

Prevenció

- Doteu de sistemes de tancament de seguretat tots els accesos a l'establiment.
- Instal·leu un sistema d'alarma visible des de l'exterior i connectat a una centraleta.
- Si el negoci ho permet, és aconsellable instal·lar un sistema de timbre i un polsador d'alarma silenciosa.
- Porteu un control rigorós de les claus d'accés al negoci i dels codis dels sistemes d'alarma.
- És convenient instal·lar sistemes de videovigilància i circuit de gravació intern.

Durant l'activitat comercial

- No acumuleu diners a les caixes enregistradores.
- Limiteu les vies d'accés a l'establiment i controleu les persones que hi accedeixin.
- Instal·leu xips de seguretat als productes.
- Tingueu sempre a mà els telèfons d'emergències, i un telèfon o un polsador d'alarma.

En cas d'emergència

- Mantingueu la calma, no us hi enfronteu i procureu guanyar temps.
- Activeu el sistema d'alarma silenciosa sense ser vistos, però mai us poseu en risc per fer-ho.
- Observeu les persones que hi intervinguin per descriure-les a la policia
- Quan s'acabi la situació de risc tanqueu les portes de l'establiment, i truqueu els serveis d'emergència.

Amb les targetes de crèdit

- Recordeu que les targetes de crèdit són personals i intransferibles.
- A l'hora de comprovar les dades del titular de la targeta, sigueu rigorosos; no accepteu excuses o altres arguments. En cas de dubte no efectueu l'operació comercial.
- Comproveu que les dades impreses al rebut coincideixen amb les de la targeta.
- No us deixeu intimidar per les presses del client o pels qui esperen per ser atesos.
- Eviteu tota confrontació.

Amb els bitllets

- Comproveu sempre les mesures de seguretat i les particularitats dels bitllets.
- No accepteu un bitllet suposadament fals; reteniu el client i aviseu el servei de seguretat o la policia. En cap cas inicieu una discussió. És preferible comunicar a la persona que aparentment el bitllet és fals i que segurament ha estat víctima d'una estafa.
- Si el client no vol esperar l'arribada dels serveis de seguretat, no us hi oposeu.

Sobretot

- Tingueu a mà els telèfons d'emergència.
- Recordeu les característiques físiques, el vestuari, el vehicle o els acompanyants, dels presumptes delinqüents.
- La seguretat als vostres comerços comença per la prevenció.