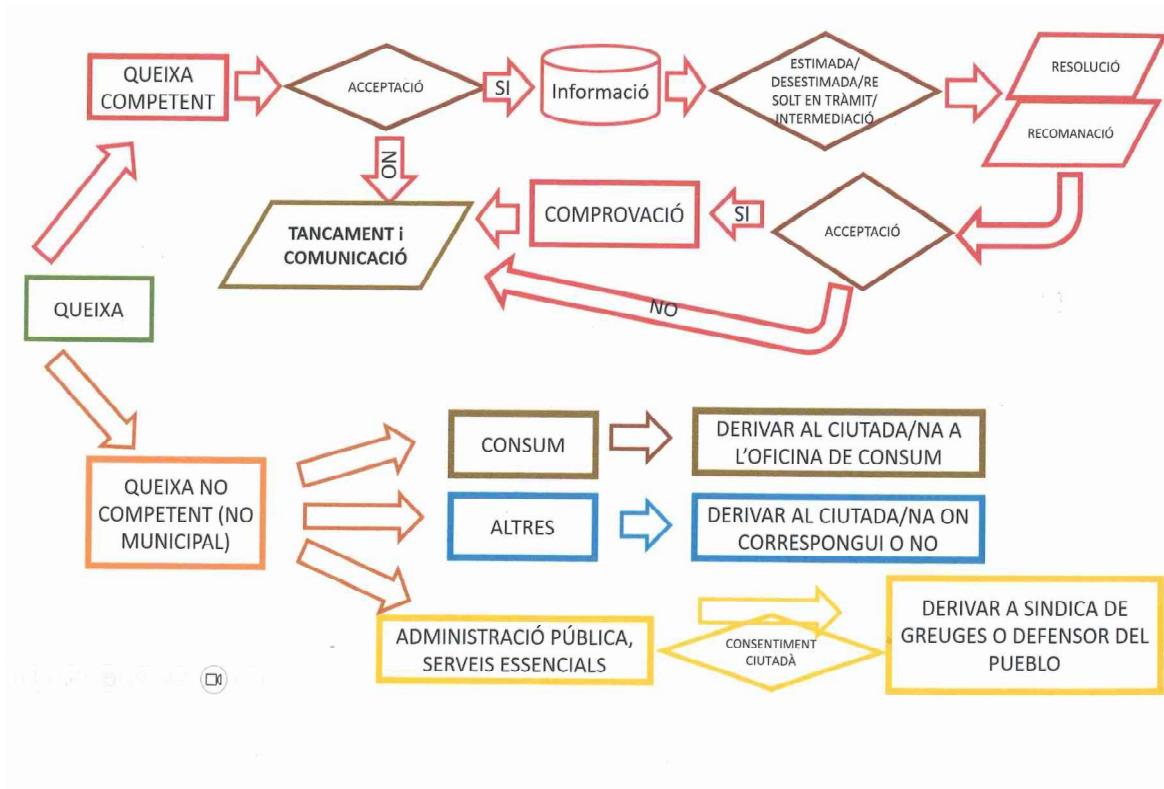
En cas de no admetre la queixa, raona i comunica el perquè de la seva decisió.

Si la queixa és admesa farà el seguiment de tot el procés de la queixa fins a la comprovació final del resultat de l'actuació i comunicació del tancament de l'expedient.

Respecte a la gestió de la queixa, la sindicatura té definit el procés que es detalla en la següent pàgina.

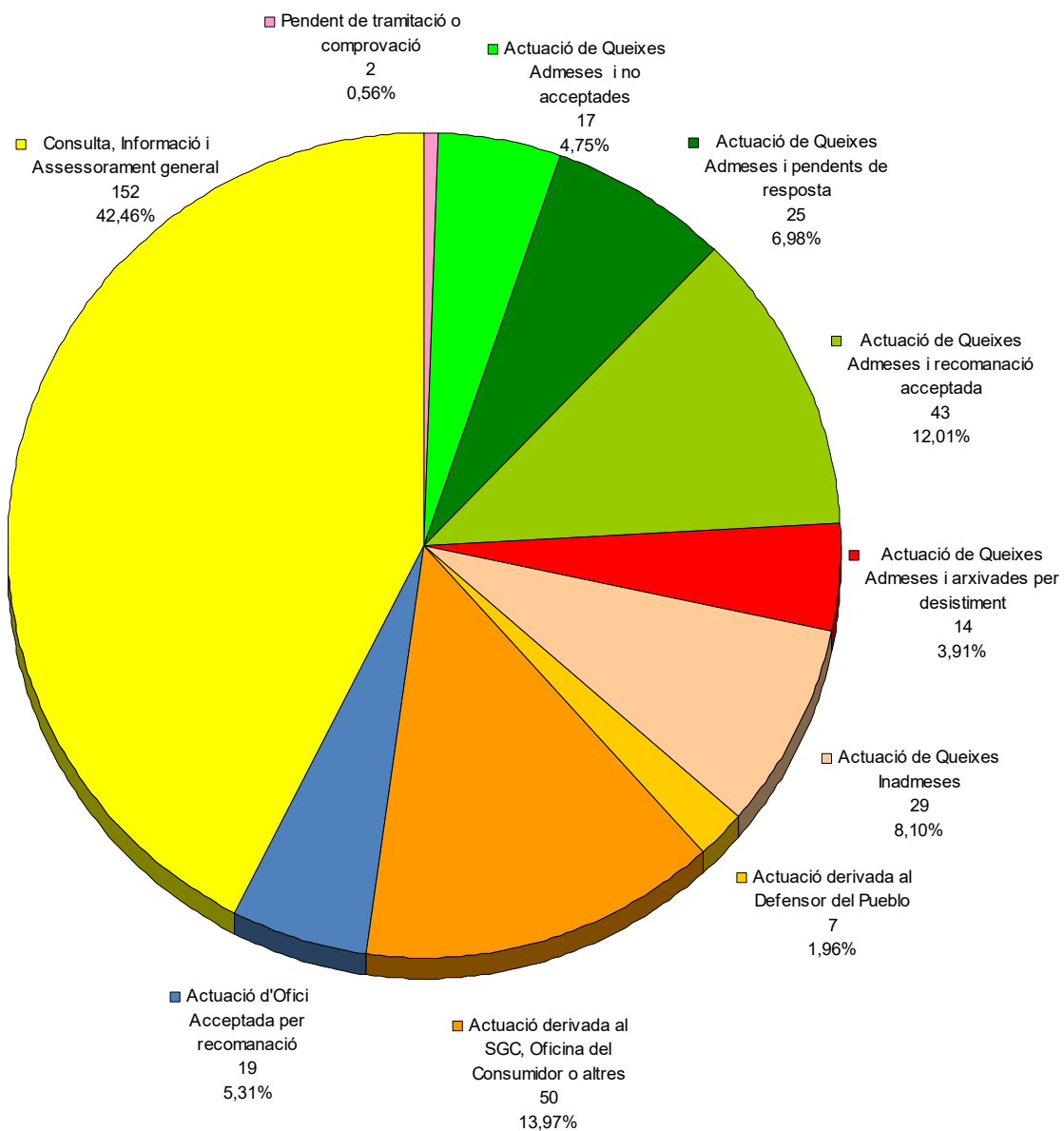
La Sindicatura de Reus està oberta de dilluns a divendres de vuit del matí a tres de la tarda i l'atenció a la ciutadania es realitza de nou a dues de tarda.

PROCÈS DE LA QUEIXA

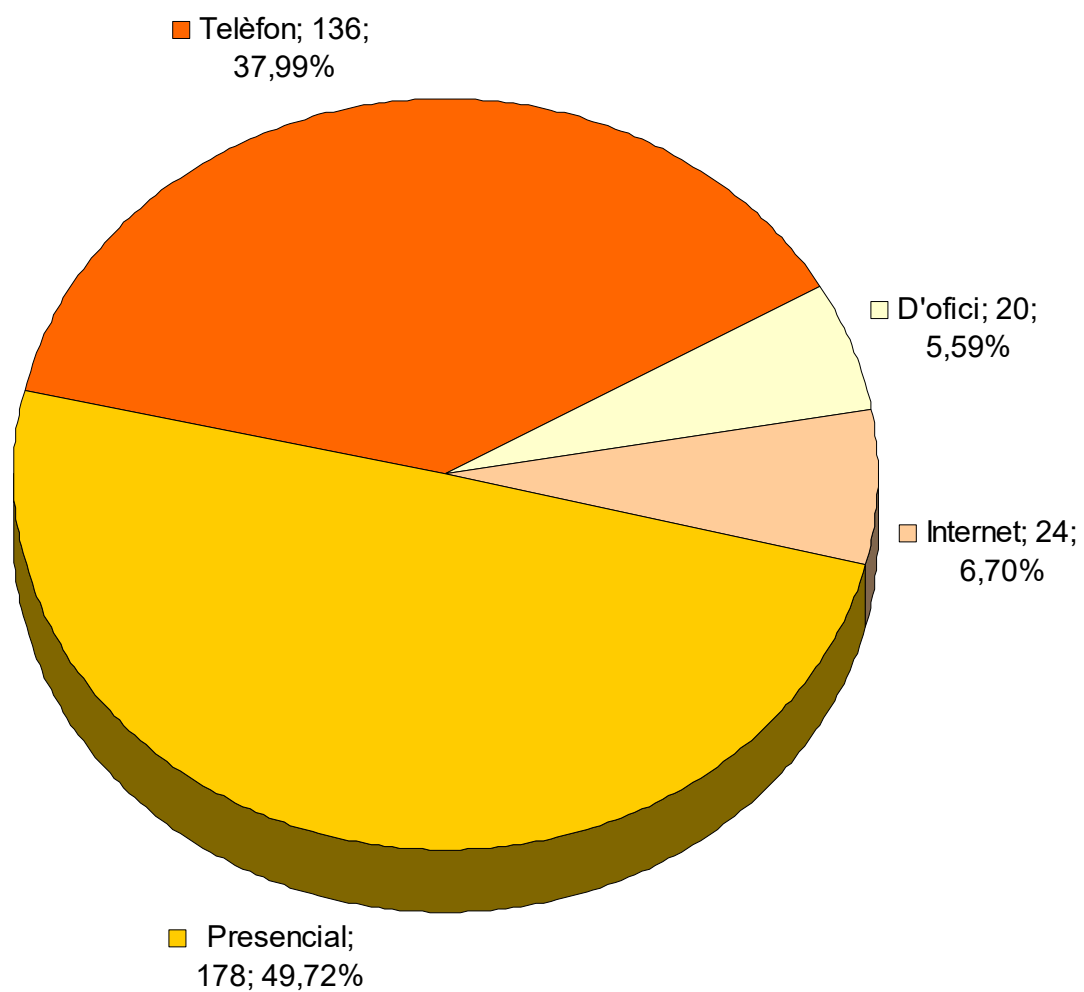


3. GRÀFICS CONCEPTUALS DE LES ACTUACIONS

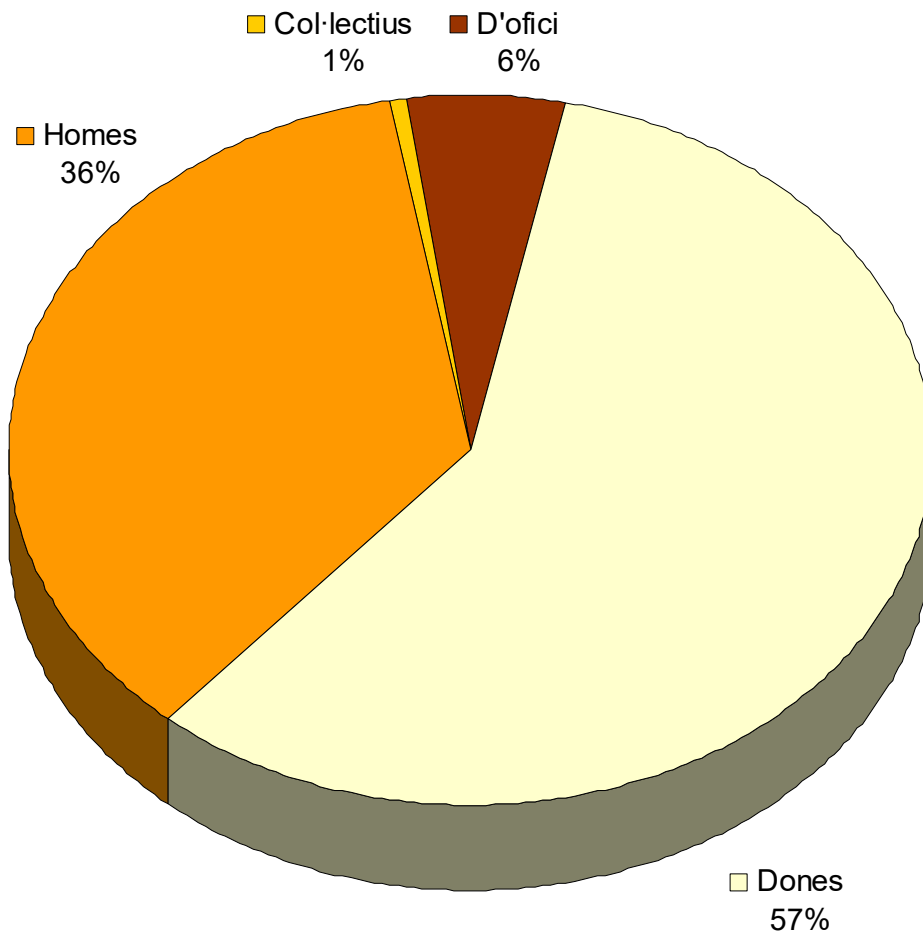
CONSULTES I ACTUACIONS



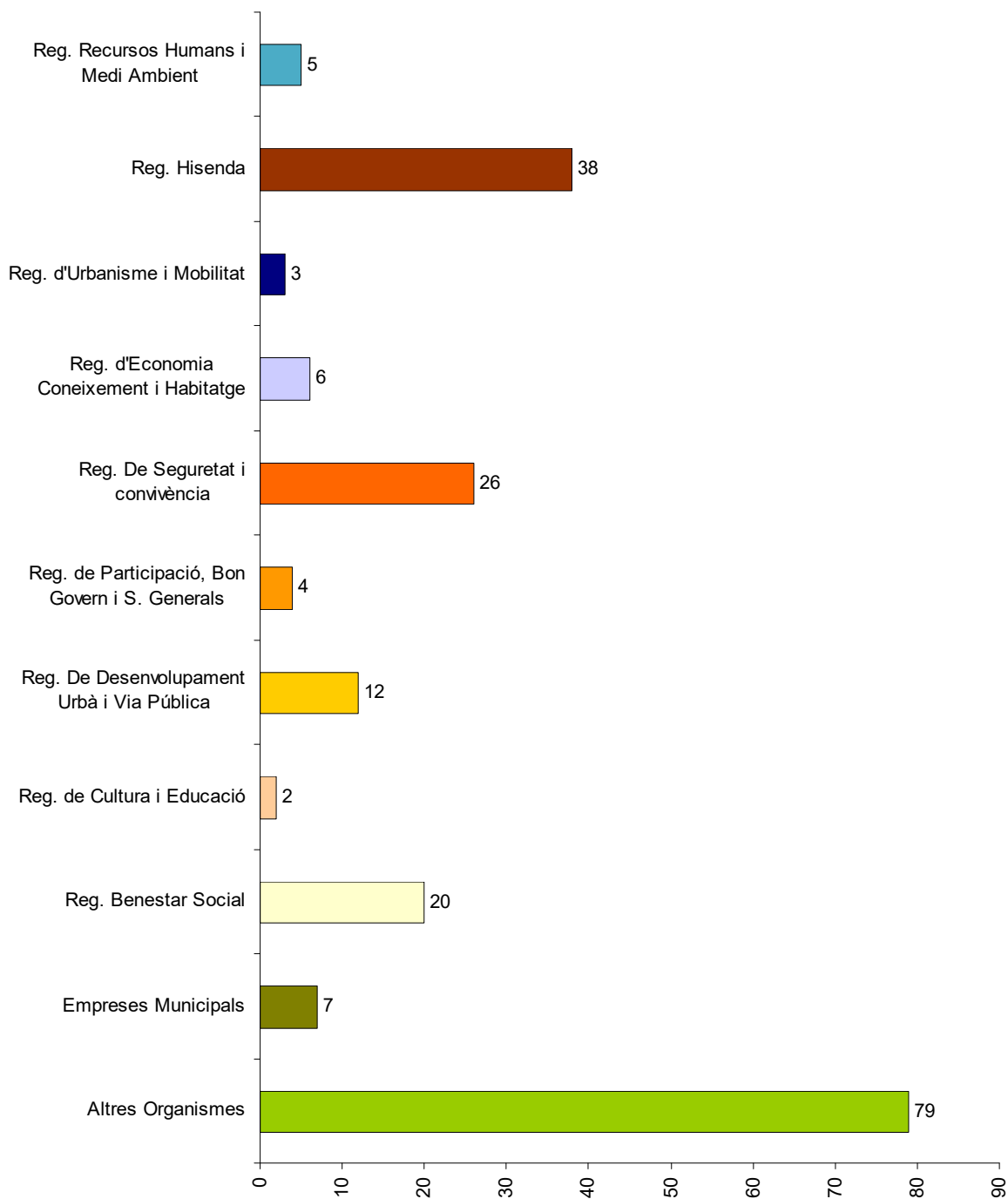
PRESENTACIÓ DE LES ACTUACIONS



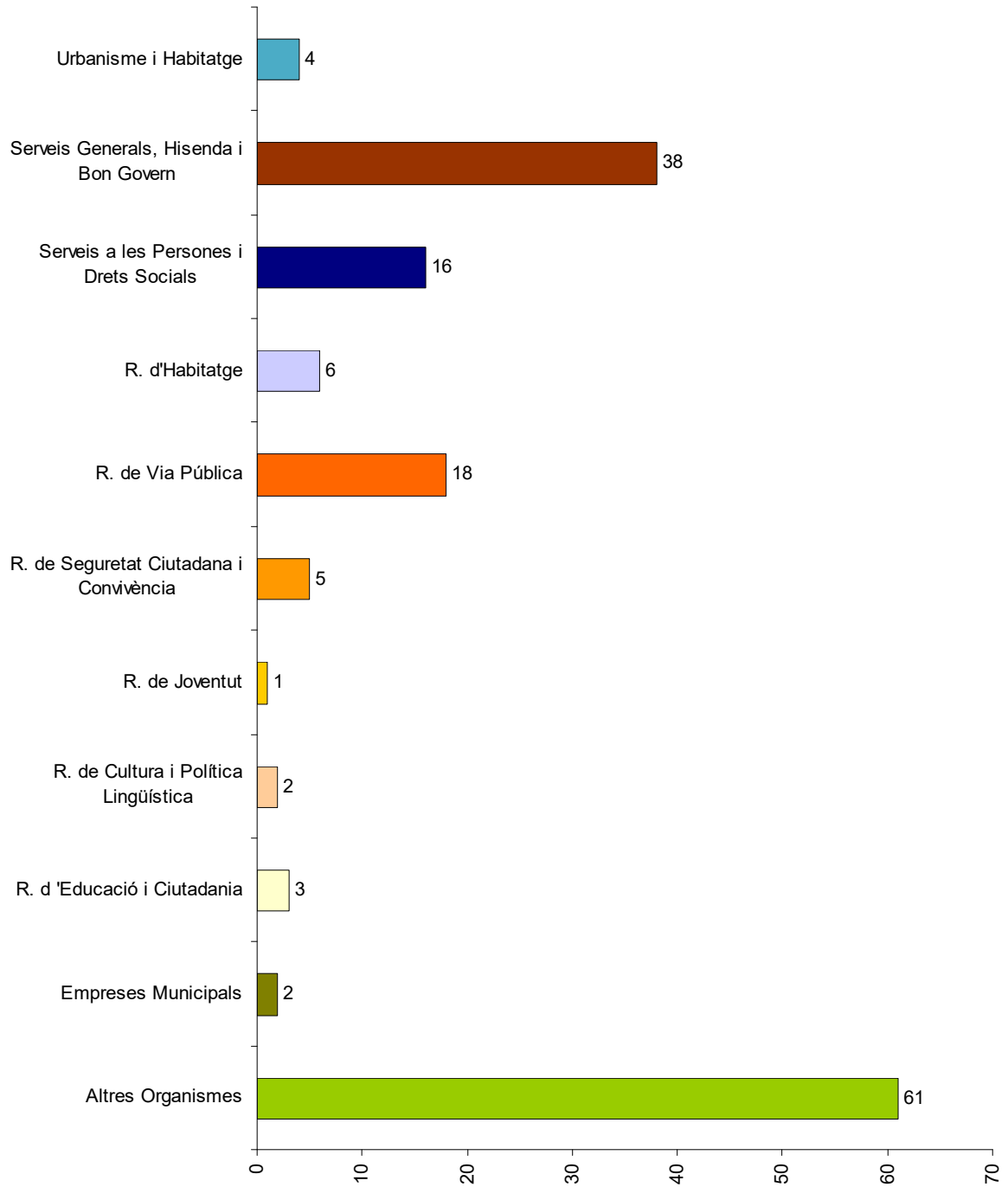
INICIATIVA DE LES ACTUACIONS



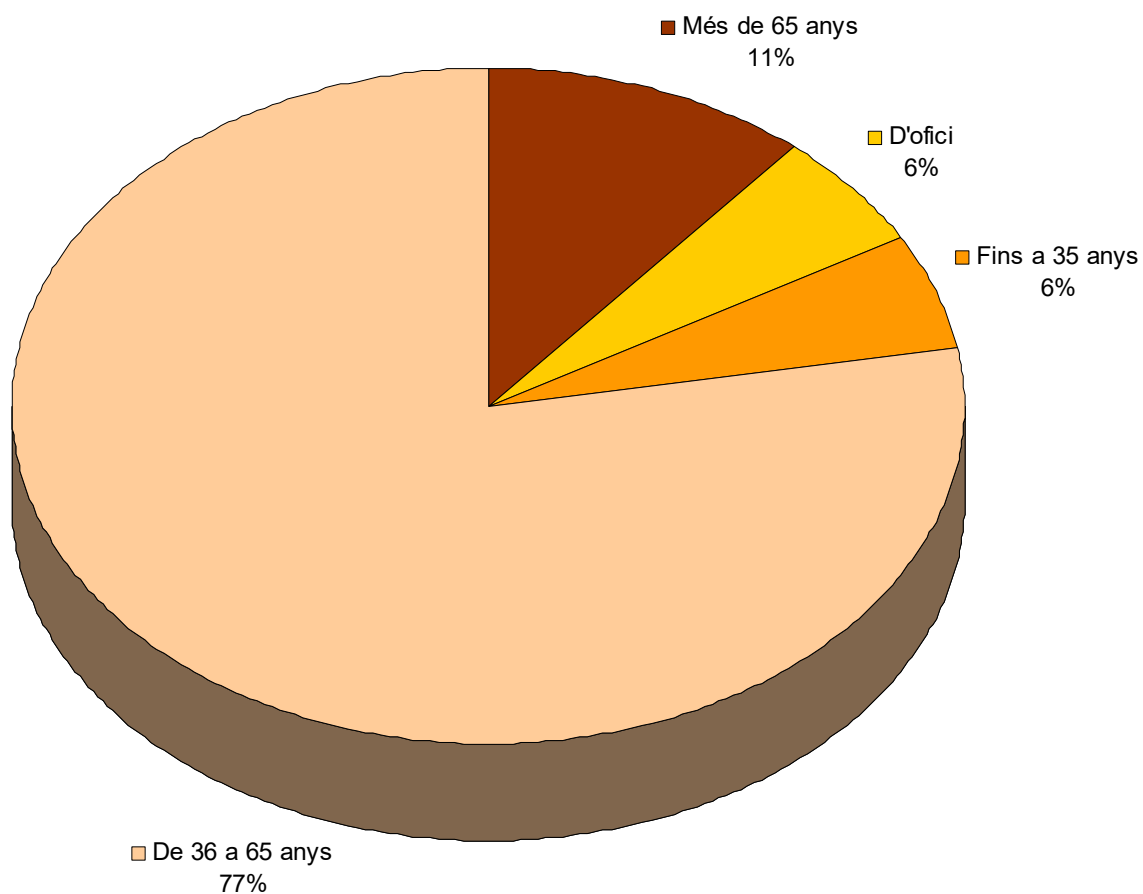
GRÀFIC PER REGIDORIES DEL 01/01/2023 AL 20/06/2023



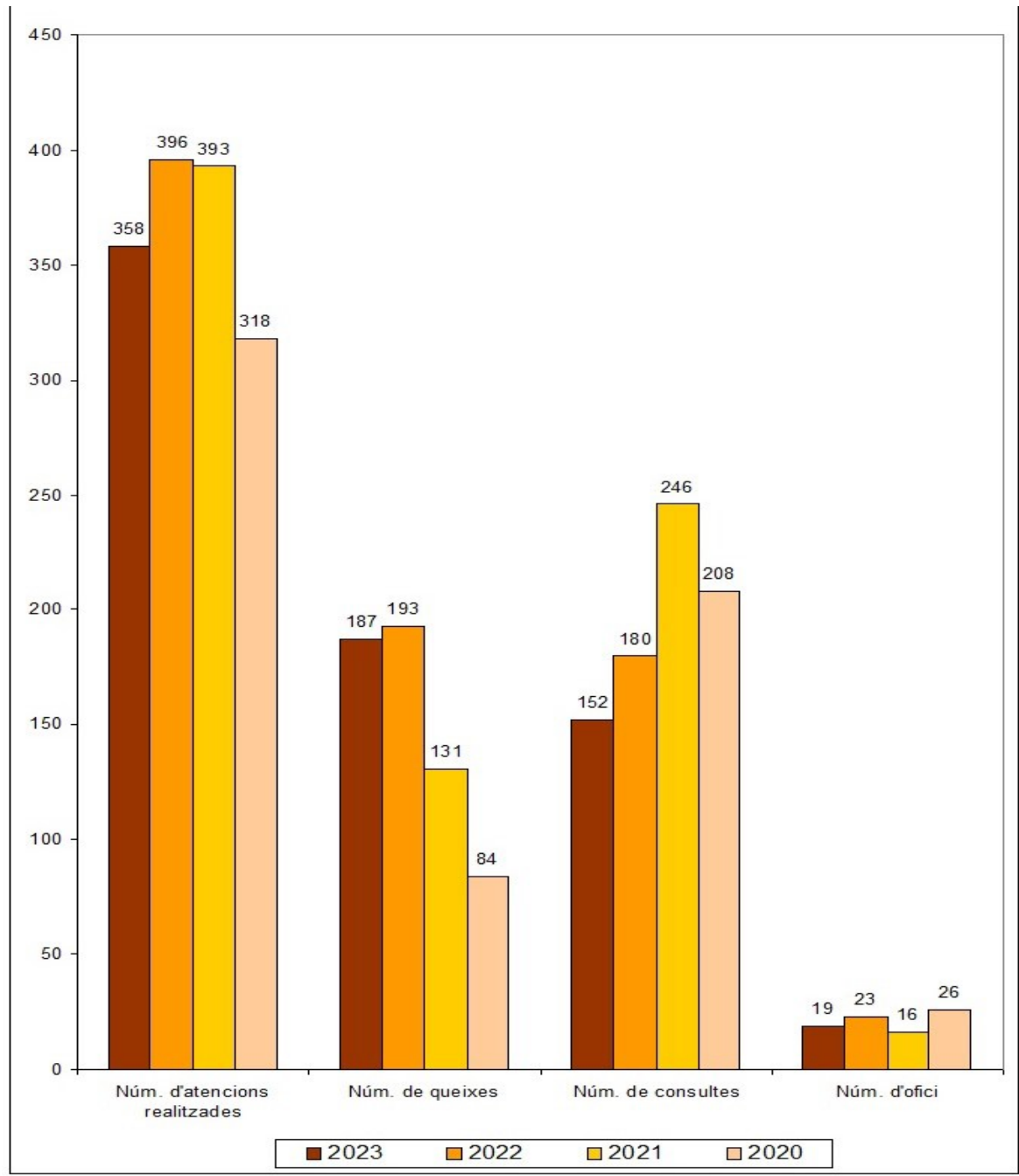
GRÀFIC PER REGIDORIES DEL 21/06/2023 AL 31/12/2023



GRÀFIC PER FRANGES D'EDAT DE LES PERSONES USUÀRIES



COMPARATIVA D'ATENCIIONS ANYS 2023-2020



4. RESUM ACTUACIONS ANY 2023

4.1 RESUM DE QUEIXES I CONSULTES:

2023001 11/01/23 SGC	Queixa per no obtenir cap millora a les diverses sol·licituds que ha fet a l'Ajuntament per les barreres arquitectòniques que considera que hi ha la ciutat. El pis on viu d'interessat en té la competència la Generalitat de Catalunya, per la qual cosa i després de diverses gestions portades a terme per la Sindicatura de Greuges de Reus. Amb el vistiplau de l'interessat, es deriva la queixa a la Sindicatura de Greuges de Catalunya (SGC). Queixa derivada.
2023002 11/01/23 SGC	Queixa per haver-li tancat un expedient acadèmic. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé, com que la SGC ja li té un expedient obert, se li deriva la queixa.
2023003 11/01/23 SGC	Queixa per la manca de resposta a la sol·licitud que va fer al Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé, es deriva la queixa amb el vistiplau de la interessada a la SGC.
2023004 12/01/23 Hisenda	Queixa per l'import elevat del rebut d'escombraries dels baixos del seu habitatge quan manifesta que no hi ha activitat. Des de la Sindicatura es fan gestions amb la Regidoria d'Hisenda municipal i se li dona al ciutadà la resposta, Tanmateix, també se li diu que pot demanar que un inspector li revisi la situació del seu habitatge. Queixa inadmesa.
2023005 12/01/23 Hisenda	Queixa per no estar d'acord amb el rebut de gual en comparació amb el que paguen la resta de veïns. Des de la Sindicatura se li dona l'explicació que ens ha facilitat la Regidoria la qual en té competència, no obstant l'interessat, demana poder-se posar en contacte amb la regidora. Des de la Sindicatura se li facilita el contacte de la secretària per concertar una entrevista.
2023006 16/01/23 Seguretat	Queixa per les molèsties que li ocasiona una tenda de fruita que amb les caixes li barren el pas per poder agafar el seu vehicle aparcats en una zona per a persones amb discapacitat. Des de la Sindicatura es fan gestions amb la Guàrdia Urbana, els quals es posen en contacte amb el propietari de la tenda i amb la persona que presenta la queixa. Queixa acceptada.
2023007 16/01/23 Altres	Consulta referent a un acomiadament suposadament improcedent. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé, se li demana cita prèvia al Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) perquè hi pugui fer la consulta.



2023008 16/01/23 Hisenda	Consulta per saber com pot obtenir el resum dels rebuts d'IBI, brossa i vehicle que ho paga de manera fraccionada i no li han arribat al seu domicili. Des de la Sindicatura es fan gestions amb Hisenda municipal i ens diuen que s'ho pot descarregar a través de la carpeta ciutadana o demanar còpia dels rebuts a Hisenda municipal.
2023009 16/01/23 Seguretat	Consulta per saber on ha de recollir la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat. Des de la Sindicatura es fan gestions i se la informa que està en tràmit, en el moment que la tinguin, es posaran en contacte amb la interessada perquè la vagi a recollir.
2023010 18/01/23 Hisenda	Queixa pel retard en el cobrament d'una plusvàlua. Des de la Sindicatura es fan gestions i es va fent el seguiment d'aquest expedient i posteriorment, ens informa l'interessat que ja se li ha fet l'abonament. Queixa acceptada.
2023011 18/01/23 D. Pueblo	Consulta per saber on es pot dirigir per tenir un NIE per estudis, ja que segons explica des de la Comissaria no li poden fer aquest tràmit. Se li demana cita prèvia al SAI i també se li facilita el contacte del Defensor del Pueblo.
2023012 19/01/23 SGC	Queixa per la manca de resposta per part de la Regidoria de Salut Pública. En ser un tema que pertany a un ajuntament d'una localitat veïna. Es deriva la queixa a la SGC.
2023013 20/01/23 SGC	Queixa per recàrrec en el rebut d'IBI i de brossa. Des de la Sindicatura es fan gestions amb el Departament corresponent i ens expliquen el motiu pel qual no se li han acceptat les al·legacions. La ciutadana no hi està d'acord i sol·licita que es derivi la queixa a la SGC, la qual cosa es porta a terme.
2023014 25/01/23 Altres	Consulta referent en qui pot contactar per poder portar a terme un esdeveniment . Se li facilita el contacte del Palau de Fira Reus.
2023015 25/01/23 SGC	Queixa per haver-li anul·lat suposadament una intervenció que tenia programada a l'Hospital. De Sant Joan de Reus. Es deriva la queixa a la SGC, amb el vistiplau de la interessada.
2023016 25/01/23 S. Socials	Consulta referent a com es pot posar en contacte amb Serveis Socials, ja que té una persona a càrrec seu que està malalta. Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb la coordinadora de Serveis Socials, se li explica la situació d'aquesta persona i des d'aquest servei ens informen que ja hi contactaran directament.
2023017 25/01/23 Seguretat	Consulta referent a una notificació electrònica que ha rebut des de l'Ajuntament i no sap com obrir-la. Des de la Sindicatura se li explica com ho ha de fer i se la indica a on ha d'anar a recollir la targeta sol·licitada.
2023018 25/01/23 V. Pública	Comunicat d'ofici per fustes i mobiliari abandonat al carrer Dom Bosco. Es passa la ubicació del lloc.



SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES DE REUS

2023019 25/01/23 V. Pública	Comunicat d'ofici per unes rajoles aixecades a la riera de Miró. Es passa la ubicació de la zona.
2023020 25/01/23 V. Publica	Queixa per la resposta per part de l'Ajuntament per una reclamació que va fer referent a les branques d'un arbre que suposadament li entren dins del seu balcó. Des de la Sindicatura ens posen en contacte amb la interessada. Se li explica que la queixa està en tràmit i dins del termini, segons la informació que se'ns ha donat des del Departament corresponent. Se li dona el número de registre per si vol fer-nos una consulta més endavant. Queixa inadmesa.
2023021 25/01/23 Habitatge	Consulta referent a on es pot dirigir per poder-se apuntar a la borsa d'habitatge per tenir un pis de lloguer social. Se li dirigeix l'oficina d'Habitatge.
2023022 25/01/23 SCG	Queixa per haver convocat dues oposicions al mateix dia. Al ser unes oposicions que convoca la Generalitat de Catalunya, amb el vistiplau de la interessada, es deriva la queixa al SGC.
2023023 25/01/23 Hisenda	Consulta referent a una notificació electrònica que rep de l'Ajuntament i no entén el concepte. Des de la Sindicatura se li explica.
2023024 25/01/23 S. Socials	Consulta: arran de la seva situació actual, demana que des de la Sindicatura se l'ajudi. Ens posem en contacte amb Serveis Socials explicant la situació, els quals prenen nota per trucar directament a la interessada.
2023025 25/01/23 S. Socials	Consulta referent a on ha de portar una documentació per obtenir la teleassistència. Des de la Sindicatura es fa la consulta, i s'informa la interessada de com ho ha de fer.
2023026 27/01/23 Hisenda	Queixa per uns rebuts de gual que li han arribat amb recàrrec. Des de la Sindicatura es fan gestions amb Hisenda municipal. Se li dona la informació a la interessada.
2023027 27/01/23 S. Socials	Consulta referent a on pot anar per regularitzar la seva situació, ja que acaba d'arribar a Reus i té una situació complicada. Des de la Sindicatura es fan gestions amb Serveis Socials, que prenen nota de la situació del ciutadà i s'hi posen en contacte.
2023028 27/01/23 Seguretat	Queixa reiterada per les molèsties que li ocasiona una tenda de fruites i verdures. Des de la Sindicatura es fan gestions amb la Guàrdia Urbana i ens informen que continuaran treballant en aquest cas perquè la situació millori. Queixa acceptada.



2023029 27/01/23 Consum	Queixa referent a una notificació de correus que li ha arribat per una compra que va fer per internet. En anar a recollir el paquet a correus, veuen que no el localitzen. Ens posem en contacte amb l'oficina del Consumidor de Reus i Baix Camp i ens diuen que, s'ha de fer una reclamació a Correus, però només la pot fer la persona que ha enviat la comanda. Si no rep una resposta de l'empresa en el termini màxim d'un mes, o bé la resposta que li dona no la considera satisfactòria, ja pot iniciar els tràmits per a reclamar a través de l'oficina del Consumidor. Queixa derivada.
2023030 31/01/23 Seguretat	Queixa perquè el camió de les escombraries molt sovint trencat el mirall de seguretat. Des de la Sindicatura es passa nota a Mobilitat per la seva reparació. Queixa acceptada.
2023031 01/02/23 M. Ambient	Queixa per la bateria de contenidors que té davant de casa seva. La informació obtinguda per part de la Regidoria corresponent, és que, a curt termini, és complicat que es pugui modificar la ubicació dels contenidors, ja que estan condicionats pel punt de recollida d'escombraries que té el camió i de moment, encara que estudiïn una nova ubicació, ara per ara, no es podrà modificar. Queixa no acceptada.
2023032 01/02/23 SGC	La interessada no està d'acord amb la resposta que rep per part de l'Ajuntament i sol·licita derivar la queixa a la SGC.
2023033 01/02/23 V. Pública	Comunicat d'ofici per una rajola totalment aixecada al carrer de l'Abadia, aproximadament, davant del despatx parroquial.
2023034 01/02/23 D. Pueblo	Demana informació per poder presentar una queixa al Defensor del Pueblo. Des de la Sindicatura se li faciliten les dades i se li explica les vies que té per presentar una queixa.
2023035 01/02/23 SGC	Queixa per un endarreriment en una prova a un hospital de Barcelona. Es deriva la queixa al SGC.
2023036 02/02/23 Altres	Queixa per l'augment en el copagament dels medicaments. Des de la Sindicatura es fa una consulta al CAP i ens diuen que possiblement hi ha hagut un augment en la renda anual, i per això el copagament li ha variat, de totes maneres, si pensa que es tracta d'un error, pot presentar al·legacions al CAP que li toqui per zona. Aquesta informació és dona a l'interessat, es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé, se l'ajuda a fer el redactat. Queixa inadmesa.
2023037 02/02/23 SGC	Consulta referent en la resposta que li ha enviat el Departament d'Ensenyament de la Generalitat. Com que el SGC ja li té un expedient obert vers aquest tema, se'ls adjunta la documentació.



2023038 02/02/23 V. Pública	Consulta referent a com pot fer perquè l'Ajuntament li reculli uns voluminosos. Des de la Sindicatura, se li explica i se li facilita l'enllaç per poder sol·licitar la recollida.
2023039 02/02/23 Altres	Consulta referent a com ho pot fer perquè li avancin el dia d'una prova que li han de fer a l'Hospital i així, poder tenir el resultat abans, ja que el necessita per portar-lo al metge de família, el qual, li ha avançat l'hora de visita. Des de la Sindicatura es fan gestions amb l'Hospital i se li dona la resposta a la interessada.
2023040 02/02/23 D. Pueblo	Consulta referent a una notificació que ha rebut del Defensor del Pueblo. Com que a la carta li demanen una documentació, la qual no ha pogut obtenir, se li explica com s'ha de posar en contacte amb aquest Organisme, per poder-les-hi explicar la situació actual i no li tanquin l'expedient com li diuen que faran, si no respon en trenta dies.
2023041 02/02/23 Altres	Queixa per un escrit que ha rebut de la Generalitat i no pot obrir el document. Posteriorment, deix sense efecte la queixa per haver-ho pogut solucionar.
2023042 02/02/23 Altres	Consulta referent a on pot presentar un denuncia per un suposat robatori. Se li facilita el contacte de la Guàrdia Urbana de la seva localitat i dels Mossos d'Esquadra.
2023043 02/02/23 V. Pública	Queixa pel retard en l'esporga d'un arbre que segons explica la interessada, les branques li entren dins del seu balcó. Des de la Sindicatura s'han fet gestions amb la Regidoria que en té competència i ens diuen que un tècnic anirà a mirar la situació i segons la gravetat, es programarà la poda. Queixa acceptada.
2023044 08/02/23 Hisenda	Consulta referent a unes al·legacions que va presentar demanant la bonificació en la quota de l'IVTM. Des de la Sindicatura es fan les gestions oportunes i ens informen que ben aviat rebrà la resposta.
2023045 08/02/23 Seguretat	Consulta referent a una multa per infracció (ordenança de civisme). Des de la Sindicatura es fan gestions i s'explica a l'interessat el sistema que té de pagament, o bé en bonificació, ja que encara està dins del termini o bé, presentant al·legacions que en aquest cas, si aquestes són desestimades, haurà de pagar la totalitat de la multa.
2023046 08/02/23 Altres	Consulta referent a unes proves mèdiques. Es fan gestions amb l'Hospital Sant Joan de Reus, i la interessada rep un missatge amb totes les proves que té programades.



2023047 08/02/23 SGC	Queixa per uns recàrrecs que se li han aplicat en els impostos d'IBI, escombraries i gual. Des de la Sindicatura es fan gestions amb l'Ajuntament i ens expliquen els motius pels quals s'han aplicat aquests recàrrecs. La interessada no hi està d'acord. Per indicació de la interessada, es deriva la queixa al SGC.
2023048 08/02/23 Altres	Consulta referent a la ràtio que pot tenir una residència de gent gran quant al màxim de persones que pot tenir un facultatiu a càrrec seu. En ser una residència d'un altre municipi, es fa la consulta al SGC, els quals ens envien la normativa i també ens indiquen on es pot dirigir aquesta ciutadana en el cas que vulgui presentar una reclamació. Tota aquesta informació es trasllada a la interessada.
2023049 10/02/23 Altres	Consulta referent a un suposat frau que han fet en un comptador de la llum que ha deixat als veïns sense llum. Des de la Sindicatura es fan gestions amb Serveis Socials, per esbrinar què ha passat i donar una solució a totes les famílies del bloc que no tenen llum.
2023050 10/02/23 Consum	Consulta referent a com es pot posar en contacte amb l'oficina del Consumidor de Reus i Baix Camp per poder presentar una reclamació. Des de la Sindicatura se li facilita l'enllaç perquè pugui demanar cita prèvia.
2023051 10/02/23 SGC	Queixa per un suposat frau en un comptador de llum, per part del propietari de l'edifici. Des de la Sindicatura amb el vistiplau de la interessada, es deriva la queixa a la SGC.
2023052 10/02/23 S. Socials	Queixa per haver-li denegat suposadament el transport gratuït del seu fill per anar un taller ocupacional. Des de la Sindicatura es fan gestions i ens informen que de moment no hi ha plaça disponible, però que està en llista d'espera i en el moment que hi hagi una vacant, es posaran en contacte amb la família. Queixa no acceptada.
2023053 10/02/23 SGC	Queixa per haver-li desestimat unes alegacions que va presentar a l'Ajuntament referent a una situació familiar. Es deriva la queixa a la SGC amb el vistiplau de l'interessat.
2023054 15/02/23 Consum	Queixa referent a unes factures d'Endesa. Se li demana cita prèvia a l'oficina del Consumidor de Reus i Comarca i es deriva la queixa.
2023055 15/02/23 S. Socials	Queixa pel retard en la resolució d'una beca menjador. Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb Serveis Socials i ens diuen que estan pendents d'una documentació que ha d'aportar. Parlem amb la interessada i li diem que des de Serveis Socials li trucaran per telèfon per explicar-li quina és la documentació necessària per al tràmit i que ha presentat. Queixa acceptada.
2023056 15/02/23 Altres	Consulta referent a uns temes judicials. Se li explica que, l'advocat que li porta el tema, la podrà informar.



2023057 15/02/23 Altres	Consulta referent a un escrit que ha de presentar al CAP. Se l'ajuda amb el redactat.
2023058 15/02/23 Altres	Consulta referent a un conflicte entre veïns. Se la informa del SMIRC. Posteriorment, la interessada ens truca i ens informa que ho deixa sense efecte perquè els veïns directament, ja han arribat a un acord.
2023059 15/02/23 SGC	Queixa per l'explicació que li ha donat a l'Hospital referent a unes proves que suposadament s'havien de gestionar des del mateix Hospital. Es deriva la queixa a la Regió Sanitària de Tarragona i a la SGC.
2023060 15/02/23 SGC	Queixa per l'adjudicació d'uns pisos a través de l'Ajuntament d'una localitat comarca del Priorat. Es deriva la queixa a la SGC.
2023061 16/02/23 SGC	Queixa contra una companyia d'electricitat que no li gira els rebuts. La interessada també ha presentat una reclamació a l'oficina del Consumidor de Reus i Comarca. Per la qual cosa, ens posem en contacte amb aquest organisme i ens diuen que ja han presentat la reclamació a l'empresa i que, en el moment que tinguin la resposta, es posaran en contacte amb la interessada. Es transmet aquesta informació a la interessada.
2023062 16/02/23 Hisenda	Consulta referent a un pagament fraccionat.
2023063 16/02/23 D. Pueblo	Queixa referent a una notificació que ha rebut per part de la Seguretat Social. Li han denegat una ajuda que tenia per cuidar al seu fill amb una discapacitat. Es deriva la queixa al Defensor del Pueblo.
2023064 16/02/23 Altres	Consulta referent a uns temes jurídics. El dirigim al SOJ.
2023065 17/02/23 V. Pública	Comunicat d'ofici per mobles abandonats en el carrer Ramon J. Sender.
2023066 17/02/23 Altres	Demana informació referent als 200 euros que ha sentit que donaven a un col·lectiu determinat i no sap si reuneix els requisits per sol·licitar-la. Es busca la informació que surt publicada i se li facilita a la interessada.
2023067 17/02/23 Hisenda	Queixa per un greuge comparatiu amb un import d'un gual. Des de la Sindicatura es fan gestions amb Hisenda Municipal i se li dona l'explicació a l'interessat. Queixa no acceptada.
2023068 23/02/23 Seguretat	Queixa per la dificultat que hi ha en un carril d'accés arran de la creació d'un carril bici. Des de la Sindicatura es fan gestions i es comunica a la interessada que es prendran mesures per poder millorar la situació. Queixa acceptada.
2023069 23/02/23 Altres	Consulta referent a un tema d'herència. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.



2023070 24/02/23 Hisenda	Queixa referent a què li van denegar fraccionar els impostos per haver-ho demanat fora de termini. Des de la Sindicatura es fan gestions amb recaptació explicant la situació personal de la interessada i finalment se li fraccionen els impostos perquè els pugui anar pagant dins de les seves possibilitats. Queixa acceptada.
2023071 24/02/23 Altres	Queixa per una suposada estafa que li van fer en una compra portada a terme des d'internet. La síndica es posa en contacte amb l'oficina del Consumidor de Reus Comarca i amb l'empresa i es comprometen a trucar a l'interessat. Posteriorment, l'interessat compareix a la Sindicatura i ens explica que li han trucat i que ha pogut solucionar el seu problema.
2023072 24/02/23 Altres	Consulta referent a com es pot demanar visita per un metge de l'hospital. Es fan gestions amb l'Hospital i ens diuen que l'ha de derivar el seu metge de família.
2023073 24/02/23 S. Socials	Consulta referent a on es pot adreçar, ja que s'ha quedat sense sostre. Es fan gestions amb Serveis Socials i ens expliquen que ja estan al corrent de la situació que té aquest ciutadà i que en el moment que surti de l'Hospital tindrà un lloc per anar.
2023074 24/02/23 Altres	Queixa contra una companyia de Serveis Funeraris. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se l'assessora del que pot fer i també s'informa del cas als Serveis Funeraris de Reus. Queixa inadmesa per tractar-se d'una empresa privada aliena a l'Ajuntament de Reus.
2023075 06/03/23 Seguretat	<p>Presenta queixa per les molèsties que li causa una tenda de fruites i verdures.</p> <p>La ciutadana disposa d'una targeta d'aparcament per persones amb discapacitat i la plaça que té a prop del seu domicili, està ubicada davant mateix d'aquest establiment.</p> <p>Aquesta botiga, deix les caixes recolzades al seu vehicle o en el moment que ha d'aparcar es troba que no pot deixar el vehicle perquè hi ha caixes envaint la zona d'aparcament.</p> <p>La Sindicatura ha reiterat la queixa a la Guàrdia Urbana per intentar buscar una solució. La Guàrdia Urbana ens informa que s'han fet diverses gestions, però que portaran a terme les mesures que considerin oportunes. Queixa acceptada.</p>
2023076 06/03/23 S. Socials	Consulta referent a una factura de gas i d'electricitat pendent de pagament i que ara es troba en una situació de vulnerabilitat. Se l'informa del bo social. Se li explica que per sol·licitar-lo ha d'estar en una companyia reguladora i també ha d'estar al corrent de pagament. La síndica detecta que és una família vulnerable i l'aconsella que demani cita prèvia a Serveis Socials.



SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES DE REUS

2023077 06/03/23 Hisenda	Consulta referent a com pot tenir una còpia de les al·legacions que va presentar a l'Ajuntament per un recàrrec en el rebut d'un gual. Des de la Sindicatura se li facilita el número de registre de les al·legacions i se li explica que se'n pot descarregar una còpia a través de la carpeta ciutadana.
2023078 06/03/23 S. Socials	Queixa perquè considera que des de Serveis Socials no rep l'ajuda que considera que hauria de tenir vers la seva filla. Queixa no acceptada perquè des de Serveis Socials rep tota l'ajuda necessària.
2023079 06/03/23 Hisenda	Queixa per l'impost d'escombraries que li cobra l'Ajuntament d'una comunitat veïna quan no disposa d'aquest servei. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, la síndica li recomana que ho parli amb el seu ajuntament i que també té l'opció de dirigir-se a la SGC directament o a través de la Sindicatura Municipal de Greuges de Reus.
2023080 06/03/23 V. Pública	Comunicat d'ofici per la manca d'unes pilones al carrer Sant Joaquim cantonada amb el carrer General Moragues.
2023081 06/03/23 Seguretat	Queixa per la dificultat que hi ha en un carril d'accés arran de la creació d'un carril bici. Des de la Sindicatura es fan gestions amb la Guàrdia Urbana que ens diuen que són conscients de la problemàtica i que es prendran mesures adients per poder millorar la situació. Queixa acceptada.
2023082 06/03/23 Hisenda	Queixa pel retard en una devolució d'una plusvàlua. Des de la Sindicatura es fan gestions amb l'Ajuntament i ens diuen que està en tràmit i que en unes tres setmanes quedarà resolt. Aquesta informació la traslladem al ciutadà. Queixa acceptada.
2023083 06/03/23 Altres	Queixa per un duplicat en el cobrament del rebut de l'assegurança del seu vehicle per un error en la matrícula. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé es fan gestions amb la companyia d'assegurances i ens notifiquen que faran la devolució a l'interessat. Queixa derivada i acceptada.
2023084 06/03/23 Altres	Consulta referent a com pot enviar una documentació que li demanen des de la SGC. Des de la Sindicatura se li explica el procediment.
2023085 06/03/23 Altres	Queixa per un abocador suposadament il·legal. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se l'informa que la síndica ha fet diverses gestions i l'han aconsellat que l'interessat hauria de posar una denúncia a SEPRONA.



2023086 08/03/23 Seguretat	<p>Consulta referent a com donar de baixa temporal una motocicleta que ha estat sostreta del carrer. La ciutadana ens diu que té un full de denúncia, el qual ens adjunta i des de Mossos li diuen que a partir d'aquest document, ha de sol·licitar la baixa temporal a la DGT, i quan va a la DGT li diuen que ha d'anar a Mossos.</p> <p>Des de la Sindicatura es fa la consulta a la Guàrdia Urbana i ens informen que, una vegada formulada la denúncia, el mateix programa ja fa que consti una baixa temporal i consultat a trànsit efectivament es comprova que ja hi consta. Informació que es trasllada a la ciutadana.</p>
2023087 09/03/23 S. Socials	<p>Consulta per saber on es pot dirigir per demanar ajudar arran de la situació precària en què es troba. Des de la Sindicatura es demana a Serveis Socials que donin una cita prèvia a la ciutadana. En el moment que Serveis Socials es posa en contacte amb la ciutadana, deix sense efecte la seva sol·licitud d'ajuda a domicili i en tot cas diu que ja tornarà a trucar.</p>
2023088 09/03/23 S. Socials	<p>Consulta referent a les residències públiques. La persona que ens truca demana informació, ja que segons l'han informat, el seu pare, podrà entrar en una residència pública, però mensualment haurà d'abonar una quantitat més elevada que la pensió que està cobrant. Des de la Sindicatura es fa la consulta a Serveis Socials i ens donen tota la informació, la qual la transmetem a la interessada.</p>
2023089 13/03/23 Seguretat	<p>Queixa per una multa imposada a un ciutadà de més de vuitanta anys per tenir la música molt elevada. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana i ens informen que s'han presentat al·legacions, les quals s'han desestimat i l'única via que queda oberta és la judicial.</p>
2023090 13/03/23 E. Municipal	<p>Queixa per una multa de parquímetre que li han posat al seu fill d'un vehicle que no ha estat mai seu.</p> <p>Des de la Sindicatura es fan gestions amb Reus Mobilitat i Transport i ens diuen que aquest vehicle pertany a una empresa, però que fem la consulta a Multes.</p> <p>Aquesta consulta ja no es porta a terme perquè la interessada ens diu que efectivament la furgoneta pertany a l'empresa on treballa el seu fill i la multa és correcte.</p> <p>Queixa tancada per desistiment.</p>
2023091 15/03/23 Hisenda	<p>Consulta referent a com pot presentar una instància a l'Ajuntament per reclamar uns rebuts d'un gual que suposadament no va demanar. Des de la Sindicatura se li demana cita prèvia per presentar la reclamació.</p>



2023092 15/03/23 Seguretat	Queixa per les molèsties que li causa un bar que té al costat d'una casa la qual n'és propietària. Des de la Sindicatura es fan gestions amb la Guàrdia Urbana que ens informen que s'ha fet el seguiment de la zona esmentada i que no han observat cap acte incívic per part de la clientela, trobant la vorera neta i sense problemes de sorolls. Sí que han trobat adhesius enganxats a les parets com manifestava la interessada, però se sap qui els ha posat. Per la qual cosa, informem la interessada i tanquem l'expedient.
2023093 18/03/23 V. Pública	Presenta queixa pels clots que hi ha al paviment i quan plou s'entolla tota la zona i es filtra la humitat dins el seu habitatge. Es fa la queixa a través del formulari de queixes i suggeriments que es troba a Reus.cat i es presenta la queixa. La queixa ha estat registrada i derivada a Via Pública pel seu arranjament. Queixa acceptada.
2023094 15/03/23 SGC	Consulta referent a un escrit que li ha enviat el SGC. No ve a l'entrevista.
2023095 15/03/23 E. Municipal	Queixa per la normativa que hi ha en el servei d'autobús quan arriba a final de trajecte. La síndica es reuneix amb els responsables de Reus Transport Públic i acorden estudiar el cas i buscar possibles solucions. Queixa acceptada.
2023096 15/03/23 Seguretat	Queixa perquè la major part de les vegades hi ha cotxes aparcats davant del seu gual. Per un costat li impedeix treure o entrar el seu vehicle, per l'altre, també li dificulta la sortida des de l'escala. Des de la Guàrdia Urbana ens informen que han dut a terme una inspecció ocular al lloc dels fets i s'ha considerat adient instal·lar una senyalització horitzontal i, d'altra banda, la instal·lació d'unes pilones amb la finalitat d'impedir l'obstaculització a l'immoble. Queixa acceptada.
2023097 15/03/23 Hisenda	Queixa perquè la major part de les vegades hi ha cotxes aparcats davant del seu gual. Per un costat li impedeix treure o entrar el seu vehicle per l'altre, també li dificulta la sortida des de l'escala. Des de la Guàrdia Urbana ens informen que han realitzat una inspecció ocular al lloc dels fets i s'ha considerat adient instal·lar una senyalització horitzontal, d'altra banda, la instal·lació d'unes pilones amb la finalitat d'impedir l'obstaculització a l'immoble. Queixa acceptada.
2023098 15/03/23 E. Municipal	Queixa per la conducció brusca d'alguns conductors d'autobús. La síndica es reuneix amb els responsables de Reus Transport Públic i acorden estudiar el cas i buscar possibles solucions. Queixa acceptada.
2023099 15/03/23 Seguretat	Queixa per les al·legacions denegades arran d'una multa per senyalització mòbil. Des de la Sindicatura es fan gestions amb Hisenda Municipal, i es diuen que la multa està ben imposada, argumentant els motius pels quals es va multar. Aquesta informació es trasllada a la interessada. Queixa inadmesa.
2023100 15/03/23 Altres	Consulta referent a temes jurídics. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se l'aconsella que vagi a una Notaria.



2023101 15/03/23 Població	Consulta referent a com es porta a terme l'empadronament en persones estrangeres. La síndica es reuneix amb la Regidoria corresponent que expliquen com es fa el tràmit i s'informa la persona interessada.
2023102 15/03/23 Altres	Consulta referent a què el propietari del pis no li vol renovar el contracte. La síndica li revisa el contracte i l'aconsella que s'adreci a la Cambra de la Propietat Urbana.
2023103 15/03/23 Altres	Sol·licita ajuda per cobrir les necessitats bàsiques. A l'estar empadronat en un altre municipi, se li explica que des de la Sindicatura li podem derivar la queixa a la SGC, però per indicació de l'interessat, primer ho vol tornar a parlar amb el seu Ajuntament. Posteriorment, ens comunica que efectivament, ha arribat amb un acord amb el seu ajuntament. Per la qual cosa, deix la queixa sense efecte.
2023104 20/03/23 Altres	Consultes jurídiques i de salut d'una persona empadronada en una localitat de la comarca de l'Alt Camp. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se l'orienta del que pot fer.
2023105 20/03/23 Altres	Queixa referent a un suposat conflicte amb els propietaris del pis. La persona interessada no ve a l'entrevista. Arxivada per desistiment
2023106 21/03/23 Seguretat	Queixa per una multa per senyalització mòbil. Se la informa que a primera instància ha de presentar al·legacions a l'Ajuntament. Queixa inadmesa.
2023107 21/03/23 S. Socials	Consulta referent a com pot tramitar l'arrelament social. Des de la Sindicatura se li dona tota la informació juntament amb el model de sol·licitud que ens han fet arribar des de Serveis Socials.
2023108 22/03/23 Altres	Queixa per les barreres arquitectòniques que té dins del seu habitatge. Es deriva la queixa amb els desperfectes que fa constar l'interessat a l'oficina de Rehabilitació i Millora de l'Habitatge.
2023109 23/03/23 Altres	Consulta referent a uns impresos que ha de lliurar a la Seguretat Social per sol·licitar l'ingrés mínim vital. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li revisa la documentació que ha de presentar.
2023110 23/03/23 Altres	Consulta referent a un problema de salut. La síndica ha fet diverses gestions amb l'Hospital de Sant Joan per poder donar a la interessada una explicació arran de la seva queixa vers una demora en unes proves mèdiques. Una vegada la síndica ha recollit la informació que li ha tramès l'Hospital i la versió que li havia donat la interessada, li ha recomanat que vagi al Cap XX o al seu metge de Família per a poder començar al més aviat possible la rehabilitació.



2023111 27/03/23 Hisenda	Consulta referent a com pot donar de baixa una persona del padró. Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb Població i ens diuen com es pot fer aquest tràmit. Li expliquem a l'interessat i amb la seva sol·licitud, li demanem cita prèvia per poder fer el tràmit.
2023112 27/03/23 V. Pública	Queixa per sorolls en la neteja dels carrers. Al ser d'una població veïna. Se li recomana que es posi en contacte amb el seu Ajuntament.
2023113 27/03/23 S. Socials	Consulta referent a un pis en dació, i com sol·licitar algun tipus d'ajut per cobrir les necessitats bàsiques. Per indicació de la interessada es tanca l'expedient, ja que ens informa que des de Serveis Socials li han demanat cita pel fet de sol·licitar un advocat o advocada d'ofici perquè la informi dels tràmits que pot fer pel que fa a un suposat desnonament.
2023114 28/03/23 Altres	<p>Consulta referent a un contracte que té per un tractament que li havien de fer en una empresa privada la qual ha tancat. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, ens posem en contacte amb l'oficina del Consumidor per saber quant temps té l'empresa per enviar el contracte sol·licitat a la interessada i ens diuen que a finals d'abril, començaments de maig, obriran un nou centre al Reus, al XX i que es faran càrrec de tots els tractaments contractats amb l'anterior centre.</p> <p>Es tracta d'anar passant per aquest local i una vegada estigui obert, va demanar cita i començament s gestionar directament amb ells. Aquesta informació es dona a la interessada.</p>
2023115 28/03/23 V. Pública	Queixa per uns contenidors que té ubicats davant d'un edifici singular que és de la seva propietat.
2023116 28/03/23 S. Generals	<p>Consulta referent a com pot fer per obrir un document que li han enviat des de l'Ajuntament, el qual no se li descarrega.</p> <p>Des de la Sindicatura se li demana cita prèvia a l'OAC explicant el motiu que ens exposa la ciutadana i en el mateix moment li donen cita i li expliquen com en pot tenir una còpia.</p>
2023117 28/03/23 R.Patrimonial	Queixa per la manca de resposta en un expedient de Responsabilitat Patrimonial. Des de la Sindicatura es fan gestions i s'obté la resposta.
2023118 31/03/23 Altres	Consulta referent a una companyia d'assegurances de salut. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li indica com ha d'actuar per presentar una reclamació a la companyia.
2023119 04/04/23 R. Humans	Queixa per no haver-li reconegut la seva tasca professional. La queixa queda sense efecte perquè l'interessat resolt la situació.
2023120 04/04/23 Altres	Consulta sobre una pensió o possible incapacitat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li explica el comunicat que ha rebut de la Seguretat Social.



2023121 05/04/23 Altres	Consulta referent a un expedient que té obert a la Sindicatura de Greuges de Catalunya. Se li explica que amb el número que té de referència, pot trucar a la SGC que la informaran de l'estat de la seva queixa.
2023122 05/04/23 Habitatge	<p>Truca a la Sindicatura de Greuges per dir que des de l'oficina d'Habitatge, no li volen donar dia i hora per portar el certificat d'ingressos.</p> <p>Des de la Sindicatura es fan gestions i ens informen que ha trucat moltes vegades a l'oficina d'Habitatge, que sempre se l'atès i que se li ha dit que molt a curt termini, li trucaran per donar-li dia i hora. Aquesta informació l'hem traslladat a la interessada.</p>
2023123 05/04/23 S. Socials	Consulta referent a què pot fer vers la situació actual en la qual es troba. Des de la Sindicatura s'estudia la seva situació i se li demana cita prèvia a Serveis Socials, ja que es podria tractar d'una família vulnerable.
2023124 13/04/23 Hisenda	Consulta sobre quina quantitat ha de pagar d'uns impostos. Se la informa que, en ser una dada privada, ha d'anar amb el seu DNI a les dependències d'Hisenda municipal i sol·licitar aquesta informació.
2023125 13/04/23 SGC	Queixa per no poder homologar uns títols acadèmics. En ser un tema que no és competència de la Sindicatura Municipal de Greuges de Reus, es deriva la queixa a la SGC.
2023126 13/04/23 E. Municipal	Queixa referent a una sol·licitud que va presentar per obtenir titularitat d'una sepultura. Des de la Sindicatura es fan gestions amb els Serveis Funeraris i s'explica a la interessada, la resolució de la queixa d'acord amb el que estableix l'Ordenança Municipal de Cementiri (OMC) vigents articles 85,87 i 88. Queixa inadmesa.
2023127 14/04/23 Seguretat	Queixa per una multa de civisme que suposadament va pagar i li han tornat a notificar amb recàrrec. Des de la Sindicatura s'han fet gestions amb la Regidoria d'Hisenda que se li ha donat cita prèvia i li han acceptat les seves al·legacions, perquè segons ens informa el ciutadà, es tractava d'un error. Queixa acceptada.
2023128 14/04/23 Urbanisme	Consulta referent als fons Next generation. Es demana cita prèvia a l'oficina corresponent.
2023129 17/04/23 Hisenda	Queixa per uns rebuts que té amb executiva, entre els quals hi ha un gual quan suposadament no el va demanar. Des de la Sindicatura es fan gestions amb la Regidoria corresponent i se li demana cita prèvia per poder presentar la reclamació.
2023130 19/04/23 Població	Consulta sobre com pot obtenir un volant d'empadronament, se li explica el procediment i per ajudar-la, se li demana cita prèvia.



2023131 19/04/23 Hisenda	Queixa per uns rebuts impagats quan suposadament estava acollida al pagament fraccionat. Des de la Sindicatura es fan gestions amb Hisenda municipal i ens informen que se la va donar de baixa perquè els rebuts anaven a nom del seu marit el qual va morir. L'Ajuntament va enviar diversos requeriments a la interessada informant-la de la situació. Finalment, la interessada es posa en contacte amb la Sindicatura i ens informa que ha estat un malentès i que demana poder pagar fraccionadament els impostos dels 2022 i 2023. Des de la Sindicatura li demanem cita prèvia a Hisenda municipal per poder formalitzar aquests pagaments. Queixa acceptada.
2023132 19/04/23 V. Pública	Comunicat d'ofici per uns mobles i sofàs abandonats al raval de Jesús en hores fora de la recollida establerta.
2023133 21/04/23 Població	Consulta referent a com obtenir un volant d'empadronament on consti les persones que viuen actualment al seu habitatge. Es parla amb població i ens diuen que ha de demanar un volant d'inscripció padronal.
2023134 21/04/23 Consum	Queixa per la compra que va fer a un particular garantint que estava en bones condicions i suposadament han vist que no ho estava segons revisió del taller. Se li explica que li podem derivar la queixa a l'Oficina del Consumidor.
2023135 21/04/23 SGC	Queixa referent a un greuge comparatiu que pateix el seu fill a l'escola en comparació en la resta d'alumnes. Com que aquesta queixa ja es porta des del SGC, la síndica els dirigeix un escrit. Posteriorment, la interessada es posa en contacte amb la Sindicatura, agraint la tasca portada a terme perquè finalment ha aconseguit la plaça a l'escola que sol·licitada. Queixa acceptada.
2023136 21/04/23 Hisenda	Queixa per uns rebuts d'un gual que té en executiva quan suposadament no el va demanar. Com que aquest expedient també el tenen obert a la SGC, se'ls deriva la queixa.
2023137 21/04/23 Altres	Consulta referent a uns desperfectes que té a la botiga arran de les obres del costat. Se l'aconsella que es posi en contacte amb la seva companyia d'assegurances.
2023138 24/04/23 Seguretat	Queixa per una multa imposada per la Guàrdia Urbana per una infracció lleu. Art 34.4 de la LO 4/2015 de 30 de març de Protecció de la Seguretat Ciutadana.
2023139 25/04/23 Hisenda	Consulta referent a com formalitzar uns pagaments mensuals amb Hisenda municipal. Se li demana cita prèvia.
2023140 24/04/23 Hisenda	Queixa per l'increment de preu d'una taxa de gual. Des de la Sindicatura es fan gestions amb Hisenda Municipal i se li explica a l'interessat com s'ha portat a terme el càlcul.



2023141 25/04/23 E. Municipal	Queixa referent a la titularitat d'una sepultura. La síndica fa gestions amb els Serveis funeraris i s'arriba a l'acord de poder fer un canvi de nom provisional. Queixa acceptada
2023142 26/04/23 Altres	Presenta queixa per un problema entre veïns. La interessada, deix sense efecte la seva queixa per intentar solucionar-ho amb la comunitat.
2023143 29/04/23 Seguretat	Consulta referent a si és correcte sancionar al conductor d'un vehicle parat momentàniament en una zona blava amb una persona dins. Com que l'interessat també ha fet la consulta a la Regidoria corresponent, ens diu que esperarà primer la resposta i en el cas de no rebre-la ens ho comunicarà.
2023144 29/04/23 Altres	Consulta referent si l'ajuntament seria responsable d'uns danys que va sofrir al carrer mentre passava per sota d'un edifici que feien obres en una terrassa. Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb la Guàrdia Urbana, ja que l'interessat ens explica que van aixecar acta, i ens informen que l'Ajuntament no n'és responsable perquè les obres les feia un particular. Se li demana cita prèvia a la Guàrdia Urbana per poder veure l'acta on consten els fets.
2023145 02/05/23 Altres	Queixa per haver-li denegat l'acolliment i tutoria del seu net. En tractar-se d'una resolució de la Generalitat de Catalunya, la síndica es posa en contacte amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya, es fan gestions en conjunt i se'ls deriva el cas.
2023146 02/05/23 S. Socials	Consulta referent a què pot fer per poder obtenir un nou habitatge. La síndica manté entrevistes amb Serveis Socials per tractar el tema i se'ns informa que la seva treballadora social, es posarà en contacte amb l'interessat.
2023147 08/05/23 Urbanisme	Queixa per nous incidents esdevinguts a l'av. De Tarragona arran dels carrils d'acceleració i desacceleració. La síndica es reuneix amb la regidora de Seguretat Ciutadana i Convivència i amb inspectors de la Guàrdia Urbana per tractar aquest tema.
2023148 08/05/23 Altres	Queixa per una multa imposada per la Guàrdia Urbana d'una localitat de la província de Barcelona. La síndica li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, ja que li va imposar la Guàrdia Urbana d'una localitat província de Barcelona, no obstant això, li explica que pot presentar al·legacions a la DGT, ja que l'interessat no està d'acord amb la multa. Queixa inadmesa.
2023149 08/05/23 R.Patrimonial	Queixa per la manca de resposta en un expedient de responsabilitat patrimonial. Des de la Sindicatura es fan gestions amb el Departament corresponent. Finalment, l'interessat rep la resposta, desestimant el recurs de reposició. Queixa no acceptada.
2023150 08/05/23 M. Ambient	Queixa pels sorolls ocasionats per una empresa durant el dia i la nit. Es tanca la queixa per desistiment, ja que la interessada no ve a l'entrevista.



2023151 08/05/23 Població	Consulta referent a com pot obtenir un volant d'empadronament. Des de la Sindicatura se 'ajuda a fer la gestió i com que ja hi consta el seu correu electrònic, se li envia al moment.
2023152 08/05/23 Altres	Consulta referent a la declaració de la renda. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura, si bé se l'orienta dels passos que pot portar a terme.
2023153 08/05/23 E. Municipal	Queixa per la tarifa elevada de la factura d'aigua. La síndica fa la consulta a Aigües de Reus, que li expliquen detalladament els conceptes i d'on esdevé l'import. La síndica transmet la informació al ciutadà. Queixa no admesa.
2023154 08/05/23 Hisenda	Queixa per no canviar-li el núm. De compte d'uns impostos. Es fan gestions amb Hisenda Municipal i la interessada ens informa que ja ho té solucionat.
2023155 08/05/23 Altres	Queixa pels problemes que hi ha a rodalia Reus-Barcelona. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li explica que és un tema que pertany a la Generalitat de Catalunya i que si vol li podem derivar la queixa a la Síndica de Greuges de Barcelona.
2023156 10/05/23 Urbanisme	Queixa per uns cables penjats que tenen a la façana Des de la Sindicatura es fan gestions i ens informen que aquests cables són de telefònica i haurien de fer-hi directament una reclamació.
2023157 10/05/23 Altres	Queixa per les molèsties que els ocasiona una casa abandonada ubicada davant del seu immoble.
2023158 10/05/23 Seguretat	Queixa per una multa per estacionament. Se la informi que si no està d'acord, el primer pas és presentar al·legacions a l'Ajuntament i una vegada tingui la resposta si s'escau podrà adreçar-se a la Sindicatura. També se li explica que si presenta les al·legacions, perdrà la bonificació del 50%. Queixa inadmesa.
2023159 10/05/23 Seguretat	Consulta referent a un desnonament que li han dit que es portarà a terme a finals de juny i no sap què ha de fer. Des de la Sindicatura es deriva la sol·licitud a l'oficina 'Habitatge amb tota la documentació que ha d'aportar.
2023160 12/05/23 S. Socials	Consulta referent a què pot fer vers la situació en la qual es troba, és una persona que té dos fills menors i viu en pis ocupat. Va rebre amenaces per part d'unes persones que l'obligaven a deixar el pis. La Sindicatura ha fet diverses gestions, se li explica que hauria de presentar denúncia als Mossos d'Esquadra i a banda, passem comunicat a Serveis Socials perquè li facin el seguiment. Ens consta que ja es van posar en contacte amb la interessada.
2023161 16/05/23 Seguretat	Queixa per una multa per infringir l'ordenança de civisme, l'interessat considera que la multa està en imposada, però que l'import és molt elevat. La síndica no admet la queixa, però sí que es compromet a transmetre a la Regidoria corresponen el raonament que ha fet el ciutadà vers l'esmentada sanció.



2023162 16/05/23 Hisenda	Queixa per les dates de pagament establertes quan es fa pel sistema de fraccionament.
2023163 22/05/23 Població	Queixa per haver-lo donat de baixa del padró. Se li explica el procés que ha de seguir per tornar a sol·licitar l'alta.
2023164 24/05/23 Altres	Consulta referent a què pot fer per uns deutes que té pendents arran d'una separació. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li demana cita prèvia al SOJ.
2023165 24/05/23 S. Generals	Consulta referent a la subvenció unificada que l'Ajuntament publica anualment. Se li dona la informació sol·licitada.
2023166 24/05/23 S. Generals	Consulta referent a la subvenció unificada que l'Ajuntament publica anualment. Se li dona la informació sol·licitada.
2023167 24/05/23 Població	Consulta referent als pagaments anuals de padró que no ha rebut l'avís al seu domicili. Des de la Sindicatura se l'informa els períodes de pagament.
2023168 29/05/23 Altres	Demana informació per obtenir un informe per sol·licitar la renda garantida de ciutadania. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé la síndica l'ajuda a fer els tràmits corresponents.
2023169 29/05/23 Població	Sol·licita informació per saber què pot fer per estar empadronada en un pis que està ocupant des de fa un temps. Des de la Sindicatura es fan gestions, s'estudia la situació de la interessada, i finalment la ciutadana ens informa que ja té el volant d'empadronament.
2023170 29/05/23 Habitatge	Consulta referent als ajuts i si pot aconseguir un pis a través de l'oficina d'Habitatge. La síndica estudia la situació actual de la interessada, i li recomana que s'esperï a finals d'any per fer-li el seguiment.
2023171 29/05/23 S. Socials	Consulta referent a on es pot dirigir arran de la seva situació econòmica i familiar complicada. Se li demana cita prèvia a Serveis Socials.
2023172 31/05/23 Consum	Queixa referent a uns pagaments que li reclama una companyia de telefonia. Se li demana cita prèvia a l'oficina del Consumidor.
2023173 31/05/23 R.Humans	Queixa referent a un procés de selecció. La queixa queda resolta.
2023174 31/05/23 S. Socials	Consulta referent a què pot fer perquè no hagi de deixar el pis on viu i sol·licita ajuda per cobrir les seves necessitats bàsiques. Se li demana cita prèvia a Serveis Socials, prèvies entrevistes de la síndica amb la regidora i les persones responsables de Servei Socials.
2023175 31/05/23 SGC	Queixa per haver-li desestimat un recurs referent a una plusvàlua d'una finca que pertany al municipi de Cambrils. Es deriva la queixa a la SGC.



SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES DE REUS

2023176 05/06/23 Hisenda	Queixa referent a l'import elevat que considera que ha d'abonar per una plusvàlua. Se li demana cita prèvia a Hisenda municipal i li expliquen com es fa el càlcul.
2023177 06/06/23 Altres	Queixa arran d'una devolució que li han de fer per haver-li cobrat per duplicat una assegurança del seu vehicle i no la rep l'abonament. La síndica es posa en contacte amb la companyia asseguradora que li asseguruen que ben aviat el portaran a terme.
2023178 06/06/23 Habitatge	Consulta referent a poder adquirir un nou habitatge. Des de Serveis Socials es posen en contacte amb la interessada.
2023179 06/06/23 V. Pública	Comunicat d'ofici, sofà abandonat en el carrer Dom Bosco.
2023180 06/06/23 Cultura	Presenta queixa pel soroll que pateix amb els actes que fan a la plaça de la Patacada i per la instal·lació de polycleans davant del seu immoble. Des de la Sindicatura es fan gestions amb el Departament de Cultura. S'accepta la queixa i en posar-nos en contacte amb la interessada, agraeix la gestió que s'ha portat a terme.
202318106/0 06/06/23 R.Patrimonial	Queixa per la manca de resposta en un expedient de RP. Des de la Sindicatura es fan gestions amb el Departament i la interessada rep la contesta.
2023182 06/06/23 SGC	Consulta referent a un problema que té amb un ajuntament de la Comarca del Baix Camp si la Sindicatura de Reus en té competència. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé se li facilita el contacte de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.
2023183 06/06/23 R.Patrimonial	Consulta referent a com pot presentar una reclamació a l'Ajuntament per una caiguda al carrer arran d'uns cables que hi havia per unes obres al raval del Pallol. Des de la Sindicatura se li dona la informació i se li facilita el model de sol·licitud per presentar a l'Ajuntament.
2023184 06/06/23 Altres	Consulta referent a com pot demanar un canvi d'advocat d'ofici a ja justícia gratuïta de Tarragona. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, després de diverses gestions, se la pot informar que ha d'enviar un correu electrònic a to@icatarragona.com , i que s'ha d'especificar que sol·licita un canvi d'advocat i el motiu pel qual el demana.
2023185 06/06/23 Hisenda	Sol·licita informació per poder fer en línia el pagament d'una multa de circulació. Se li explica el procediment i se li demana cita prèvia.
2023186 06/06/23 SGC	Queixa arran d'unes proves en un procés selectiu d'un Ajuntament. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, i si bé se li deriva la queixa a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.



SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES DE REUS

2023187 06/06/23 SGC	Consulta referent a un expedient que tenen obert a la SGC per un tema d'habitatge. Des de la Sindicatura es fan gestions amb la Sindicatura que en té la competència i ens informen que, aquest expedient el van tancar perquè l'Ajuntament en qüestió els van dir que ho estaven gestionant. Des de la Sindicatura de Reus, segons informació de la Sindicatura de Greuges de Catalunya, li hem dit que es pot adreçar a l'Ajuntament amb la carta que li van enviar de la Sindicatura de Greuges de Catalunya i que li expliquin en quin procés està el seu expedient i per a qualsevol consulta es pot adreçar a la Sindicatura de Greuges de Catalunya perquè li tornin a obrir l'expedient.
2023188 06/06/23 Hisenda	Consulta referent a com pot obtenir el duplicat dels rebuts d'IBI i escombraries. Se li demana cita prèvia.
2023189 07/06/23 Hisenda	Queixa per no poder donar de baixa a una persona del seu pis quan suposadament ja no hi viu. Se li demana cita prèvia per poder portar a terme el tràmit i se li explica el procediment i se l'ajuda a emplenar el model de sol·licitud. Queixa acceptada.
2023190 07/06/23 Altres	Consulta referent a un accident que va tenir a la via pública arran d'unes obres que portava a terme un particular. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé, se li explica que amb les dades que té, es pot posar en contacte amb la seva companyia d'assegurances.
2023191 07/06/23 S. Socials	Queixa pels problemes que li ocasiona no poder aconseguir un nou habitatge. Es fan gestions amb la treballadora social.
2023192 12/06/23 Aigües	Queixa per unes factures d'aigua suposadament molt elevades. Aigües de Reus dona dues opcions a la interessada perquè porti a terme la que consideri oportuna.
2023193 13/06/23 Hisenda	Consulta referent a on pot anar a pagar uns impostos anuals, ja que l'entitat bancària tenien problemes tècnics i no podia fer el pagament i era el darrer dia. Se li demana cita prèvia a Hisenda municipal, prèvia trucada explicant el que havia passat.
2023194 14/06/23 Educació	Consulta referent a què ja de fer per poder escolaritzar al seu fill, recent arribar a Catalunya. Des de la Sindicatura, prèvia consulta amb la Regidoria d'Educació se l'informi que pot demanar cita prèvia i que li diran quina documentació ha d'aportar i a la comissió que es portarà a terme el mes de setembre, abans de començar a l'escola se li haurà assignat una plaça.
2023195 15/06/23 SGC	Queixa per no haver-li concedit la renda garantida de ciutadania. Es deriva la seva queixa a la SGC i s'hi va fer seguiment.



2023196 15/06/23 Habitatge	Queixa pels problemes de salut provocats suposadament per les condicions en què es troba en el pis de lloguer social que hi viu actualment. Des de la sindicatura es fan gestions i s'aconsella a la ciutadana que assisteixi a la reunió que hi ha programada i la informaran sobre la rehabilitació i possible canvi d'habitatge. No s'accepta la queixa en ser un tema que la Sindicatura no en té competència, tot i que se li ha fet un seguiment en el procés.
2023197 16/06/23 Altres	Consulta referent a on es pot demanar un certificat referent al grau de discapacitat. Se l'informa, prèvia consulta amb Serveis Socials de l'Ajuntament de Reus, que l'ha de demanar a l'Oficina de Benestar de la Generalitat. Des de la Sindicatura es fa la gestió i s'explica a l'interessat la documentació que ha d'aportar.
2023198 16/06/23 Seguretat	Queixa referent a una multa per aparcament en lloc prohibit quan suposadament ja l'havia abonat. Se li explica que el que va pagar va ser la retirada del vehicle i custòdia, ara el que li ha arribat és la multa per estacionar en un lloc prohibit. Queixa inadmesa.
2023199 16/06/23 Hisenda	Consulta referent a com tramitar un pagament fraccionat d'una multa. Se li demana cita prèvia a Hisenda municipal i s'explica la situació actual que té la interessada pel que es demana aquest fraccionament.
2023200 15/06/23 Hisenda	Consulta referent a un gual. Es fan gestions amb Mobilitat per aquest tema per poder donar una resposta a la interessada.
2023201 19/06/23 V. Pública	Bon dia, al carrer Dom Bosco, a l'alçada del núm. 26 aproximadament, falta una rajola a la vorera.
2023202 20/06/23 Altres	Consulta referent a la declaració de la renda. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2023203 23/06/23 V. Pública	Comunicat d'ofici per la neteja d'un solar que està ple d'herba i brutícia del carrer d'en Sardà.
2023204 23/06/23 Cultura	Consulta referent a on es pot dirigir per llogar un local per portar a terme un acte d'un col·lectiu. Se li facilita el contacte de la Regidoria de Cultura.
2023205 23/06/23 V. Pública	Queixa per la quantitat de mosquits que es posen damunt d'un fanal i aquests insectes entren dins els pisos. Es passa comunicat a la Brigada municipal, no obstant ens informen que és complicat poder trobar una solució a curt termini.
2023206 15/06/23 E. Municipal	Consulta referent a on pot anar per consultar dades de la guerra civil. Se li facilita el contacte de l'arxiu municipal.
2023207 15/06/23 E. Municipal	Comunicat d'ofici per saber què es pot fer quan entren paneroles dins dels locals. Hi ha empreses especialitzades que es dediquen a fumigar el local.



2023208 15/06/23 SGC	Queixa per sorolls continus en un pis de lloguer per vacances. El ser d'una població del Tarragonès, es deriva la queixa a la SGC.
2023209 0307/23 Altres	Demana informació referent a on es poden presentar al·legacions per no poder formar part d'una mesa electoral. Se la informa que es pot dirigir directament a la JEZ (junta electoral de zona) facilitant-li telèfon i correu electrònic.
2023210 0307/23 Altres	Demana informació per poder tenir l'Idcat mòbil. Se li facilita l'enllaç per poder-ho portar a terme.
2023211 0407/23 Altres	Queixa per haver-li suspès la renda garantida. Des de la Sindicatura es fan gestions amb el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i se li explica a la interessada el motiu pel qual li ha suspès aquest ajut. La interessada, deix sense efecte la queixa.
2023212 06/07/23 Seguretat	Queixa per haver-li imposat una sanció (ordenança de civisme). En el moment que l'interessat presenta l'acta de constància de fets, no consta en cap lloc que no estigui d'acord en el que els agents fan constar a l'acta i la signa. Des de la Sindicatura se li explica que pot presentar al·legacions si no està conforme amb la multa, però que valori si pot aportar alguna prova més i també se l'informa que si paga la multa dins del termini, podrà fer-ho amb bonificació. Queixa inadmesa.
2023213 06/07/23 Altres	Consulta referent a la custòdia d'un menor. Des de la Sindicatura es fan tràmits i gestions per poder assessorar a la interessada.
2023214 07/07/23 Educació	Consulta referent a uns cursos formatius una vegada acabada l'ESO. Se li facilita el contacte de la Regidoria d'Educació, prèvia consulta amb el Departament per part de la Sindicatura.
2023215 07/07/23 Altres	Consulta referent a una assegurança que té de la llar i arran d'uns desperfectes ocasionats per unes obres al costat el seu local, sembla que no se n'hi volen fer càrrec. Posteriorment, la interessada ens informa que han arribat amb un acord entre companyies.
2023216 07/07/23 Hisenda	Queixa referent a uns impostos que li reclamen quan ja els va pagar. Des de la Sindicatura es fan gestions amb l'Àrea d'Hisenda municipal i ens informen que la interessada no té cap deute amb l'Ajuntament. Quan la ciutadana va abonar els deutes pendents, la notificació s'havia enviat.
2023217 10/07/23 S. Socials	Consulta referent a què vol canviar d'habitatge, però com que no té nòmina no li lloguen cap pis i no troba feina. La síndica ha fet diverses gestions amb Serveis Socials i amb l'oficina d'Habitatge per tractar aquest cas.
2023218 19/07/23 V. Pública	Comunicat d'ofici. En el carrer Dom Bosco, núm. X aproximadament hi ha el contenidor de rebuig trencat.



2023219 19/07/23 V. Pública	Comunicat d'ofici. A la riera de Miró, XX, aproximadament hi ha rajoles de la vorera aixecades.
2023220 19/07/23 SGC	Queixa per no tenir resposta a una sol·licitud que va presentar on demanava l'homologació d'uns estudis cursats fora de l'estat espanyol. Com que aquesta queixa es va derivar a la SGC per ser un tema competència de la Generalitat de Catalunya. Se li facilita el contacte i se li explica que amb el número que té de queixa, pot demanar informació de com està seu expedient.
2023221 19/07/23 Altres	Consulta referent a si és legal que un Ajuntament enviï una citació un diumenge a la nit per comparèixer a l'Ajuntament l'endemà. Com que no és de l'Ajuntament de Reus, s'aconsella a la interessada que vagi a l'Ajuntament i aclareixi la situació al més aviat possible, ja que la interessada no va comparèixer el dia de la citació.
2023222 19/07/23 D. Pueblo	Queixa per les vibracions del trànsit de ferrocarrils que pateixen els veïns que tenen els seus habitatges al costat de la via i pels desperfectes que sofreixen els edificis. Queixa derivada al Defensor del Pueblo.
2023223 19/07/23 V. Pública	Comunicat d'ofici. A la riera de Miró, enfront del col·legi Sant Pau, aproximadament hi ha rajoles aixecades a la vorera.
2023224 19/07/23 Consum	Queixa per un cotxe que va comprar per internet. Se li deriva la queixa a l'oficina del Consumidor de Reus i Comarca.
2023225 19/07/23 V. Pública	Comunicat d'ofici, a l'avinguda Marià Fortuny a l'alçada del col·legi Sant Pau, hi ha una branca d'un arbre trencada i cau damunt la vorera.
2023226 19/07/23 S. Socials	Consulta per saber què pot fer perquè no el canviïn de residència. Es fan gestions amb Serveis Social i mentre el procés, aquest senyor mor.
2023227 20/07/23 S. Socials	Consulta referent a què ha de lliurar una documentació per la pobresa energètica. Des de la Sindicatura se li demana cita prèvia
2023228 20/07/23 Altres	Queixa per la falta de resposta en una sol·licitud que va presentar al Registre Civil de Reus. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, la síndica l'aconsella que demani cita prèvia al Registre civil de la població on viu i expliqui la problemàtica que ens ha exposat.
2023229 26/07/23 R.Patrimonial	Consulta referent a un tràmit d'un expedient de Responsabilitat Patrimonial. Es fa la consulta al Departament i ens diuen que està pendent de resolució.
2023230 26/07/23 Altres	Consulta referent a uns deutes pendents. Des de la Sindicatura se l'aconsella que necessita un advocat que li porti el cas. També s'ha estudiat la possibilitat de tenir un advocat d'ofici.



2023231 26/07/23 V. Pública	Comunicat d'ofici, rajola solta al carrer de la Mar.
2023232 26/07/23 Altres	Consulta referent a uns desperfectes que té en el seu pis i l'assegurança no se n'hi fa càrrec. Des de la Sindicatura se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, la síndica fa gestions i se l'informa del que pot fer.
2023233 26/07/23 S. Socials	Consulta referent a com pot demanar ajuda per la subvenció de l'aigua, gas, llum i IBI, se li demana cita prèvia i se li dona el model de sol·licitud per emplenar.
2023234 26/07/23 SGC	Queixa per la manca de neteja d'una riera al costat del seu habitatge d'una població veïna. El ciutadà ens diu que ho tornarà a intentar amb l'Ajuntament del seu poble i si no aconsegueix cap solució, es posarà en contacte amb nosaltres per si podem derivar la seva queixa a la SGC.
2023235 26/07/23 SGC	L'interessat sol·licita que derivem documentació per correu electrònic a la SGC per un expedient que tenen obert referent a una renda garantida, perquè no té mitjans per poder-ho fer.
2023236 26/07/23 Via Pública	Queixa pels sorolls que suporten els veïns a les 7 del matí en la recollida de residus. El ciutadà primer presentarà reclamació a l'Ajuntament i en el cas que no solucioni el problema, es posarà en contacte amb la Sindicatura.
2023237 26/07/23 Hisenda	Consulta referent a uns pagaments pendents d'un gual que suposadament no va demanar. La síndica durant l'any ha fet el seguiment d'aquest expedient amb unes recomanacions, les quals no es van acceptar.
2023238 27/07/23 Altres	Queixa pels sorolls que li provoquen uns pisos de lloguer d'estiu que estan a la seva comunitat. Queixa no admesa per ser d'una població de la comarca del Tarragonès.
2023239 27/07/23 Altres	Consulta per saber on pot anar per trobar un lloc de treball. La síndica li dona informació dels llocs on pot anar per inscriure's o presentar currículum.
2023240 01/08/23 Altres	Queixa referent a la falta de places de grau superior per estudiants de grau mitjà. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé, la síndica la informa dels terminis que hi ha en el moment que surten les llistes vacants i que a principis de setembre normalment hi ha una ampliació de matrícula. Queixa inadmesa
2023241 01/08/23 Altres	Queixa referent en el retard en la resposta per una renda garantida. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se la informa que pot adreçar la seva queixa a l'organisme corresponent. En el cas de no rebre resposta, pot dirigir-se a la SGC directament o a través de la Sindicatura de Reus.



2023242 02/08/23 S. Socials	Consulta referent a un possible desnonament. La síndica li explica i li raona les alternatives que li han ofert des de Serveis Socials.
2023243 04/08/23 Hisenda	Queixa per un embargament havent-hi un recurs presentat sense resposta. La síndica fa gestions amb la Regidoria corresponent i l'interessat rep una notificació on se li estima el recurs.
2023244 04/08/23 Hisenda	Queixa per un embargament havent-hi un recurs presentat sense resposta. La síndica fa gestions amb la Regidoria corresponent i la interessada rep una notificació on se li estima el recurs.
2023245 04/08/23 Hisenda	Queixa per no haver rebut la devolució d'uns impostos que se li havia de fer suposadament el mes de juliol. La interessada ens comunica que ha rebut una notificació per part de l'Ajuntament, estimant-li el recurs. Queixa acceptada.
2023246 04/08/23 Població	Queixa per haver-lo donat de baixa del padró. La síndica, es posa en contacte amb el ciutadà i amb Població i se li explica el motiu i com ho ha de fer per poder-se donar d'alta. Queixa no acceptada.
2023247 04/08/23 Habitatge	Consulta referent a un habitatge de lloguer social. Se l'aconsella que demani cita prèvia a l'oficina d'Habitatge.
2023248 04/08/23 Hisenda	Queixa per un retard en l'abonament d'una fiança que es va estimar el recurs. Des de la Sindicatura es fan gestions amb Hisenda municipal i ens informen que, per Decret, 2 de juny de 2023, es reconeix el dret de devolució de les quantitats abonades en concepte de plusvàlua. Aquesta devolució es portarà a terme al més aviat possible. Queixa acceptada.
2023249 31/08/23 Altres	Consulta referent a un bo social tèrmic. Se la deriva a la SGC, ja que la consulta que vol fer, fa referència a un escrit pel mòbil que suposadament l'envia un organisme de la Generalitat de Catalunya, però la ciutadana pensa que es pot tractar d'una estafa.
2023250 31/08/23 Hisenda	Queixa per haver-li embargat la renda garantia per unes multes. Aquest expedient està pendent de resolució.
2023251 01/09/23 Urbanisme	Queixa per la manca de seguretat en l'entrada a un camí de la ciutat. Aquesta queixa està en tràmit. L'Àrea d'Urbanisme hi està treballant.
2023252 01/09/23 Via Pública	Queixa per la bateria de contenidors que té sota el seu immoble. Se l'ajuda a presentar un escrit a l'Ajuntament, ja que fins a la data, totes les queixes les havia fet de manera presencial o per telèfon, però no hi havia constància. Se li diu que una vegada hagi presentat la queixa ens ho comuniqui i des de la Sindicatura hi anirem fent el seguiment.



2023253 01/09/23 Hisenda	Queixa per un rebut de plusvàlua que creu que no li pertoca abonar. Des de la Sindicatura es fan gestions amb Hisenda Municipal i ens informen que l'interessat ha acreditat el decrement, i que, per tant, per part de l'Ajuntament s'ha proposat anul·lar i donar de baixa la liquidació de plusvàlua lliurada. Queixa acceptada.
2023254 05/09/23 Altres	Consultes jurídiques. La síndica atén la interessada i l'assessora.
2023255 05/09/23 Altres	Sol·liciten l'ajuda de la Sindicatura per poder fer un tràmit referent a una renda garantida.
2023256 05/09/23 Altres	Consulta referent a l'adjudicació d'uns habitatges nous d'una població de la comarca del Priorat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se l'aconsella que hauria de fer la consulta a l'Ajuntament en qüestió i en el cas de no rebre resposta o de no estar-hi d'acord, podem derivar la queixa o la consulta a la SGC.
2023257 05/09/23 V. Pública	Queixa per la manca de neteja en un parc tocant a Misericòrdia. Aquest expedient està pendent de resolució.
2023258 05/09/23 D. pueblo	Queixa per no poder aconseguir cita prèvia a la DGT. Queixa derivada al Defensor del Pueblo.
2023259 05/09/23 V. Pública	Comunicat d'ofici per uns matalassos i mobiliari abandonat a la via pública.
2023260 05/09/23 Hisenda	Queixa per un retard en l'abonament d'una fiança que es va estimar el recurs. Des de la Sindicatura es fan gestions amb Hisenda municipal i ens informen que, per Decret, 30 d'agost de 2023, es reconeix el dret de devolució de les quantitats abonades en concepte de plusvàlua. Aquesta devolució es portarà a terme al més aviat possible. Queixa acceptada.
2023261 07/09/23 Altres	Consulta referent a on es pot tramitar el bo social. Se li explica que ha d'anar a un punt de llum de la seva companyia.
2023262 07/09/23 Habitatge	Queixa per l'estat en què li han deixat un pis que estava en un lloguer social. La síndica tracta aquest cas amb l'oficina d'habitatge que ens diuen que ja han parlat directament amb la interessada i se li ha abonat una quantitat de diners pels desperfectes i no s'accepta cap valoració més.
2023263 07/09/23 Hisenda	Queixa per la falta de resposta a un recurs que va presentar pel rebut d'escombraries. La Sindicatura fa gestions amb la Regidoria i posteriorment la interessada rep una notificació on se li estima el recurs. Pendent de cobrament
2023264 07/09/23 SGC	Queixa per uns rebuts que li reclamen de e-Distribució de l'antic propietari del comptador. La síndica fa gestions la regidoria de Benestar i deriva la queixa amb un escrit i tota la documentació que ens aporta la ciutadana a la SGC.



2023265 07/09/23 Altres	Queixa per una recepta que li van fer a la Seguretat Social no reglamentària per ser subvencionada. Se li explica que ha de presentar una reclamació al Catsalut segons notificació rebuda pel mateix organisme. No s'accepta la queixa per ser un tema que la Sindicatura no en té competència.
2023266 08/09/23 Hisenda	Consulta referent a què li ha vingut un rebut de l'IVTM de l'any 2022 i segons explica ho té tot domiciliat. Se l'aconsella que demani cita prèvia a Hisenda Municipal per poder aclarir les domiciliacions, ja que l'interessat disposa de 4 vehicles, però no tots els té domiciliats.
2023267 07/09/23 Joventut	Consulta referent a uns tallers que va portar a terme a l'Ajuntament i estan pendents de cobrament. Segons informació de la Regidoria corresponent, aquest pagament s'efectuarà en un termini de seixanta dies una vegada s'ha presentat la factura.
2023268 08/09/23 Altres	Consulta referent a la targeta T-16 que no funciona, es fa la consulta a Reus Mobilitat i Transport i ens diuen que, la competència la té ATM (Agència Transports Metropolitans) de Tarragona, però que des del Consell Comarcal potser ens podran informar. Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb aquest organisme i ens diuen que s'ha de trucar a l'estació d'autobusos de Tarragona, 902734322, aquí ens diuen que s'ha d'anar presencialment a l'estació d'autobusos de Tarragona, plaça Imperial Tàrraco 1 amb la T-16 perquè puguin esbrinar quin és l'error.
2023269 08/09/23 S. Socials	Consulta referent al motiu pel qual se li va denegar una beca menjador a la seva filla. Des de la sindicatura es fan gestions amb la Regidoria que en té la competència i podem informar el ciutadà que el motiu és que el valor cadastral de l'habitatge on està empadronada és elevat.
2023270 14/09/23 V. Pública	Queixa reiterada pel mal estat d'un carrer de la ciutat que està en mal estat i quan plou s'entolla i entra la humitat dins del seu immoble. Es comunica a la Regidoria corresponent. Pendent de resolució.
2023271 21/09/23 V. Pública	Comunicat d'ofici, mobiliari abandonat al carrer Dom Bosco, xx.
2023272 21/09/23 Hisenda	Queixa referent a la devolució d'una plusvàlua que no ha rebut. Des de la Sindicatura es fan gestions amb gestió tributària i ens informen que aquest expedient està en tràmit, ben aviat rebrà la devolució. Aquesta informació es transmet a la interessada.
2023273 21/09/23 Consum	Presenta reclamació contra una companyia de telefonia. Es fan gestions i es deriva la queixa a l'Oficina del Consumidor de Reus i Comarca.
2023274 21/09/23 Consum	Consulta referent a uns problemes d'humitat i la companyia no se'n fa càrrec. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé, si bé se li facilita el contacte de l'oficina del Consumidor de Reus i Comarca i l'enllaç per poder demanar cita prèvia.



2023275 21/09/23 Altres	Queixa pel suposat maltractament rebut pel personal de seguretat de l'Ajuntament. No s'accepta la queixa per falta de proves.
2023276 21/09/23 Altres	<p>Es posa en contacte amb la Sindicatura per dir que ha rebut una notificació al mòbil que no sap d'on és i que està ingressada a l'Hospital i no la pot obrir.</p> <p>Després d'haver indagat per saber a quin organisme depenia, se sap que pertany a l'OCU, des de la Sindicatura contactem amb l'Oficina del Consumidor, ens expliquen el que pot fer la interessada. Ens transmet la informació a la interessada.</p>
2023277 21/09/23 Altres	<p>Queixa per la manca de neteja d'una riera al costat del seu habitatge d'una població veïna.</p> <p>Ha fet la queixa telefònicament, però no li donen cap resposta. Des de la Sindicatura se l'aconsella que formuli la queixa per escrit.</p>
2023278 21/09/23 Cultura	Consulta referent a un tema de la festa major. Se li facilita el contacte de la Regidoria de Cultura.
2023279 21/09/23 Hisenda	Reitera queixa pel venciment dels rebuts quan estan domiciliats i també queixa del sistema de la cita prèvia. Pendent de Resolució.
2023280 22/09/23 Hisenda	Queixa per reclamar-li uns rebuts d'IBI d'una SL que ja estaven pagats amb SA. Des de la Sindicatura es fan gestions amb la Regidoria corresponent i ens comuniquen que ja s'ha fet la resolució i s'ha donat de baixa els rebuts. Queixa acceptada.
2023281 26/09/23 Altres	Queixa per no obtenir un volant d'empadronament d'una localitat de la comarca del Tarragonès. Se li fa contar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, des d'aquesta oficina ens posen en contacte amb l'Ajuntament d'aquesta localitat.
2023282 28/09/23 V. Pública	Comunicat d'ofici sol·licitant la neteja d'uns contenidors del carrer Dom Bosco.
2023283 28/09/23 Altres	Demana informació per poder renovar el bo social. Se li dona la informació sol·licitada.
2023284 29/09/23 Hisenda	Queixa per un embargament. Pendent de Resolució.
2023285 02/10/23 S. Socials	Queixa perquè la seva filla no tenia els llibres escolars. Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb Serveis Socials i ens informen que han parlat amb la persona encarregada del material de l'escola i ens diuen que l'estudiant ja pot disposar dels llibres. Queixa acceptada.



2023286 11/10/23 Població	Consulta referent a un tràmit telemàtic de padró. Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb Població i donem una resposta al ciutadà i havent-li resolt el dubte.
2023287 11/10/23 Consum	Queixa per la compra d'un patinet que va fer en una botiga de Reus. El propietari no es vol fer càrrec dels desperfectes. Derivem la queixa a l'oficina del Consumidor de Reus i Baix Camp.
2023288 11/10/23 Hisenda	Queixa per haver-li cobrat uns rebuts d'Ibi d'un pis que ja no és de la seva propietat. Es fan gestions amb Hisenda municipal i ens diuen que està pendent de devolució. Queixa acceptada.
2023289 11/10/23 Hisenda	Consulta referent a una plusvàlua. Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb la Regidoria d'Hisenda que ens donen un correu electrònic perquè la ciutadana pugui fer la consulta. Posteriorment, la interessada ens agraeix la gestió a l'haver pogut resoldre el dubte que tenia.
2023290 11/10/23 Aigües	Queixa per uns rebuts d'aigua. La queixa queda sense efecte per indicació de la interessada.
2023291 17/10/23 V. Pública	Comunicat d'ofici rajoles aixecades a la vorera de l'av. Marià Fortuny, aproximadament al núm. 78. Davant de la tenda de fruites i verdura.
2023292 17/10/23 Hisenda	Queixa pel retard en una devolució de l'IVTM. Des de la Sindicatura s'han fet diverses gestions i finalment l'interessa es posa en contacte amb nosaltres i ens diu que la devolució ja se li ha portat a terme.
2023293 17/10/23 Habitatge	Sol·licita un habitatge de lloguer social. L'oficina d'Habitatge i Serveis Socials ja coneixent la situació de l'interessat.
2023294 19/10/23 S. Socials	Consulta referent a una beca menjador. Des de la Sindicatura es fan gestions i la interessada ens informa que li han acceptat la sol·licitud.
2023295 19/10/23 Cultura Seguretat	Queixa pels sorolls nocturns quant als decibels i limitació horària a la plaça de la Llibertat. La queixa es deriva a les regidories corresponents. Pendent de comprovació.
2023296 19/10/23 Altres	Consulta referent a unes obres d'una CP. Se li facilita l'enllaç del Servei d'Orientació Jurídica.
2023297 19/10/23 Hisenda	Queixa pel retard en una devolució d'impostos per una duplicitat en un rebut d'un gual. Pendent de resolució.
2023298 19/10/23 Seguretat	Queixa per la resolució d'una multa de circulació que se li va desestimar. La síndica fa gestions amb l'Ajuntament, però consideren que la multa va ser imposada correctament. La interessada pot sol·licitar el fraccionament.
2023299 23/10/23 Via Pública	Queixa per la vorera en mal estat. C/ Romà Perpinyà i Grau. L'interessat presentarà queixa a l'Ajuntament.



2023300 25/10/23 Habitatge	Consulta referent a com poder accedir a un pis de lloguer social. A través de la Sindicatura, l'interessat es posa en contacte amb l'oficina d'Habitatge.
2023301 27/10/23 SGC	Queixa per haver-li denegat la renda garantida. Després d'haver fet diverses gestions amb el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya amb el vistiplau de la interessada, es deriva la queixa a la SGC.
2023302 27/10/23 Hisenda	Queixa pel retard en la devolució d'uns rebuts d'escombraries. Pendent de resolució.
2023303 27/10/23 Altres	Consulta referent a com posar-se en contacte amb el servei d'orientació jurídica per un tema relacionat amb el seu contracte de treball. Des de la Sindicatura se li demana cita prèvia.
2023304 27/10/23 Altres	Consulta referent a un desnonament. Se l'aconsella que es posi en contacte amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. La interessada viu en un poble de la comarca del Baix camp.
2023305 08/11//23 Hisenda	Demana informació per poder donar de baixa un gual. Se li facilita el model de sol·licitud
2023306 08/11//23 Altres	Consulta referent a com pot anul·lar una prova que li han de fer a l'Hospital, ja que no aconsegueix contactar-hi per telèfon. Des de la Sindicatura se li fa la gestió.
2023307 08/11//23 Hisenda	Consulta referent a com pot posar-se en contacte amb el Departament de Responsabilitat Patrimonial. Se li facilita el correu electrònic. Posteriorment, la interessada ens informa que no ha rebut cap resposta. La Sindicatura es posa en contacte amb el Departament corresponent i ens diuen que no els consta cap expedient a nom de la interessada i se li recomana que entri per registre la sol·licitud.
2023308 08/11//23 Seguretat	Queixa per les parades ambulants al carrer. L'interessat ha presentat escrit a l'Ajuntament i està pendent de resposta.
2023309 08/11//23 Hisenda	Queixa per reclamar-li una multa de circulació que suposadament està pagada. Es demana cita prèvia a Hisenda municipal. La interessada ens informa que ja ha pogut aclarir el cas. Queixa acceptada.
2023310 08/11//23 D. Pueblo	Queixa per no poder demanar cita prèvia a la DGT. Des de la Sindicatura es fan gestions amb el Defensor del Pueblo i ens diuen que aquest ciutadà els derivi la queixa. Ens posem en contacte amb l'interessat i li facilitem l'enllaç perquè hi pugui formular la queixa. Queixa derivada.



2023311 08/11//23 S. Socials	<p>Consulta referent a què pot fer per no haver pogut presentar la sol·licitud de pobresa energètica per haver estat malalta.</p> <p>Informem a la interessada i li diem que des de Serveis Socials ja han passat nota a la seva treballadora social perquè en tingui constància, però que seria interessant que demanés cita prèvia a Serveis Socials. Es transmet tota aquesta informació a la interessada.</p>
2023312 08/11//23 S. Socials	<p>Consulta referent a com demanar el grau de dependència de la seva mare. Se li facilita l'enllaç per poder iniciar el tràmit.</p>
2023313 13/11//23 SGC	<p>Consulta referent a uns habitatges de nova construcció que han de sortir a concurs en una població del Priorat. Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb la SGC i els informem de les gestions que s'han portat a terme des de la Sindicatura. Com que és un expedient que ja tenen obert, ens informen que abans de finals d'any faran un requeriment a l'ajuntament perquè els donin resposta i els informin de l'estat en què es troben aquests pisos de nova construcció. Queixa derivada.</p>
2023314 14/11//23 Altres	<p>Consulta referent a temes jurídics.</p>
2023315 14/11//23 SGC	<p>Consulta referent a les actuacions portades a terme per un ajuntament d'un municipi del Baix Camp. Se l'aconsella que presenti per escrit les al·legacions i en el cas de no rebre resposta, podem derivar-li la queixa a la SGC.</p>
2023316 14/11//23 Hisenda	<p>Queixa referent a una taxa de gual. Pendent de resposta.</p>
2023317 14/11//23 Altres	<p>Consulta referent al tancament d'una residència d'avis d'una població veïna. La síndica té una entrevista amb la interessada i l'assessora.</p>
2023318 15/11//23 Educació	<p>Queixa per una suposada discriminació en una menor escolaritzada. No ve a l'entrevista. Queixa tancada per desistiment.</p>
2023319 21/11//23 SGC	<p>Queixa pel tancament d'una residència de gent gran. En ser una residència que en té competència la Generalitat de Catalunya, es deriva la queixa a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.</p>
2023320 21/11//23 Altres	<p>Consulta referent a temes bancaris, se li demana cita prèvia al SOJ i es fa una consulta a l'entitat per saber què pot fer el ciutadà, ens faciliten un telèfon d'atenció al client perquè hi faci la consulta.</p>
2023321 21/11//23 Altres	<p>Consulta referent a una notificació que ha rebut de la Generalitat de Catalunya de la renda garantida. Com que aquest tema ja li porta un advocat i aquest senyor no té mitjans per poder fer-li arribar aquest escrit, amb el vistiplau de l'interessat, li enviem per correu electrònic a l'advocat.</p>
2023322 21/11//23 Seguretat	<p>Queixa pels sorolls provocats per un bar. No ve a la visita que té concertada amb la síndica. Queixa arxivada per desistiment.</p>



SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES DE REUS

2023323 21/11//23 Hisenda	Queixa pel retard en una devolució d'IBI. Pendent de resolució.
2023324 21/11//23 Altres	Consulta referent a un recurs que vol presentar al jutjat per un tema d'una comunitat de propietaris. En dir-li que la Sindicatura de Greuges de Reus no té competència en aquest tema, ens diu que anirà a un advocat.
2023325 21/11//23 Altres	Consulta referent a com es pot sol·licitar l'ingrés mínim vital. Se li envia un enllaç on pot trobar tota la informació i també com realitzar un simulacre per si té dret a la prestació.
2023326 21/11//23 Altres	Consulta referent a una Comunitat de Propietaris. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i se'l deriva al Servei d'Orientació Jurídica.
2023327 22/11//23 S. Socials	Consulta i assessorament que des de Serveis Socials li puguin agilitzar el tràmit per tenir una residència pública. Des de la Sindicatura es fan gestions amb Serveis Social, es tracta la situació personal que té la interessada i s'acorda que li trucaran per telèfon i li donaran la informació necessària, ja que, és una senyora que té dificultat en poder-se desplaçar.
2023328 22/11//23 S. Socials	Consulta referent a una sol·licitud que va fer demanant la targeta d'autobús gratuïta pel seu fill amb una discapacitat superior al 33%. Des de la Sindicatura se li fa la consulta i ens diuen que està en tràmit i que en el moment que ja tinguin la resolució ens ho comunicaran.
2023329 22/11//23 V. Pública	Comunicat d'ofici per mobiliari abandonat a la vorera de la plaça Morlius.
2023330 23/11//23 Altres	Demana informació per saber on pot reclamar unes despeses d'hipoteca de l'any 2007. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li recomana que es posi en contacte amb atenció al client del seu banc i faci la consulta.
2023331 22/11//23 Altres	Consulta referent a un tema urbanístic d'un ajuntament de la comarca del Baix Camp. Se l'aconsella que es posi en contacte amb el seu Ajuntament.
2023332 29/11/23 Població	Consulta referent a un tema d'empadronament. La síndica fa gestions amb la regidoria corresponent i dona la informació a la ciutadana.
2023333 29/11/23 Altres	Queixa per haver-li denegat la renda garantida per haver cobrat suposadament una herència que no ha vist mai. Com que es tracta d'un cas que hi ha intervingut el Jutjat i la interessada està empadronada a una població de la comarca del Priorat. Se li demana cita prèvia al Servei d'Orientació Jurídica de Tarragona. Queixa inadmesa.
2023334 29/11/23 Urbanisme	Consulta referent a un projecte d'una edificació d'un barri de la ciutat. L'interessant ens comunica que demanarà cita prèvia a la Regidoria d'Urbanisme.



2023335 01/12/23 S. Socials	Consulta perquè no sap què ha de fer per poder-se empadronar. Se li demana cita prèvia per Serveis Socials perquè li puguin assignar un domicili.
2023336 01/12/23 S. Socials	Consulta referent a un desnonament. Es fa la consulta a Serveis Socials per poder informar a la interessada.
2023337 11/12/23 Habitatge	Queixa per no obtenir un canvi d'habitatge. Es deriva la queixa a Habitatge. Pendent de resposta.
2023338 11/12/23 D.Pueblo	Queixa per no poder obtenir cita a la Comissaria de Policia per sol·licitar una carta d'invitació per uns familiars de primer grau. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé, es deriva la queixa al Defensor del Pueblo.
2023339 11/12/23 Urbanisme	Consulta referent a un tràmit que té pendent amb la Regidoria d'Urbanisme. La síndica es posa en contacte amb la interessada i li comunica que ja té el document per poder portar a terme la segregació i poder tramitar l'acceptació d'herència.
2023340 11/12/23 Hisenda	Reclamació bonificació de l'IBI per ser un pis de protecció oficial. Pendent de Resolució.
2023341 13/12/23 Hisenda	Es demana cita prèvia per sol·licitar el fraccionament dels impostos de l'any 2024, a petició de la interessada, ho ha intentat fer per telèfon, però no ho ha aconseguit, des de la Sindicatura se li demana cita prèvia a través de la web.
2023342 13/12/23 Urbanisme	La interessada ve a la Sindicatura per fer una consulta a l'oficina de Rehabilitació que anteriorment estaven ubicats en aquesta adreça. Se li demana cita prèvia per l'oficina de Rehabilitació i se li dona la nova ubicació.
2023343 13/12/23 Hisenda	Queixa per la reclamació d'una plusvàlua quan ja va presentar un escrit on justificava que hi havia hagut pèrdues. Des de la Sindicatura es fan gestions amb l'Àrea corresponent i ens informen que s'ha estimat el recurs i es dona de baixa la liquidació de plusvàlua. Queixa acceptada.
2023344 13/12/23 Seguretat	Sol·licita un document per part de l'Ajuntament on digui que el vehicle, matrícula XXXX, Ha estat subhastat. Aquest cas va quedar resolt.
2023345 14/12/23 Altres	Consulta referent en la compra d'una casa que ho va fer per una aparició de la verge. La síndica li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2023346 18/12/23 Hisenda	Queixa per tenir un vehicle exempt de pagament de l'IVTM i li continua arribant el rebut i ara ja el té amb recàrrec. Des de la Sindicatura es fan gestions i ens informen que el rebut ja està en proposta de baixa. Queixa acceptada.
2023347 18/12/23 Hisenda	Queixa per la falta de resposta vers un recurs presentat una liquidació de plusvàlua. Pendent de resolució.



2023348 18/12/23 Altres	Queixa per uns canvis en les ordenances municipals d'un Ajuntament de la comarca del Tarragonès. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li recomana que primer que tot, hauria de presentar la reclamació al seu ajuntament. Queixa inadmesa.
2023349 18/12/23 Hisenda	Queixa per haver rebut un impost de circulació quan aquest vehicle està venut. La Sindicatura s'ha posat en contacte amb l'Ajuntament i ens han informat que a la DGT els costa que la transferència es va fer el 3 de gener del 2023 i per la qual cosa aquest rebut l'ha de pagar la persona que ha venut el vehicle. El nou propietari que és d'una població del Baix Camp podrà demanar la bonificació del vehicle per tenir més de vint-i-cinc anys, però ja serà per l'any 2024. Queixa inadmesa.
2023350 18/12/23 Habitatge	Queixa per no aconseguir un canvi d'habitatge. Es deriva la queixa a Habitatge. Pendent de resposta.
2023351 19/12/23 Hisenda	Queixa pel retard en la devolució d'una plusvàlua. Des de la Sindicatura es fan gestions amb Hisenda municipal. La resposta és favorable i se li demana a la interessada el núm. de compte per porta a terme la seva devolució. Queixa acceptada.
2023352 20/12/23 Hisenda	Queixa pel retard en una devolució de l'IVTM. Des de la Sindicatura es fan gestions amb l'Àrea de Serveis Generals, Hisenda i Bon Govern i ens informen que està en tràmit i que calculen que en un mes es podrà fer la devolució a l'interessat. Queixa acceptada.
2023353 20/12/23 Altres	Consultes jurídiques.
2023354 21/12/23 Habitatge	Queixa per no aconseguir un canvi d'habitatge. Es deriva la queixa a Habitatge. Pendent de resposta.
2023355 21/12/23 Hisenda	Queixa per no haver-li aplicat la bonificació de l'IVTM. Queixa inadmesa segons normativa.
2023356 21/12/23 Consum	Queixa per un centre de Reus que ha tancat i ha deixat als clients amb els tractaments inacabats i han de continuar pagant el finançament al banc. Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb l'oficina del Consumidor de Reus i Comarca i ens informen que ja tenen altres casos del mateix tema i ens fan arribar un document de recomanacions als afectats pel tancament d'aquest centre. La qual cosa, el fem arribar a la interessada. Queixa derivada.
2023357 21/12/23 Consum	Consulta referent a què pot fer quan un establiment ha tancat i ha deixat tractaments pagats pendents de realitzar. Es fan gestions amb l'Oficina del Consumidor de Reus i Comarca i se'ls deriva la queixa.



SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES DE REUS

2023358 21/12/23 SGC	<p>Queixa pel tancament de la Residència pública de gent gran de Reus ICASS. En ser una residència que en té competència la Generalitat de Catalunya, s'atén tant la ciutadana que presenta la primera queixa com a la comissió d'usuaris i familiars que també presenten queixa, parlo del problema amb la regidoria corresponent de l'ajuntament i derivo la queixa a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.</p> <p>La Sindicatura de greuges de Catalunya, una vegada estudiats els arguments de la queixa, decideix actuar d'ofici, segons comunicació que es rep tant a la sindicatura de Reus com als ciutadans que van presentar la queixa.</p>
----------------------------	---

TOTAL ATENCIONS 2023	358
QUEIXES	187
CONSULTES	152
ACTUACIONS D'OFICI	19

4.2 ACCIONS DE VESSANT INTERNA:

Al llarg de l'any m'he entrevistat amb l'alcaldesa, l'Ima. Sra. Sandra Guaita, amb regidores i regidors de diverses àrees, amb el gerent de Serveis Generals, el gerent de Recursos Humans, així com amb tècnics de l'Ajuntament de diferents àrees per resoldre expedients de queixes oberts en la Sindicatura.

4.3 ACCIONS DE VESSANT EXTERNA

a) DIFUSIÓ DE LA SINDICATURA A LA CIUTADANIA

- Conferència a una part d'alumnes de primer de BAT de l'IES Baix Camp.
- Conferència a l'Associació de Dones Ganxetes en el Centre d'Amics de Reus.
- Reunió amb la Cooperativa de Llars Familiars per parlar de temes d'habitatge.
- Reunió amb Reus Refugi per parlar de temes del padró municipal.
- Acompanyament a la Síndica de Greuges de Catalunya a la reunió amb Reus Refugi.
- Visita a l'Associació Taller Ocupacional Baix Camp. Reunió amb la direcció del taller, visita a les instal·lacions i acord per a donar a conèixer els serveis que pot oferir la sindicatura a l'associació.
- Reunió amb l'equip de la Sindicatura de Greuges de Catalunya quan es van desplaçar a Reus.

b) FORMACIÓ

Diverses formacions programades pel Fòrum de Síndics:

- Jornada de Formació sobre l'Habitatge.
- Jornada *“Com millorem l'atenció a la ciutadania entre sindicatures de greuges i serveis socials?”*

- Jornada del 75 aniversari de la proclamació dels Drets Humans.
- Jornades de formació de l'Agència Catalana de l'Habitatge.
- Conferència Mediem: Com abordar les violències masclistes.
- Conferència Mediem: Dret de les persones a tenir un habitatge digne.
- Jornades del Fòrum: Com apropar-se a les escoles i Instituts.
- Jornades del Fòrum: Què volem dels nostres ajuntaments?

c) COL·LABORACIONS

La sindicatura de greuges de Reus forma part de l'Associació Fòrum de síndics, sindiques, defensors i defensores dels Ajuntaments de Catalunya (Fòrum SD).

Durant l'any 2023 la nostra sindicatura ha col·laborat en les iniciatives i projectes del Fòrum SD i valoro molt positivament les possibilitats que ofereix l'associació: possibilitats de consultes, sol·licitar o donar informació, recomanacions, serveis d'orientació jurídica.

El Fòrum de Síndics té signat conveni de col·laboració amb:

- La Sindicatura de Greuges de Catalunya amb la voluntat d'avançar conjuntament en la defensa dels drets de les persones. El conveni estableix bases de col·laboració, cooperació i comunicació mútues que puguin derivar en intercanvi d'informació i d'experiències.
- MEDIEM, de l'Agència Catalana d'Habitatge, la xarxa de serveis de mediació en matèria d'habitatge de Catalunya, que ens permet a estar al dia de normatives, tenir a l'abast guies, articles i altres recursos en l'àmbit de l'habitatge.
- Conveni empadronament. Un conveni sobre seguiment del tema del padró amb la Direcció de Drets Humans del departament d'igualtat i feminismes.

5. VALORACIÓ

5. VALORACIÓ

Aquest primer any de treball davant la sindicatura, no ha estat fàcil, no per la lògica falta de coneixement del funcionament de l'ajuntament o de les seves diverses normatives, sinó pel repte que suposa la implicació en els problemes de la ciutadania.

Valoro en positiu l'atenció rebuda pels regidors amb els quals he tingut ocasió de parlar. Agraïxo als tècnics i al personal administratiu de les diverses àrees en què m'he relacionat la seva dedicació davant dels meus dubtes i les explicacions donades vers expedients de la sindicatura que han tingut el seu inici en les seves àrees.

De manera objectiva, valorant que de les 135 queixes dirigides a l'Ajuntament de Reus, tan sols 17 no han estat acceptades, quantitat que segur augmentarà quan es doni resposta a les 25 pendents en el moment de tancar aquest informe, penso que he de considerar satisfactòria tant la meva feina com la de l'ajuntament.

Més enllà d'aquesta valoració objectiva, tinc un cert grau d'insatisfacció primer per considerar que hi ha un desconeixement de la sindicatura pel que fa a la ciutadania i també un desconeixement del seu context en l'àmbit de la mateixa administració. Segon, dins aquest grau d'insatisfacció incloc queixes gestionades no acceptades o amb dilació en donar-hi solució. Patrimoni, embargament renda garantida, cita prèvia, padró, són temes que m'agradaria continuar tractant bé perquè la llei empara el meu criteri o bé perquè podrien significar millorar la relació entre la ciutadania i l'ajuntament.

Constatat el meu criteri i sent coneixedora que les recomanacions realitzades pel síndic/a no són vinculants, que no és freqüent que portin a implementar canvis en els procediments o maneres d'actuar dels ajuntaments i encara menys habitual que incideixin en canvis de normatives municipals, continuo considerant que la figura del síndic/a és útil per apropar la ciutadania a l'administració pública i, per tant, a humanitzar la burocràcia.

També la informació obtinguda des de la sindicatura pot considerar-se una foto sobre les problemàtiques del municipi i aquesta informació, hauria de tenir conseqüència. Si més no, seria positiu que servis de reflexió.



Anna Civit Inglès
Síndica Municipal de Greuges de Reus
Febrer de 2024